

보도 일시	2023. 3. 22.(수) 12:00 2023. 3. 23.(목) 조간	배포 일시	2023. 3. 22.(수)	
담당 부서	고용지원정책관 고용문화개선정책과	책임자	과 장	장현석 (044-202-7496)
		담당자	사무관 주무관	윤세찬 (044-202-7497) 김민석 (044-202-7502)

2023년도 「재택근무 종합 컨설팅」 참여기업 모집

- 1차 3. 23.(목)부터 4. 12.(수)까지 3주간 모집
- 그룹웨어, 서버 등 재택근무 기반 시설 지원 등

고용노동부(장관 이정식)는 근로자가 출퇴근 부담을 줄이고 시간·비용을 절약하여 일·생활의 균형을 도모할 수 있는 재택근무 등 유연근무 활용을 적극 지원한다. 생활시간 조사에 따르면 우리나라 근로자의 평일 출퇴근 시간은 평균 1시간 16분이며, 수도권은 1시간 30분 정도 소요된다('19년 통계청, 5년 단위 조사).

우선 재택근무를 도입하고 싶어도 경험이 없어 망설이는 중소·중견기업에는 공개 모집을 통해 무료 컨설팅을 제공한다(올해 400개소).

올해는 3월 23일(목)~4월 12일(수)까지 3주간 1차 신청을 받고, 앞으로 총 4차에 걸쳐 컨설팅 희망 기업을 모집한다. 컨설팅 내용은 재택근무 관련 ①도입범위, 운영방식, 적합직무 분석, ②인사·노무관리체계 구축, ③재택근무에 필요한 정보기술 기반 구축, ④기타 재택근무 지원사업(간접노무비, 인프라 구축비) 및 중기부 '비대면 서비스 바우처 지원사업'과의 연계 지원 등이다.

특히 올해는 컨설팅 대상 기업이 다른 유연근무(선택, 시차 등) 컨설팅도 원하는 경우 이를 병행 제공하고, 컨설팅 이후 잦은 담당자 변경, 운영 방법 개선 등 필요한 기업에는 사후 상담 서비스도 제공한다.

현장에서 재택근무 도입을 주저하는 대표적 요인으로는 재택근무에 대한 성과관리의 어려움, 재택근무자와 비재택 근무자 간의 갈등과 형평성 등이 있고 재택근무 종합컨설팅을 통해 도움을 받을 수 있다.

- # 우선 적합직무 분석을 하여 재택근무 적합·부적합 직무를 구분하였는데, **재택근무가 불가능한 부서**는 다른 **유연근무제나 교통비 지원** 등 별도의 보상을 검토하는 방향으로 재택근무 활용에 따른 **어려움과 갈등을 해결**하였다. (2022년 컨설팅 사업장①)
- # 관리자는 기업 목표와 **재택근무자의 역할**을 고려하여 **적정 수준의 내용과 분량**의 업무를 **상호 협의를 통해** 정하고 업무 진척 상황을 상시 관리하는 것을 통해 **업무관리나 생산성 저하 해소 방안도 마련**했다. (2022년 컨설팅 사업장②)

인프라 구축비는 재택·원격근무 관련 **정보시스템**(그룹웨어, 서버, 메신저 등) **보안시스템**(VPN, 자료백업 및 복구 등), **서비스 사용료**(클라우드 사용료 등) 등을 1개 사업장당 **최대 2천만원**(사용자 부담 50%) 지원한다. **간접노무비**는 일·생활 균형을 위해 소속 근로자가 **유연근무제(재택·원격·선택근무)**를 **활용**하는 경우 **활용근로자 1인당 월 30만원(1년간)**을 지원한다.

컨설팅을 희망하는 기업에서는 **신청서, 수행계획서, 노사대표협의 확인서**와 함께 **사업자등록증 및 고용보험 완납증명원** 등을 아래 접수처로 우편* 또는 전자우편**으로 제출하면 된다. 서식은 **고용노동부 누리집**(www.moel.go.kr - 알림마당 - 공지 사항)에서 내려받을 수 있다.

* (우편 접수처) 세종시 한누리대로 422, 정부세종청사 11동 고용문화개선정책과 (30117)

** (전자우편 접수처) suwon@korea.kr

인프라 구축비, 간접노무비 지원을 받으려면 **참여신청서, 사업계획서**를 관할 **고용센터**에 제출하거나 **고용보험 누리집**에(www.ei.go.kr) 접속 후 신청할 수 있다. 자세한 내용은 **일생활 균형 누리집**(www.worklife.kr-공지 사항)을 통해 확인할 수 있다.

임영미 고용지원정책관은 “재택근무는 꾸준히 증가하다가 코로나19로 인해 확산되었고 최근 다소 감소 추세에 있으나, 재택 등 유연근무는 근로자의 출퇴근 부담을 덜고 육아나 가족돌봄 등 일가정 양립에 큰 도움이 되며, 기업에는 우수인재 유치, 생산성 향상 관점에서 긍정적인 효과가 있는 만큼, 정부는 앞으로 재택·원격근무 등 유연근무 지원을 확대할 계획이다.”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 2023년 「재택근무 종합 컨설팅」 공금증을 풀어드립니다
 2. 2022년 「재택근무 종합 컨설팅」 추진 실적 및 성과
 3. 2023년 재택근무 등 유연근무 활용 관련 지원 제도 개요

Q&A

2023년 「재택근무 종합 컨설팅」 궁금증을 풀어드립니다

Q1 재택근무를 도입하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

재택근무 도입을 주저하고 있거나, 도입을 했더라도 경험부족 등으로 어려움을 겪는 사업장은 2023년 「재택근무 종합 컨설팅」 사업에 참여하시길 권유드립니다. 「재택근무 종합 컨설팅」 사업은 위와 같이 재택근무 도입을 원하는 기업을 대상으로 재택근무 도입 및 안착을 위한 컨설팅을 무료로 지원하는 사업입니다.

Q2 어떤 기업이 참여가능한가요?

아래의 참여제외 대상에 해당하지 않는 중소·중견 기업이면 참여가 가능합니다.

- * ① 고용보험 미가입·제납 사업장 ② 최근 3년간 임금체불 사업주로 명단이 공개된 사업장
- ③ 최근 3년간 산업재해 관련 명단 공표사업장 ④ 2023년 일터역신 컨설팅 지원 사업장
- ⑤ 상호출자제한기업 집단 ⑥ 공공기관 및 지방공기업

Q3 언제부터 신청할 수 있나요?

1차 모집기간은 2023.3.23.(목)부터 2023.4.12.(수)까지입니다.
1차 모집 신청기간이 지나더라도 2~4차 모집(6월까지 3차례 추가 공고 예정)에서 추가로 신청할 수 있습니다. 신청방법은 우편 또는 이메일 접수로 가능하며 자세한 내용은 고용노동부 누리집(<http://www.moel.go.kr>)에서 사업공고를 확인하시기 바랍니다.

Q4 컨설팅 지원기간이 어떻게 되나요?

컨설팅은 총 12주동안 진행되며 사업장에 4회이상 방문을 하여 컨설팅을 진행합니다. 1~2주차는 기업진단, 3~8주차는 인사·노무제도 설계 및 정부지원제도 신청 연계를 지원하고, 9~10주차는 재택근무 시범운영을 도입·운영합니다. 11~12주차는 사후관리를 통해 지속적으로 재택근무제도가 기업에 정착될 수 있도록 지원합니다.

Q5 어떤 내용으로 컨설팅 지원이 되나요?

컨설팅의 주요 내용은 아래와 같습니다.

- 1 재택근무* 도입 범위 및 운영방식 검토, 적합직무 선별
* 자택 이외의 장소를 대상으로 하는 원격근무 방식도 포함
- 2 운영규정 마련 등 인사·노무관리 체계 구축
- 3 재택근무 관련 노동법적 쟁점사항 자문
- 4 재택근무 친화적 조직문화 개선 교육
- 5 재택근무 IT 인프라 구축·활용방안 자문
- 6 고용노동부(재택근무 간접노무비, 인프라 구축비 지원),
중소벤처기업부(비대면서비스 바우처 지원) 등 재택근무 관련 정부지원사업 연계
- 7 추가적인 유연근무 활용이 필요한 경우 요청시 유연근무 컨설팅 병행



Q6 「재택근무 종합 컨설팅」은 기업에 어떤 도움을 주나요?

「재택근무 종합 컨설팅」을 통해 재택근무를 체계적으로 도입한 기업은 재택근무 도입으로 인하여 불필요한 업무공간을 축소할 수 있고, 부대비용을 절감할 수 있습니다. 또한 비효율적인 회의, 대면보고 감소로 업무몰입도가 높아지고 일·생활 균형에 따른 업무만족도가 높아지면서 생산성 향상에도 기여합니다. 업무생산성 향상은 고객 서비스 품질과 기업 경쟁력을 높여 기업이미지 상승 및 우수인력 유치에도 큰 도움을 줄 것입니다.

Q7 「재택근무 종합 컨설팅」 참여 기업에 혜택이 있나요?

「재택근무 종합 컨설팅」 참여 기업은 체계적 재택근무 도입을 통해 위와 같은 도움 외에도 고용노동부의 「유연근무제 간접노무비 지원 사업」, 「재택·원격근무 인프라 지원 사업」 및 중소벤처기업부의 「비대면 서비스 바우처」사업 등과의 신속한 신청 및 지원을 연계해 드립니다.

아울러, 재택근무 종합컨설팅이 종료되더라도 다음년도에 「근무혁신 인센티브」* 사업 등 유관제도에 참여할 수 있도록 연계 지원해 드립니다.

* 「근무혁신 인센티브 사업」에 참여하여 근무혁신우수기업으로 선정된 기업은 감독 면제, 재정지원, 정부 지원사업 참여시 우대 등 각종 인센티브 부여

Q8 현재 재택근무를 활용하고 있는데 궁금한 점이 있어요. 상담을 받을 수 있을까요?

재택근무 도입 및 활용시 궁금한 점이 있으면 「재택근무 온라인 상담소」를 이용할 수 있습니다. 온라인 상담소*에 궁금한 점을 올리면 관련 질문에 대한 상담을 해드리고 있으며 컨설팅 사후 추가 상담 등이 필요한 경우 요청시 컨설팅 기관을 통해 사후 상담 등을 진행해 드립니다.

* 인터넷 누리집(재택근무종합안내.kr)을 통해 상담 중

붙임 2

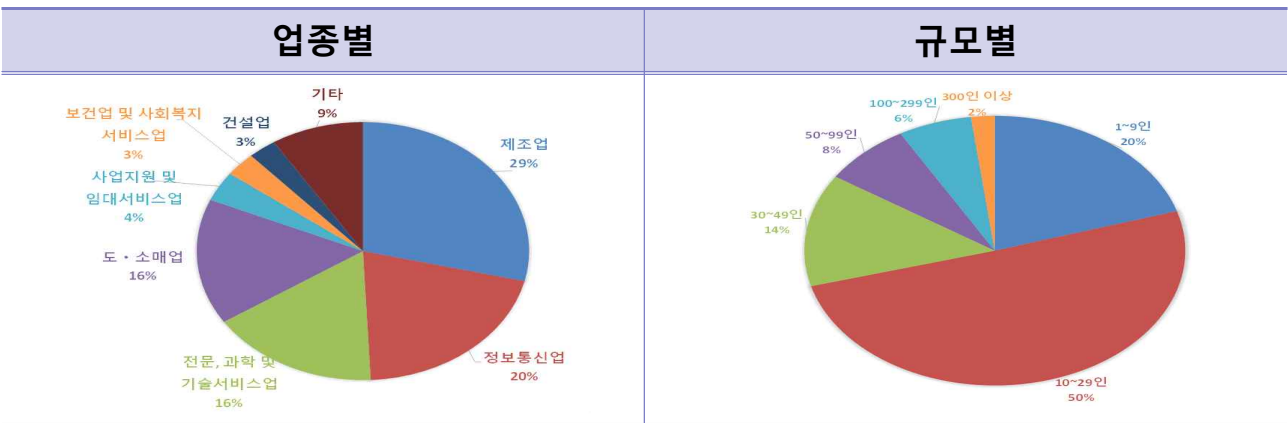
2022년 「재택근무 종합 컨설팅」 추진 실적 및 성과

□ 컨설팅 실시 현황

(단위: 개소)

기관	합계	능률협회컨설팅	표준협회	시애틀컨설팅
목표 물량	400	170	130	100
실시 물량	400	170	130	100

□ 컨설팅 참여 기업 현황



□ 사업 만족도 조사 결과

○ 조사개요

- (조사대상) 기업 인사담당자 400명(324명 응답), 컨설턴트 138명(138명 응답)
- (조사기간) 2022.11.30.~2022.12.9.

- (컨설턴트 만족도) 인사노무 컨설턴트 만족도는 '전문성'에서 94.8%, '적극성·성실성'에서 94.8%가 만족 이상의 응답을 하였고, IT 인프라 컨설턴트 만족도는 전문성에서 83.0%, '적극성·성실성'에서 85.8%가 만족 이상의 응답

분야	구분	매우만족(%)	만족(%)	보통(%)	불만족(%)	매우불만족(%)	만족비율(%)
인사노무컨설턴트	전문성	77.2	17.6	4.9	0.3	0.0	94.8
	적극성·성실성	78.1	16.7	4.6	0.6	0.0	94.8
IT 인프라컨설턴트	전문성	61.4	21.6	14.5	2.2	0.3	83.0
	적극성·성실성	62.0	23.8	11.7	1.9	0.6	85.8

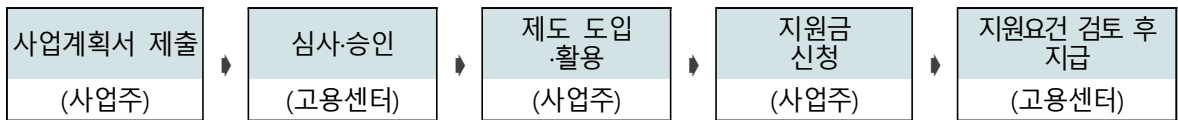
- (컨설팅 만족도) 컨설팅이 재택근무 도입과 활용에 '매우 도움이 되었다'는 응답은 61.7%, '대체로 도움이 되었다' 응답은 31.2%로 컨설팅이 도움이 되었다는 비율은 전체의 92.9%로 나타남

붙임 3

2023년 재택근무 등 유연근무 활용 관련 지원 제도 개요

□ 유연근무제 간접노무비 지원

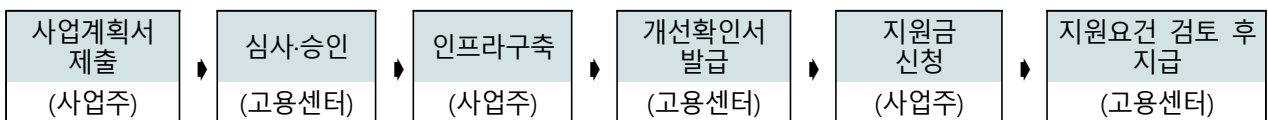
- (사업내용) 유연근무제를 허용하는 중소·중견기업 사업주에게 지원
- (지원 요건) ①선택·재택·원격근무제 중 하나 이상 활용 ②근로계약서(모든 유형) ③소정근로시간이 주 35시간 이상 40시간 이하(모든 유형) ④취업규칙 등에 제도 도입 내용을 규정, 근로자 대표와의 서면합의서, 전자·기계적 방식으로 출·퇴근 관리(선택근무제) ⑤재택·원격근무 증빙서류(일자별 근로자동의서도 가능)
- (지원 수준) 해당 근로자 1인당 월 최대 30만원(연 최대 360만원)
- (지원 기간 및 한도) 최대 1년, 피보험자 수의 30%(70명 한도)
- (지원 절차)



- (제출 서류) 「고용안정장려금」 참여 신청서, 「고용안정장려금」 지급 신청서

□ 인프라 구축비 지원

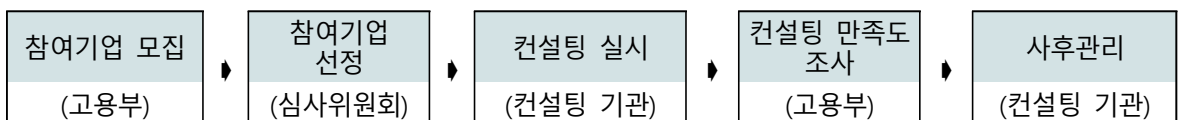
- (사업내용) 재택·원격근무 활용 또는 근무혁신 이행을 위해 필요한 프로그램, 시설, 장비 등 지원
- (지원시설) 정보시스템(그룹웨어, ERP 등), 보안시스템(VPN, 원격접속 등), 클라우드 등 서비스 사용료(사용료 방식은 약정 사용기한 최대 3년 지원)
- (지원 수준) 재택·원격 인프라는 투자금액 대비 50%, 최대 2천만원
근무혁신 우수기업은 등급에 따라 투자금액 대비 50%~80%, 최대 2천만원
- (지원 절차)



- (제출 서류) 「고용안정장려금」 참여 신청서, 「고용안정장려금」 지급 신청서

□ 재택근무 종합 컨설팅

- (사업내용) 중소·중견기업에서 재택근무가 일상적인 근로형태로 정착될 수 있도록 체계적인 컨설팅을 통한 기업 내 제도화 지원
- (지원내용) 컨설팅 전문기관에 위탁, 기업당 인사·노무 및 정보기술(IT) 분야 전문 컨설턴트 각 1명씩 매칭하여 컨설팅 지원
- (지원 절차)



- (제출 서류) 「재택근무 종합 컨설팅」 신청서, 수행계획서, 노사대표 합의 확인서