

'시차출퇴근'으로 러시아워 피해 용인에서 송파로 부담 없이 출퇴근해요

- 이정식 장관, 시차출퇴근 도입 기업 (주)제스파 현장 간담회 -

11.17.(금) 이정식 고용노동부 장관은 유연근무제 활용 우수기업인 (주)제스파를 찾아 대표이사 및 근로자들(5명)로부터 시차출퇴근제 활용에 대한 생생한 경험담 등 현장 의견을 청취했다.

(주)제스파(대표 김태주)는 건강, 미용기기 유통기업으로 직원의 90% 이상이 MZ세대로 이루어진 청년 친화 강소기업이다, '20년부터 원거리 출퇴근이나 육아 등 개인 사정이 있는 직원들을 위해 8~10시까지 시간 단위 시차출퇴근제를 적극 도입하여 현재 현장 직원을 제외한 전 직원이 시차출퇴근제를 활용하고 있는 유연근무제 활용 우수기업이기도 하다.

이날 참석한 근로자들은 “자녀 유치원 등하원 시간에 따라 근무시간을 선택할 수 있다”, “용인에서 출퇴근하는데 러시아워 시간을 피해 일찍 출근하고, 퇴근하면 15개월 자녀를 돌볼 수 있다”, “아침 운동 후에 출근하거나 퇴근 후에 동호회 활동을 할 수 있다” 등 시차출퇴근제가 육아 등 일·생활 균형에 큰 도움이 되고 있다고 밝혔다.

이 외에도 (주)제스파는 연차사유 폐지, 반차제도 운영, 징검다리 휴가 권장, 휴가비 지원, 법인 휴양지 제공, 정시퇴근 캠페인, 생일 쿠폰 지급 등 직장 문화 개선에 앞장서고 있다. 그 결과 '22년 연차 사용률 100% 달성했을 뿐만 아니라 수평적 조직문화의 좋은 분위기 속에 생산성도 높아지고 매출액도 늘고 있다.

이정식 장관은 “일·생활 균형의 직장문화 확산을 위해 그동안 재택·원격근무를 대상으로 하던 컨설팅 사업과 인프라 구축비 지원사업을 '24년부터 시차출퇴근·선택근무 등 유연근무 전반으로 확대하고, 장려금도 일정 규모 이하 사업장에서 육아기 자녀를 둔 근로자의 시차출퇴근을 신규 지원하는 등 일부 확대할 계획이다”라고 밝혔다.

아울러, “수도권 하루 평균 출퇴근 시간이 2시간에 달하는 등 근로자의 부담이 큰 상황에서 시차출퇴근 등 유연근무제도를 적극 활용하면 러시아워 혼잡 문제도 해소할 수 있고, 근로자의 육아 부담도 크게 덜 수 있다”라고 말하며, “정부도 일·생활 균형 문화가 현장에 확산·안착될 수 있도록 노력을 다하겠다”라고 하였다.

- <붙임1> 현장 간담회 개요
- <붙임2> 방문 사업장 개요
- <붙임3> 장관 말씀자료

담당 부서	고용지원정책관 고용문화개선정책과	책임자	과 장	장현석 (044-202-7496)
		담당자	사무관	최경선 (044-202-7497)



붙임 1 현장 간담회 개요

□ 일시/장소

- 11.17.(금) 16:00~17:00 / (주)제스파*

* 서울시 송파구 법원로11길 25, 에이치비지니스파크 A동 9층 <사업장 개요 참고>

□ 참석자

- (정부) 장관, 고용지원정책관 등
- (기업) 대표이사, 부대표, 인사노무 책임자, 근로자(6명)

□ 논의 내용


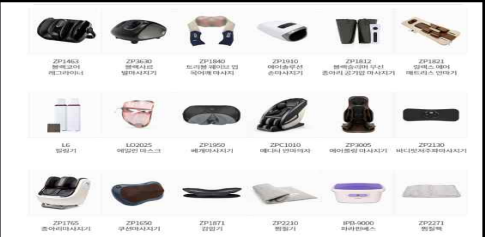
- 출퇴근 혼잡으로 인한 현장의 어려움과 유연근무(시차출퇴근 중심) 활용 효과 등을 청취하고 정책 방향 등 논의

□ 세부 일정

시간	진행 내용	비고
16:00 ~16:03	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장관 사업장 도착(3) ※ 사업장 대표 등과 인사 	공개
16:03 ~16:10	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기업 현장 순회(7) - 대표이사 안내로 순회, 부서별 근로자 격려 	
16:10 ~17:00	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장 간담회(50) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 기념 촬영(3) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 장관 인사 말씀(3) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 대표이사 인사 말씀 겸 사업장 소개(3) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 현장 의견 청취 및 제도 개선사항 등 논의(40) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - 장관 마무리 말씀(1) 	

붙임 2 방문 사업장 개요: (주) 제스파 : 도·소매업

대표자	김태주	소재지	서울 송파구 법원로11길 25, A동 9층(에이치비지니스파크)
근로자수	118명	연차활용률	100%

사업장 개요, 유연근무 활용현황 등	<p>① 사업장 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 주식회사 제스파는 안마의자 및 건강기기, 미용생활 가전, 반려용품 등 약 1,000여가지 상품을 판매하는 미용 및 건강 의료기기 전문기업임. 직원의 70%가 3, 40대로 구성되어 있어 생동감이 있는 회사이며 “다닐만한 회사, 좋은 회사, 자랑스러운 회사”를 만들기 위해 자율적이고 수평적 조직 문화를 추구하는 사업장 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p style="text-align: center;">건강 의료기기 제조</p> </div> <div style="width: 45%;">  <p style="text-align: center;">주요 제품: 안마의자, 마사지기, 미용기기 등</p> </div> </div>
	<p>② 근무형태: 주간근무 (시차출퇴근 활용)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 총 근로자 118명 <p>③ 시차출퇴근 등 활용 개요 * '22년 근무혁신 우수기업(S등급)</p> <p>① (유연근무 활용현황) '23.11월 현재 시차출퇴근 본사직원 전원 활용 중(67명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시차출퇴근 형태는 8시~10시 사이에 근로자가 1시간 단위(8시, 9시, 10시)에서 선택하여 출퇴근 - 근로자의 특별한 사정 발생 시에는 자율적으로 출·퇴근 시간 조정 가능 <p>② (연차·복지제도) 연차사유 작성란 폐지, 연차사용 촉진 제도 운영 등 연차 활성화 및 다양한 직원 복지제도 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연차사용 촉진, 연차사유 작성란 폐지, 반차 제도, 샌드위치 데이(연차 휴가 사용 적극 권장) → 연차휴가 소진율 100%('22년말) - 하계 휴가비 지원(50만원), 법인 소유 휴양지(궁평항, 제주도)를 근로자에 제공 - 정시퇴근 캠페인, 생일 근로자에게 쿠폰(5만원) 제공, 수유실 운영 등 <p>③ (시차출퇴근 활성화로 인한 효과) 근로자 출·퇴근 시간 절약 및 육아·돌봄 등의 활용을 통한 근로자 만족도 상승</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경기도권 등 장거리에서 출·퇴근시 러시아워 시간을 피할 수 있어 출·퇴근 시간 절약 및 스트레스 경감 - 자녀가 있는 부모가 등·하원시 시차출퇴근을 활용하여 일·육아 병행에 도움 - 동호회, 운동, 학업 등을 개인 생활을 위해 활용하여 일·생활 균형 향상에 기여

인사 말씀

- 반갑습니다. 고용노동부 장관 이정식입니다.
 - 바쁘신 일정에도 저희 방문을 환영해 주시고, 이렇게 간담회 자리를 준비해 주신 대표이사님, 그리고 근로자분들, 진심으로 감사드립니다.
 - 오늘 저희가 「제스파」에 방문하게 된 것은 현장의 생생한 목소리를 듣고 국민이 공감할 수 있는 정책을 만들기 위해서입니다.
- 최근 현장의 근무 형태는 과거 9시 출근, 6시 퇴근하던 방식에서 벗어나서, 출퇴근 시간이나 장소를 유연하게 운영하는 기업들이 점차 많아지고 있습니다.
 - 코로나19 당시에는 재택근무가 급증하기도 했는데, 이후 재택근무는 다소 감소하는 반면 시차출퇴근이나 선택근무가 꾸준히 늘어나고 있습니다.
 - 디지털·정보통신 기술의 발달로 기술적인 토대가 마련되고, 근로자들의 워라밸에 대한 관심이 높아지면서 자기 주도적인 시간 관리를 선호하는 경향이 뚜렷합니다.
- 특히 청년 세대들은 자율성·유연성에 기반한 근무환경을 매우 선호하고 있습니다.

- 얼마전 한 경제단체의 조사 결과를 보면,
MZ 세대들은 가장 취업하고 싶은 기업으로
워라벨이 보장되는 기업을 꼽았다고 합니다.

* '23.4월 전경련(모노리서치 의뢰 조사, 20대, 30대 827명)
: 직장선택의 기준: 워라벨 보장(36.6%), 월급 및 성과보상 체제(29.6%),
정년보장 및 근속기간(16.3%), 기업·개인의 발전 가능성(10.4%)

- 또 잘 아시다시피 우리 사회의 아주 심각한 문제로
저출생 문제가 있습니다.

작년 합계출산율이 0.78명으로 매우 낮습니다.

- 유연근무는 육아 부담이 있는 부모 근로자들이 아주 유용하게
활용할 수 있는 일·가정 양립 수단이 될 수 있습니다.

- 제가 듣기로 「제스파」의 경우에는
누구보다 대표님께서 유연근무에 대한 관심이 높으시고
근로자들도 시차출퇴근제를 아주 유용하게
활용하고 있다고 들었습니다.

- 자유롭게 연차휴가를 쓸 수 있도록 하고
휴가비도 지원해 준다고 들었는데요.

- 특히 수도권 하루 평균 출퇴근 시간이 2시간으로
부담이 상당한데, 시차출퇴근제 등 유연근무를
적절히 잘 활용하면, 출퇴근 혼잡 문제도 줄일 수 있고
근로자의 육아 부담도 덜 수 있을 것입니다.

- 「제스파」에서 이러한 훌륭한 직장 문화를 만들기까지의 과정과
유연근무를 활용해서 어떤 점이 좋아졌는지
그리고 정부에 하고 싶은 이야기도 편하게 말씀해 주시면
앞으로 정책에 깊이 참고하겠다는 말씀을 드립니다.

- 오늘 환영해 주셔서 다시 한번 감사드립니다.

마무리 말씀

- 오늘 긴 시간 동안 소중한 말씀을 주셔서 감사합니다.
현장에서 벌어지는 생생한 이야기들을
직접 들을 수 있어서 큰 도움이 되었습니다.
- 아울러 「제스파」와 같은 선도적인 기업들이
더 많이 확대되길 바랍니다.
- 정부에서는 유연근무가 미래 세대를 위한 새로운 근무형태로
자리 잡도록 하기 위해 컨설팅 및 인프라 구축을 지원하고
장려금도 지원하고 있습니다.
- 특히 “재택·원격근무” 중심의 “컨설팅” 및 “인프라 지원” 을
내년에는 “시차·선택근무를 포함하는 유연근무 전반” 으로 확대하고
장려금도 지원대상을 일부 확대할 계획입니다.
- * 유연근무: ① 재택근무 컨설팅 → 유연근무 종합컨설팅으로 확대('24~)
② 재택근무 인프라 구축비 지원 → 시차·선택근무로 확대('24~)
③ 재택·원격·선택근무 장려금 → 일정 규모 이하 육아기 시차 추가('24~)
- 아울러 저출생 문제 극복을 위한 다양한 대책을 추진하면서
육아휴직 기간이나 육아기 근로시간 단축 등을
좀 더 확대하는 법안도 국회에 제출한 상태입니다.
- * 육아휴직 (부모 모두 3개월 이상 육아휴직 사용 시 각각 6개월+곱여 추가)
육아기 근로시간 단축 (대상 확대: 만8세 초2→만12세 초6, 육아휴직 미사용기간×2 합산)
- 「제스파」와 같은 모범 사례와 정부의 노력이 결합하면,
근로자의 직장 만족도도 높아지고
기업도 성장하는 계기가 될 것으로 생각합니다.
감사합니다.