

일과 삶의 균형으로 일도 생활도 즐겁게!

근무혁신 인센티브제

2021년

근무혁신 우수기업 사례집

With 코로나 시대의
더 나은 근무환경



일과 삶의 균형으로 일도 생활도 즐겁게!

근무혁신 인센티브제

2021년

근무혁신 우수기업 사례집

With 코로나 시대의
더 나은 근무환경



스마트한 혁신과 협업의 힘으로

더화이트커뮤니케이션㈜	16
직원의 '자율'에 맡기는 조직문화, 눈부신 성장의 원동력입니다	
㈜딥비전스	22
전년 대비 10배 매출 증가, MZ세대가 꿈꾸는 회사죠	
㈜리플렉션	28
유연한 회사에 근무혁신이 더해졌을 때 일어나는 즐거운 변화	
㈜미래와도전	34
기업의 미래를 좌우하는 사람! 근무혁신으로 '사람 경쟁력'을 키웁니다	
㈜삼정오토메이션	40
기업 성장에 발맞춘 근무혁신으로 직원 모두가 행복한 회사	
㈜스칼라웍스	46
특하면 밤새는 '소프트웨어 개발자'요? 우리 회사에선 이제 옛날 얘기죠	
㈜아우름플래닛	52
적극적 유연근무제로 몰입력과 창의성을 극대화하다	
㈜알토켄	58
일도 삶도 프로페셔널하게 효율적으로 지켜나가는 회사	
㈜알파브라더스	64
자유롭게 하고 싶은 것 다 해도 OK! 창업 3년만에 매출액 점프업	
㈜애드인텔리전스	70
전 직원 유연근무 100% 활용으로 300% 매출 성장 끌어내다	
㈜에이피알	76
초과근로 없는 근무환경 만들기? 시차출퇴근제로 단숨에 성공!	

근무방식의 패러다임을 바꿔드립니다



㈜에피바이오텍	82
출퇴근시간과 휴가, 눈치 보세요? 우리 완전 자유랍니다!	
엔에이치엔㈜	88
끊임없는 근무혁신은 계속되는 도전과 도약의 힘	
㈜에지씨앤씨	94
‘스마트오피스’에서 주 35시간 근무 꿈에 그리던 워라밸이 현실로!	
㈜이너스커뮤니티	100
정시에 퇴근하는 비결이요? 모두 다 근무혁신 덕분이죠	
㈜이랑텍	106
근무혁신 실천과 열린 소통으로 오늘도 우리 회사는 성장합니다	
㈜이지서티	112
위풍당당 우리 회사의 경쟁력은 세심한 근무혁신으로 쌓아 올린 결과물	
㈜제네웰	118
연차사용 100%에 휴일근무 0% 도전, ‘직원’이 우선인 회사는 달랐다	
㈜지오맥스소프트	124
직원이 직접 만들고 지켜가는 아주 특별한 근무혁신	
㈜컨택틱	130
MZ세대와 꼭 맞는 근무혁신으로 업무효율과 초과근로 다 잡았다	
㈜텐핑	136
연차휴가, 아직도 보고하세요? 우리는 스스로 결재하고 공유하면 끝!	

근무방식의 새로운 표준이 만들어질 때

광성기업㈜ _ 화상회의(Zoom), 스마트팩토리, 집중근무시간제	144
(주)꿈꾸는사람들 _ 작업파일 공유, 전자보고 및 결재 활성화	145
(주)데브시스터즈데코플레이 _ 11시 ~ 17시 코어타임 운영으로 업무집중도 향상	146
(주)데이터마케팅코리아 _ 연장근무 사전신청, 월 1회 조기퇴근 등 정시퇴근 문화	147
(주)디노마드 _ 디지털 문서로 불필요한 회의 최소화, 실시간 영상회의	148
(주)앤디클라우드 _ 매주 월요일 회의 없는 날, 비정기적 회의 자제	149
라이브치과병원 _ 반반차 제도 도입, 휴가사유란 삭제, 연차축진제 시행	150
(주)메디아애플러스 _ 집중근로·초과근로 제한제 등으로 초과근로 방지	151
(주)미디어코어시스템즈 _ 명확한 구두보고, 보고단계 최소화 등 생산성 제고	152
(주)바론 _ 유연근무제 등 취업규칙 명시·도입으로 일·생활 균형 확산	153
부산커피협동조합 _ 무제한 연차를 통해 근로자 재충전 기회 마련	154
(주)브로넥스 _ 그룹웨어 고도화로 시·공간 최소화, 효과적 협업 툴 구축	155
(주)브링코 _ 원격회의, 퇴근 후 업무연락 자제 캠페인 시행	156
(주)비에이에너지 _ 퇴근 30분 전 업무지시 금지, 주 1회 조기퇴근제	157
(주)비지피웍스 _ 잔여연차 현황 고지, 승인 없는 반차, 반반차 사용	158
(주)사이버원 _ 문서 리뉴얼로 중복업무 축소, 홈페이지 접속 문의 감소	159
(주)새누 _ 위임전결규정, 30분 이내 회의 등으로 업무효율 극대화	160
(주)서플러스글로벌 _ 모바일 근태관리 시스템 도입 통해 정시퇴근 문화 조성	161
신갈운수㈜ _ 휴일근로 허가제 도입으로 초과근무 사전 차단	162
(주)아주호텔서교 _ 불필요한 서류보고 생략, 일정시간 대 핵심내용 공유	163
(주)안파트너스 _ 당일 반차사용, 간소한 휴가절차, 연차휴가사용 촉진제	164

일과 삶의 또다른 혁신이 시작됩니다



(주)엑시스소프트 _ 20시 이후 업무연락 시 인사 불이익 적용 등 강력 제재	165
(주)엔공구 _ 반차·반반차제도, 결재라인 간소화, 휴가사유란 삭제	166
(주)오픈갤러리 _ 사내 메신저 도입·활용으로 퇴근 후 근로자 휴식 보장	167
(주)YH데이터베이스 _ 연차 승인단계 축소 및 전자결재 방식의 변화	168
(주)잉카인터넷 _ 매주 금요일 조기퇴근 시행을 통해 업무효율성 강화	169
농업회사법인 (주)지성식품 _ '함께'라는 마인드로 수평적·협력적 조직문화 구축	170
지티시스템(주) _ PC-OFF제, 초과근로 사전승인제 등 정시퇴근 정착	171
(주)커리어스타 _ 전자근태관리시스템, 조기퇴근제 도입으로 야근 감소	172
(주)코리아정보통신 _ 연차사유 삭제, 반차·시차제도 운영으로 연차사용 확대	173
(주)코아시아세미코리아 _ 즐거운 SEMI(월 1회 이벤트), 자유로운 화식문화	174
(주)클라우드네트웍스 _ 퇴근시간 알람, 초과근무 사전승인, PC-OFF제	175
테이포프(주) _ 근무시간 외 화식 근절, 점심시간 연장 등 조직문화 변화	176
(주)트위니 _ 온라인 간담회, 대표이사 면담, 화식제도 개편	177
(주)티씨씨스틸 _ 연장근로 사전신청 등 초과근로 관리 대폭 강화	178
(주)포스타입 _ '~님' 호칭으로 수평적이고 소통하는 조직문화 구축	179
(주)플레로게임즈 _ 사전 아젠다 공유, 핵심만 확인하는 스마트 회의	180
(주)허블 _ 30분 단축근무, 10분 전 퇴근문화 확립	181



기업과 직원이 함께 성장하는 일터

일하는 문화 혁신을 통해 미래로 나아갑니다



㈜나눔에너지 184	㈜이십사점오 203
PC 및 모바일 전자결재 시행, 반반차제도	메타버스 기반 의사소통 협업 툴 도입
넥스트러너스㈜ 185	㈜이에이엔테크놀로지 204
퇴근 전 알림, 연장근로 사전승인제 도입	회의실 시간 예약제한제, 타이머 설치
㈜더나아짐 186	인피니티에너지㈜ 205
정시퇴근 공지 등 정시퇴근 문화 정착	'집에만DAY' 캠페인(2시간 조기퇴근)
㈜더채움 187	㈜일신오토클레이브 206
스마트팩토리를 통한 효율적인 생산관리	집중근무시간제, 스마트워크용 모바일기기 지급
㈜라움 188	㈜자코모 207
회의시간 제한(30분) 운영규정 도입	신규인력 충원으로 초과근로 근절 문화 조성
㈜리얼커머스 189	㈜정현전기물류 208
비대면 결재시스템으로 업무환경 개선	회의문화 개선, 불필요한 대면보고 간소화
㈜바이오에비뉴 190	케이비에스미디어㈜ 209
집중근로시간제 운영(14시~16시)	장기근속 청원휴가 운영(배우자 출산 등)
㈜비에이치 191	㈜코리아로지스 210
연장근로 사전승인, 타임키퍼(TimeKeeper)	분기별 연차사용계획서 제출, 시차제도 운영
㈜셀메이트 192	㈜코스알엑스 211
반반차(2시간) 도입으로 연차사용 환경 권장	집중근무제도 도입, 정시퇴근 문화 조성
수완센트럴병원 193	㈜코아아이티 212
불필요한 초과근로 지양 위한 사전승인제	회의문화 개선, 화상회의, 업무집중시간제
㈜스튜디오나우 194	코코넷사일로㈜ 213
재택근무 취업규칙 개정, 화상회의	선택적 근로시간제 도입 및 취업규칙 개정
㈜에브리데이해피 195	콤팩트시스템㈜ 214
10년 근속자 안식휴가제, 자동육아휴직제	회의문화 개선 및 집중근무시간제 운영
㈜에이아이포블록체인 196	㈜프라이빗노트 215
집중근로시간제, 초과근로 사전승인제 시행	문서공유 및 전자게시판 협업 툴 활용
엔센스코리아㈜ 197	㈜피닉스전자 216
선택적 근로시간제 취업규칙 제정	연차휴가사용촉진제, 반차제도, 휴가상여금제도
㈜열린문디자인 198	㈜피르마이노베이션그룹 217
연차사용계획 수립, 2일 연속 휴가활용 권장	연장근로 승인제 운영, 근무시간 개별 알림
㈜오피놀 199	㈜한국환경종합건축사사무소 218
초과근로 사전승인 공지, ERP시스템 개선	연차사용촉진제 도입, 경력휴가제 운영
㈜와이피 200	행복다문화협동조합 219
신규인력 통한 연장근로 감축, 발주서 조정	전자식 근태관리시스템, 조기퇴근제(매주 금)
우수AMS㈜ 201	현대하이텍㈜ 220
집중근무시간제 도입으로 연장근로 감축	연장근로 사전신청제, 부서별 근무시간 관리
㈜윅스 202	㈜휴메딕스 221
시차출퇴근제 활성화 캠페인 실시	비대면 보고 및 회의 활성화, 회의문화 개선

위드(with) 코로나시대의 ‘재택근무’

이제, 선택이 아니라 필수입니다

(주)나인코퍼레이션 _ 시·공간의 한계를 벗어난 가상 오피스 혁신기업의 슬기로운 재택근무 활용법	224
(주)디노마드 _ 재택근무제 안착의 비결, 환경에 제한받지 않는 ‘노마드’ 정신	228
벽산엔지니어링(주) _ CEO의 강력한 의지로 도입한 재택근무제 건설업계의 보수적인 조직문화를 바꾸다	232
한국캘러웨이골프(유) _ 신뢰는 기본, 책임은 필수 노사가 윈윈하는 재택근무의 조건	236
러닝플러스(주) _ 재택근무 관리자 채용, 노트북 등 재택근무 인프라 구축	240
(주)네트아이티 _ 화상회의 솔루션 도입으로 소통 강화, 재택·원격근무 활성화	241
(주)에이블런 _ 고정 워킹데이제도(주 1회) 통해 재택근무 활성화	242
(주)에프앤자산평가 _ 원거리 근무자 상시 재택근무, 반일 재택근무 도입	243
(주)정옥 _ 재택근무 PC 등 지원, 비대면 화상회의(스마트 보드)	244
케이비에스미디어(주) _ ERP를 활용한 재택근무 근태관리 자동화	245
피에스케이(주) _ 업무집중시간 강화, 원격 화상회의의 활성화	246
(주)히타치에너지코리아 _ 노사협의회를 통한 재택근무 활성화 방안 논의	247





근무혁신 인센티브제란?

- ◆ 일·생활 균형의 고용환경을 조성하기 위해 근무혁신 우수기업을 선정하고 인센티브를 부여하여 기업의 자발적이고 적극적인 근무혁신을 유도하기 위한 제도입니다.
- ◆ 기업의 일하는 방식과 문화를 개선하여 업무생산성을 향상시키고, 근로자의 일과 생활의 균형을 도모하는 것을 목적으로 합니다.



사업내용

수행주체 고용노동부, 노사발전재단

참여대상 우선지원대상기업, 중견기업

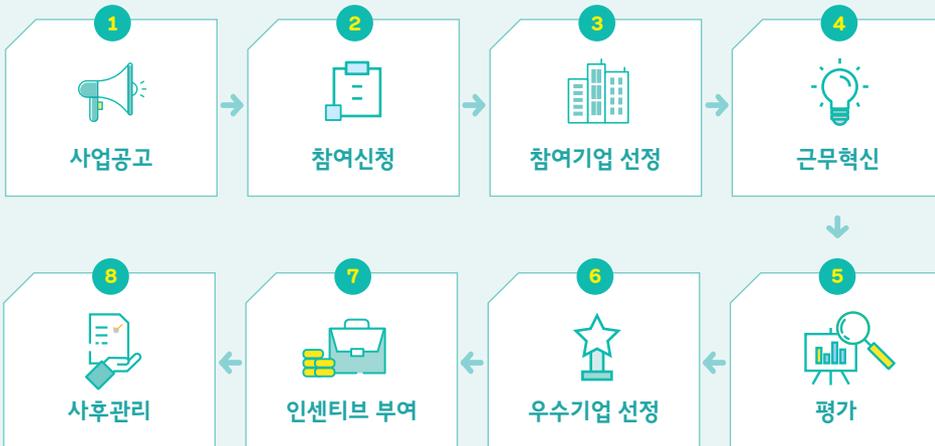
평가항목 초과근로, 유연근무, 연차휴가, 일하는 방식, 일하는 문화 등에 대한 정량 & 정성지표로 구성

평가등급 SS, S, A 등 3등급으로 구분

유효기간 3년

인센티브 정기 근로감독 면제, 근무혁신 인프라 지원, 금리 우대, 각종 정부 지원사업 참여 시 우대, 워크넷 홈페이지 내 홍보, 우수기업 마크 부여 등

사업절차





근무혁신 우수기업 선정 혜택



◆ 근무혁신 일반

구분	인센티브명	지원내용	소관기관
감독, 조사 면제	정기 근로감독	3년 면제	고용노동부
재정 지원	근무혁신 인프라 구축비 지원	투자비 지원 (2천만 원 한도, 등급별 50%, 60%, 80%)	고용노동부 * 등급별 차등
병역특례업체	병역특례업체 추천	병역지정업체 추천 심사 시 가점 1점	병무청
기업인증사업	가족친화인증	가점 부여 (중소기업 3점, 중견기업 등 2점)	여성가족부
	여가친화인증	가점 5점	문화체육관광부
정부 지원사업 참여 시 우대	고용장려금 지원사업	사업계획서 심사 시 가점 5점	고용노동부
	산재예방시설용자금 지원사업	지원 우선순위 결정 시 가점 5점	고용노동부
	재택·원격근무 인프라 구축 지원	우선 지원	고용노동부
	근로자 휴가 지원사업	선정 시 우대	문화체육관광부
	대·중소기업 생산성 혁신파트너십 지원	수행기관 선정 가점 2점	산업통상자원부
	스포츠용품 해외인증 획득 지원사업	지원기업 선정 시 가점 3점	문화체육관광부
	스포츠기업 해외전시 지원사업 선정 우대	정책부합도 3점 부여	문화체육관광부
정부 포상	고용노동행정유공 장관표창	선정 시 우대(SS 등급)	고용노동부 * 등급별 차등
금융상 우대	대출금리 우대	최대 0.5% 대출금리 우대, 외환, 금융 등 컨설팅 제공	신한은행
		500억 원 특별여신 한도 배정, 최대 1%p 대출금리 추가감면, 경영·세무 등 컨설팅 제공	아이비케이 기업은행
기업 홍보	기업정보 제공방식 확대	워크넷 테마관 내 홍보(기업현장 탐방기 등)	고용노동부
	한국거래소 상장법인 자율공시	근무혁신 등급 관련 내용 포함	금융위원회 * 등급별 차등
	근무혁신 우수기업 상징(마크)	등급별 상징(마크) 부여	고용노동부 * 등급별 차등
컨설팅 참여	일터혁신 컨설팅	심사 우대 및 절차 간소화	고용노동부

◆ 재택근무 특화

구분	인센티브명	지원내용	소관기관
감독, 조사 면제	정기 근로감독	3년 면제	고용노동부
재정 지원	근무혁신 인프라 구축비 지원	투자비 지원(2천만 원 한도, 50%)	고용노동부
정부 지원사업 참여 시 우대	고용장려금 지원사업	사업계획서 심사 시 가점 5점	고용노동부
	재택·원격근무 인프라 구축 지원	우선 지원	고용노동부
금융상 우대	대출금리 우대	최대 0.5% 대출금리 우대, 외환, 금융 등 컨설팅 제공	신한은행
		500억 원 특별여신 한도 배정, 최대 1%p 대출금리 추가감면, 경영·세무 등 컨설팅 제공	아이비케이 기업은행
컨설팅 참여	일터혁신 컨설팅	심사 우대 및 절차 간소화	고용노동부
기업 홍보	기업정보 제공방식 확대	워크넷 테마관 내 홍보(기업현장탐방기 등)	고용노동부
	근무혁신 우수기업 상징(마크)	우수기업 마크 부여	고용노동부

* 모두를 위한 워라벨, 근무혁신으로 열어가는 새로운 내일!

2021년 근무혁신 인센티브제 발대식



2021년 6월 28일(월), 「근무혁신 참여기업 발대식」을 개최했습니다. 이번 행사에서는 ‘모두를 위한 워라벨, 근무혁신을 열어가는 새로운 내일’이라는 슬로건과 함께 근무혁신 참여기업들이 올 한 해 동안 지켜나갈 실천방안을 공유하고 근무혁신을 바탕으로 근로 시간 단축과 일·생활 균형으로 건강하고 활력 넘치는 조직만들기에 집중하기로 했습니다.

이날 발대식에서는 근무혁신 인센티브제에 참여한 기업이 추진사례를 발표하는 자리도 가졌습니다. ‘초과근로 사전승인제’, ‘집중근무시간제 운영’, ‘선택적 근로시간제’, ‘재택 근무제’ 등 다양한 실천사례들이 공유하며 장시간 근로 개선과 워라벨을 향한 근무혁신을 다시 한번 다짐했습니다.



관리자가 이끄는 근무혁신 10계명

근무혁신의 정착은 무엇보다 관리자의 역할이 중요하죠.

일하는 방식과 문화를 똑똑하게, 유연하게 바꾸는 방법!

‘관리자가 이끄는 근무혁신 10계명’에 함께 해주세요.

일하는 자세

1 실천은 민첩하게



- 관리자부터 솔선하여 근무혁신 실천
- 크고 거창한 것보다는 작은 것부터 실천

2 직원을 소중하게



- 직원들은 많은 바 책임을 다할 것이라 신뢰
- 직원들을 믿는 만큼 업무 성과가 높아질 것이라 신뢰

3 관계는 평등하게



- 수평적인 조직문화 지향
- 직원들의 자율성 인정

일하는 방법

4 업무지시는 명확하게



- 업무지시를 할 때 구체적인 방향 제시
- 업무 방향을 사전에 명확하게 합의

5 회의·보고는 간결하게



- 문서는 꼭 필요한 내용 중심으로만, 결재 라인 간결화
- 꼭 필요한 회의만, 일정과 내용은 사전 공유

6 평가는 공정하게



- 업무 시간 보다 결과 성과로 평가하는 문화 확산
- 직원들이 내 눈에 안보여도 불안해하지 않기

7 유연근무는 활발하게



- 다양한 유연근무의 적극 도입
- 사차출퇴근, 원격근무, 재택근무, 전환형 시간제 등



관리자가 이끄는

근무혁신

10

~하게 명

일하는 문화

8 정시퇴근은 당연하게



- 정시퇴근 눈치 주지 않기
- 근무시간 외 전화·문자·(단체)카톡 자제
- 퇴근 직전·주말 직전 업무지시 자제

9 휴가는 자유롭게



- 휴가 사유 묻지 않기
- 휴가 사용 독려하기

10 회식은 건전하게



- 내가 즐겁다고 직원들도 즐거운 것은 아니라는 사실 인지
- 일정은 사전 공유, 점심회식·문화회식 활성화



2021년 근무혁신 인센티브제, 이렇게 진행됐어요

근무혁신 인센티브제 참여기업 선정

2021년 3월 31일 ~ 4월 27일, 5월 13일 ~ 6월 16일, 2차에 걸쳐 근무혁신 인센티브제 참여를 희망하는 중소·중견기업의 신청을 받았습니다. 그 결과, 총 199개 기업이 참여를 신청하여 근무혁신 이행계획이 우수한 161개 기업이 선정되었고, 재택근무 특화 우수기업에는 재택근무 컨설팅 우수기업 등을 포함해 15개 기업이 선정되었습니다.

근무혁신 이행계획 수립 및 평가

- ◆ 공인노무사, 경영지도사 등 관련 전문가들로 구성된 현장지원단이 참여기업 기초컨설팅을 시작으로 하여 이행결과점검 등을 통해 근무혁신 추진을 지원했고, 기업은 3개월간 근무혁신 이행기간을 가졌습니다.
- ◆ 근무혁신 이행기간 종료 후 내·외부위원으로 구성된 심사위원회를 통해 근로시간 단축, 유연근무, 연차휴가, 일하는 방식, 일하는 문화 및 재택근무 등 정량·정성평가를 했고 근로자 만족도 조사 결과를 합산하여 총점에 따라 SS, S, A등급 및 재택근무 특화 우수기업을 선정했습니다.
- ◆ 근무혁신 일반 SS등급 21개사, S등급 38개사, A등급 38개사 및 재택근무 특화 15개사까지 총 107개사(근무혁신 일반 및 재택근무 특화 중복 선정 5개사)를 우수기업으로 선정했으며, 시상식은 '제6회 일·생활균형 컨퍼런스'에서 진행했습니다.



근무혁신 이행을 마무리하며

고용노동부는 장시간 근로 관행을 개선하고 근로자들의 일과 생활의 균형을 위해 주 52시간제를 도입하고, 기업규모에 따라 단계적으로 확대 시행하고 있습니다. 그 결과, 제도 시행 전·후로 연간 근로시간이 2017년 2,014시간에서 2020년 1,952시간으로 대폭 줄었습니다. 기업들이 근무혁신을 통해 근로시간 단축과 유연근무 확대, 일하는 방식을 개선해 나갈 수 있도록 현장의 목소리에 귀 기울이며 정책적인 지원을 아끼지 않겠습니다.



직원과 함께 성장하는
근무혁신 인센티브제 우수기업들의
행복한 일터, 여유있는 삶

**그 현장속으로
따라가봅니다!**





- » 더화이트커뮤니케이션(주)
- » (주)딥비전스
- » (주)리플렉션
- » (주)미래와도전
- » (주)삼정오토메이션
- » (주)스칼라웍스
- » (주)아우름플래닛
- » (주)알토캠
- » (주)알파브라더스
- » (주)애드인텔리전스
- » (주)에이피알
- » (주)에피바이오텍
- » 엔에이치엔(주)
- » (주)예지씨앤씨
- » (주)이너스커뮤니티
- » (주)이랑텍
- » (주)이지서티
- » (주)제네웰
- » (주)지오맥스소프트
- » (주)컨택틱
- » (주)텐핑





스마트한 혁신과
협업의 힘으로

근무방식의 패러다임을 바꿔나갑니다



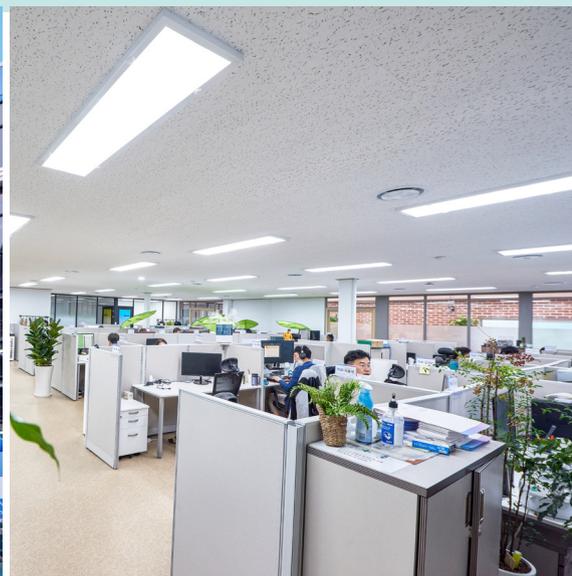
TWC 더화이트커뮤니케이션(주)

- 업종** IT솔루션 정보서비스업
- 주요사업** AI기반 상담 솔루션
- 설립연도** 2016년
- 대표자** 박민영
- 근로자 수** 390명
- 소재지** 서울시 성동구 성수이로24길 32

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	초과근로 모니터링 실시, 탄력근무제 운영
연차휴가	연차휴가사용촉진제 운영
일하는 방식	비대면 근무환경 및 학습환경 구축 등
일하는 문화	수평, 창의, 협업 강화를 위한 '님' 호칭문화 도입 등





“ 직원의 ‘자율’에 맞기는 조직문화,
 눈부신 성장의 원동력입니다 ”

더화이트커뮤니케이션(주)은 대표이사를 비롯해 임원 대부분이 다음카카오 출신의 온라인 전문가들이다. 협업, 재택근무, 고객만족(CS) 등 사업의 다양한 분야를 비대면 환경에서 사용할 수 있는 오퍼레이션 아웃소싱 서비스 ‘AI 통합상담 솔루션 클라우드 게이트’를 개발하며 업계의 다크호스로 떠올랐다. 성장세에 따라 조직 규모가 커질수록 직원의 워라밸을 위한 다양한 근무혁신을 시도하고 있다. 시차출퇴근제와 재택근무제를 적극 활용해 ‘사람’ 중심이 아닌 ‘성과’ 중심의 관리체계를 구축했다. 또 협업에 필요한 다양한 프로그램을 도입해 ‘보고’ 중심에서 벗어나 ‘공유’를 기반으로 하는 업무문화를 확립했다.





IT업계 극심한 구인난에도 타격 없는 ‘일하고 싶은 기업’

팬데믹으로 인해 언택트 문화가 일상화되면서 IT기술에 대한 수요가 폭발적으로 증가했고, 이는 개발자 구인난으로 이어졌다. 이런 시장 상황에서도 오히려 실력 좋은 개발자들이 입사를 희망하고, 하루가 다르게 조직 규모가 불어나는 기업이 있다. 더화이트커뮤니케이션(주)(이하 TWC)가 바로 그 주인공이다. 설립 6년 차의 스타트업이 IT개발자들 사이에서 ‘일하고 싶은 회사’로 꼽히게 된 이유는 무엇일까? TWC는 ‘근무혁신’에 그 답이 있다고 말한다. ‘인재 확보’가 기업의 경쟁력으로 직결되기에 TWC는 직원이 최상의 만족도로 일할 수 있는 일터를 만들기 위해 다양한 근무혁신 제도와 문화를 도입, 시행하고 있다. 전체 근로자 중 40%가 오전 8시부터 21시 사이, 자신이 원하는 시간에 출근해 8시간 근무 후 퇴근하는 ‘시차출퇴근제’를 활용하고 있고, 일부 인원을 대상으로 ‘선택적 근로시간제’를 운영하며 효율성 테스트를 진행하고 있다. IT기업이라고 해서 야근이 일상이던 시대는 지났다. TWC는 ‘초과근로 관리체계’를 구축하고, 초과근로 사전승인제, 주 52시간 이상 근무자 모니터링 등을 실시하며 직원들에게 초과근로를 지양하고 정시퇴근을 독려하고 있다. 이를 통해 지난 1월 ~ 3월에 7,606시간이었던 초과근로시간이 올해 5월~7월에는 5,022 시간까지 떨어지며 약 34% 감소했다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 합계 비교

시행 전 1월~3월 ▶ 517 명

시행 후 5월~7월 ▶ 556 명



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

시행 전 1월~3월 ▶ 7,606 시간

시행 후 5월~7월 ▶ 5,022 시간





기업과 근로자 간 신뢰도 높은 '재택근무제'

TWC 근무혁신의 핵심은 '자율성'이다. 스스로 알아서 일하는 환경이 갖춰졌을 때 더 높은 업무성과가 나타난다는 것은, 지난해 시행한 '재택근무제'를 통해 확실히 체감했다. 코로나 19 이후 개발자나 디자이너처럼 노트북으로 근무가 가능한 직군부터 시범적으로 재택근무제를 도입했는데, 직원들의 만족도가 아주 높았다. 현재는 부서별로 업무량과 이슈를 고려해 자율적으로 운영하고 있고, 50명(21년 11월말 기준)의 직원이 사용하는 중이다. 시차출퇴근제, 재택근무제 등으로 직원들에게 자율성을 부여하고 나니 관리자 입장에서는 오히려 선입견이 사라졌다. 기존에는 자리에 앉아서 일하고 있는지 '사람'을 지켜보는 방식의 관리였다면, 지금은 업무진척도와 프로젝트 퍼포먼스에 시선이 집중되며 객관적인 '성과'를 기반으로 관리하게 됐다. 성과 중심의 평가가 강조되니 직원들은 업무에 대한 책임감, 회사는 직원에 대한 신뢰도가 높아졌다.

유연근무 활용현황



'보고'하던 문화에서 '공유'하는 문화로

TWC는 장소와 상황에 구애받지 않고, 일터를 벗어난 곳에서도 원활한 업무처리가 가능하도록 비대면 근무환경을 구축했다. 비대면 올인원 협업툴, 구글 워크스페이스 등의 시스템을 적재적소에 활용하며 대면으로 진행하던 보고와 결재 절차를 없애거나 간소화했다. 각자의 업무사항이나 의견 등은 시스템을 통해 부서원들과 실시간으로 공유한다. 재택근무 중인 직원들과의 회의 시에는 화상회의 프로그램을 사용하는데, 되도록 30분에서 1시간 이내로 끝내는 분위기가 조성돼 있어 대면회의를 할 때보다 더 활발한 의견 교환이 이루어지고 있다. 오랫동안 익숙해져 있던 대면근무의 과정들이 차차 비대면화 되면서 처음에는 어색해하고 불편해하던 직원들도 있었지만, 시간이 갈수록 초기의 걱정과 우려는 만족과 긍정으로 바뀌었다. 전 직원이 비대면 근무에 빠르게 적응하고 스스로 학습할 수 있는 환경을 갖추기 위해 직무 및 리더십 또한 전면 온라인으로 시행하기로 했다.



일할 때도 쉴 때도 자유로운 문화, 기업 성과로 이어지다

‘자율성’은 쉬는 방식에도 해당된다. 올해부터 TWC는 ‘연차축진제’를 시행하고 있다. 하반기 2차례에 걸쳐 미사용 연차일 수를 고지하고, 직원이 일정 기간이 지나도록 답변하지 않을 때는 회사가 연차사용 시기를 지정해 통보한다. ‘여름휴가’의 개념을 없애고, 어떤 계절이든 본인이 원하는 때에 휴가를 붙여 사용할 수 있다. 연차 신청도 전자결재 승인 시스템을 통해 간편하게 처리된다. 유망한 사업성과 혁신적인 근무문화를 바탕으로 TWC는 2018년보다 직원 수가 3.5배나 증가했다. 매출 또한 전년도 70억 원대에서 올해는 약 120억 원대까지 오를 것으로 내다보고 있다. TWC는 계속해서 직원들과 소통하며 기업의 성장세만큼이나 누구나 부러워하는 근무문화를 갖춰나갈 계획이다.

연차휴가 사용현황



'20.12월 말 기준



'21.7월 말 기준



근무혁신 따라잡기



✓ 회사에서 쌓이는 스트레스? 고충상담소로 연락해~

직원들 모두가 행복한 일터를 만들기 위해 다양한 시도를 하고 있지만, 현실적으로 모든 직원이 똑같이 만족할 수는 없다. TWC에는 고충상담소가 마련돼 있어 회사생활 중 발생하는 어려움에 대해 전문적인 도움을 받을 수 있다. 월평균 17명의 직원이 익명 게시판에 고충 사항을 접수하고 스트레스 관리프로그램(아로마 관리, 미술, 스트레칭 등)에 참여하고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

TWC는 온라인 전문가들이 모인 기업답게 코로나19에 대응해 발 빠른 비대면 근무 체계를 구축하고 안정적으로 운영하고 있다. 또한 재택근무 중 고객 응대에 어려움을 겪는 기업들을 위해 자체 개발한 AI 통합상담 솔루션 ‘클라우드게이트’를 무상으로 배포하며 큰 도움을 주고 있다. 이에, 중소벤처기업부가 대표로 감사 인사를 전하기도 했다.



편안한 만큼 책임감도 커져요

“집은 가장 편안한 공간이잖아요. 그래서 처음엔 재택근무를 하면 집중력이 떨어져서 업무성과도 떨어지는 게 아닐까 걱정스러웠죠. 그런데 오히려 새로운 긴장감이 생기더라고요. 대면근무 할 때는 대충 넘어가던 일도 비대면일 때는 기록하고 공유해야 하니깐 제 업무에 더 큰 책임감도 느껴지고요. 반면에 점심시간, 휴게시간 같은 일정은 제 컨디션에 맞출 수 있으니깐 한결 여유롭죠. 사회생활에서 오는 기본적인 피로가 확 줄었어요.”

- 경영지원실 L 실장

선행에 앞장서는 우리 회사를 자랑합니다

“우리 회사의 직원용 카페테리아는 ‘자회사형 장애인표준사업장’이기도 합니다. 중증장애인들이 바리스타, 미화원 등 정직원으로 일하고 계시죠. 올해 9월부터는 모든 임직원이 월급에서 1천 원 이하의 소액을 모금하고, 직원들의 기부액만큼 회사에서 보태 개발도상국을 지원하는 ‘겨자씨 기금’에도 참여하고 있어요. 선행이라 하기도 민망하지만, 작게나마 사회에 보탬이 될 수 있도록 이끌어 주는 회사가 참 고맙고 믿음직스러워요.”

- HR혁신팀 K 대리



박민영 _ 더화이트커뮤니케이션㈜ 대표이사

근무혁신 한마디

“고용노동부는 근무혁신의 가장 좋은 파트너예요”

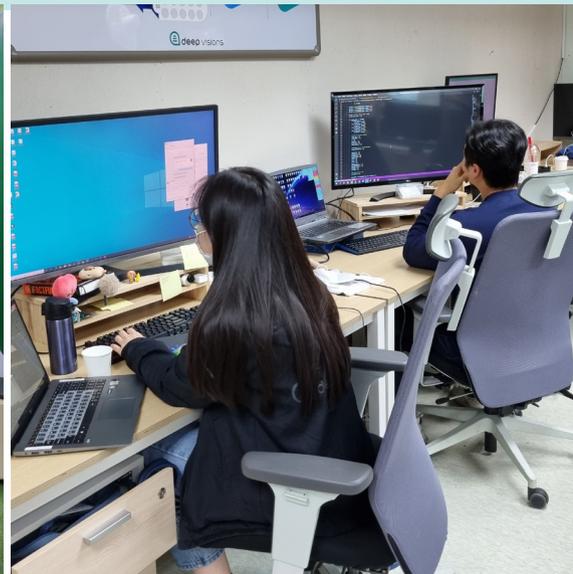
근무혁신을 추진하고 시행하는 과정에서 좋은 길잡이가 돼 준 곳이 고용노동부입니다. 특히 노사 발전재단에서 주관하는 다양한 교육프로그램에 참여하면서 큰 도움을 얻을 수 있었죠. 근무환경에 변화를 주고 싶어도 어디서부터 어떻게 시작해야 할지 몰라 엄두를 내지 못하는 기업이 분명 있을 거예요. 그럴 때는 고용노동부를 십분 활용하는 방법을 추천해요. 일터혁신과 근무혁신에 대한 다양한 지원제도들이 마련돼 있고, 전문가들의 생생한 운영 노하우도 들을 수 있거든요. 일하는 방식과 문화를 개선하고 워라벨을 실천하는 것은, 국가의 지침이어서 해야 하는 일이 아니라 우리의 직원들, 결국 기업의 미래를 위해 꼭 필요한 과정이죠.

- 업종** 시스템 소프트웨어 제조업
- 주요사업** 쓰레기 투기 감지, 미세먼지 측정 프로그램 개발
- 설립연도** 2018년
- 대표자** 강봉수
- 근로자 수** 17명
- 소재지** 서울시 성북구 안암로 145

근무혁신 현황



유연근무제	선택적 근로시간제, 시차출퇴근제, 재택근무제, 전환형 시간제
초과근로	정시퇴근문화 확립, 플로깅근무제, 패밀리 데이
연차휴가	휴가사유 묻지 않기, 연차알림 시행, 잔여휴가 사용 독려
일하는 방식	업무일정 및 문서공유 폼 사용 등 비대면 근무체계 구축
일하는 문화	전 직원이 직급 아닌 영어 이름 사용, 수평적 조직문화 형성, 퇴근 후 업무연락 및 불필요한 회식 자제로 편안한 근무환경 조성





“ 전년 대비 10배 매출 증가, MZ세대가 꿈꾸는 회사죠 ”

(주)딥비전스는 인공지능 기술을 기반으로 환경, 건강 분야 등 인간에게 이로운 각종 솔루션을 개발하는 ‘환경 AI 기업’이다. ‘똑똑하게 일하고, 똑똑하게 쉬자’는 모토 아래 ‘선택적 근로시간제’, ‘시차출퇴근제’를 도입해 개인의 상황에 맞게 근무시간을 조절할 수 있도록 했다. 조강하며 쓰레기를 주운 시간만큼 근무시간으로 인정하는 ‘플로깅제도’와 매주 수요일 전 직원이 1시간 일찍 퇴근하는 ‘패밀리 데이’ 등 기존 유연근무를 응용한 (주)딥비전스만의 다양한 제도들로 위라벨을 잡았다. 회사에 대한 직원들의 높은 만족도는 경쟁력으로 이어지며 2021년 수익이 지난해보다 10배나 증가하는 놀라운 성과를 이뤘다.





정시퇴근 분위기 조성되며 ‘야근’이 없어진 스타트업

설립 3년 차의 (주)답비전스는 대표이사를 비롯한 모든 직원이 직함 없이 영어 이름으로 서로를 부르는, 연혁도 마인드도 ‘젊은’ 기업이다. 회사가 입지를 다지고 운영 안정권에 접어들면서 올해는 환경솔루션 개발 외에 ESG 경영에도 관심을 기울이며 다양한 근무혁신을 시도하고 있다. (주)답비전스 근무혁신의 목적은 ‘모든 직원이 육체적·심리적으로 가장 만족스럽게 일할 방법’을 찾는 것. 혁신의 첫걸음은 습관적인 장시간 근로 관행을 고치는 것부터 시작했다. 누구도 눈치 보지 않고 정시에 퇴근하는 분위기를 조성하기 위해 회의시간에 대표이사가 직원들의 정시퇴근을 독려하고, 매주 수요일은 ‘패밀리 데이’로 지정해 전 직원이 1시간 일찍 퇴근한다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 함께 비교

시행 전 1월~3월 ▶ 8 명

시행 후 5월~7월 ▶ 0 명



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 함께 비교

시행 전 1월~3월 ▶ 62 시간

시행 후 5월~7월 ▶ 0 시간



조깅하며 쓰레기 주우면 근무시간으로 인정, ‘플로깅 근무제’

(주)답비전스에는 국내 다른 기업에서는 볼 수 없는 아주 특별한 근무제도가 있는데 대표이사가 직접 고안한 ‘플로깅 근무제’다. ‘플로깅’은 ‘이삭을 줍는다’는 뜻의 스웨덴어 ‘Plocka upp’과 영어 단어 ‘Jogging(조깅)’의 합성어로 ‘조깅하면서 쓰레기를 줍는 행위’를 말한다. 스웨덴에서 처음 시작돼 북유럽을 중심으로 확산한 일종의 환경운동인데, (주)답비전스에서

는 주 최대 2시간까지 플로깅 활동을 근무시간으로 인정하고 있다. 일상생활에서 플로깅 활동 모습을 찍어 자신의 SNS에 올리거나 시간 기록 앱을 통해 인증하면 해당 시간만큼 단축근무를 할 수 있다. 조기 퇴근하거나 연차를 쓰지 않고 병원, 은행 등의 불일을 보기도 한다. 산책하며 쓰레기를 줍는 선행의 즐거움도 크고, 근무시간으로 인정까지 받을 수 있어 도입하자마자 직원들에게 좋은 반응을 얻고 있다.

플로깅 근무제 시행

조깅하며 쓰레기 줍는 '플로깅' 활동 인증하면
주 최대 2시간 근무시간으로 인정



근무시간은 내가 정한다, 자율 출퇴근제

직원들이 최상의 컨디션으로 업무에 임할 수 있도록 다양한 유연근무제도 도입했다. 오전 11시까지 자율적으로 출근하고, 8시간 근무 후 퇴근하는 '선택적 근로시간제', 개인 사정에 따라 출퇴근시간을 정하고 고정적으로 근무하는 '시차출퇴근제'가 직원들이 가장 많이 이용하는 제도다. 집이 멀어 통근시간만 2시간 이상 소요되던 직원은 주 1회 정기적인 '재택근무'를 하면서 출퇴근 스트레스가 줄었다. 업무능률과 성과도 눈에 띄게 좋아졌다. 어린 자녀가 있는 직원은 '전환형 시간제'를 활용한다. 주 15시간에서 30시간 이내로 근무시간을 단축할 수 있어 할일 많은 워킹맘에게는 더할 나위 없이 유용한 제도다. 두 아이의 엄마인 S 사원 역시 전환형 시간제를 이용해 주 4일, 하루 5시간씩 근무하며 안정적으로 아이들을 돌보면서 집안일을 챙기고 있다.

유연근무 활용현황



선택적 근로시간제



시차출퇴근제



재택근무제



전환형 시간제



조직의 근무혁신이 만들어낸 빛나는 성과

직원들의 자율적인 근무시간이 업무혼선을 불러오지 않고, 잘 운영되기 위해서는 일하는 방식과 문화도 재정비가 필요했다. 주어진 자유만큼 책임감을 가질 수 있도록 근태기록 어플리케이션을 이용해 직원들 각자가 출퇴근 정보를 기록하고, 업무 및 문서공유 프로그램에 ‘일일 업무보고’, ‘주간 업무보고’를 업로드하고 있다. 직원들은 협업이 필요할 때 서로의 일정과 업무상황을 확인할 수 있다. 매주 월요일에 있는 전체 회의나 팀별 회의는 오프라인과 온라인에서 동시에 진행하며 회의시간은 30분을 넘기지 않는다. 업무 및 휴가신청 등에 필요한 서류작성, 결재작업 또한 메신저를 통하거나 전산방식으로 간소화해, 불필요한 대면 절차에 따르는 시간과 인쇄물 낭비까지 줄였다. 모든 구성원이 자신은 물론 타인의 행복한 직장생활에 관심을 두고 노력하게 되면서 근무 분위기도 한결 좋아졌다. 이것은 업무성과로도 증명되었다. 예년보다 훨씬 늘어난 업무량에도 힘들어하기보다는 창조적인 아이디어와 적극적 태도로 임한 직원들의 노력 덕분에 전년 대비 10배의 수익을 창출할 수 있었다.



근무혁신 따라잡기



✓ 일한만큼 돌아온다, 나눔이 확실한 회사

(주)딥비전스의 경영철학은 ‘모두가 협력해 일하고 모두가 함께 누리는 문화’를 만들어나가는 것이다. 단순히 정신에 그치는 것이 아니다. 연 매출 중 일정 비율을 전 직원의 성과급으로 지급하는 인센티브 제도를 도입했다. 2021년 기준 연 매출 50억 원 달성 시 전 직원에게 3,000만원의 성과급을 지급하게 되어있다. 전 직원이 같은 목표와 비전을 향해 뛰고 있으니 협동이 잘 될 수밖에 없다.

✓ 우리 회사 점심시간? 내 배꼽시계 울릴 때!

12시에 맞춰 우르르 식당으로 몰려가는 풍경은 (주)딥비전스에서 보기 어렵다. 오전 11시에 배고픈 사람은 11시부터 12시까지, 오후 2시에 배고픈 사람은 2시부터 3시까지 점심시간을 즐길 수 있다. 전 직원이 점심시간을 맞추는 때는 저녁회식 대신 시행하는 ‘점심 회식’이 있는 날뿐이다.



통근 스트레스 확~ 날려준 재택근무제

“통근 거리가 좀 먼 편인데요. 다른 때보다도 여름에 출근할 때 에너지 소모가 정말 커요. 무더위와 인파를 뚫고 출근하면 이미 지쳐버려서 업무 시작하기까지 워밍업 시간이 필요했죠. 그런데 지난달부터 활용하고 있는 재택근무제 덕분에 삶의 질이 높아졌어요. 재택 근무 날은 8시 50분에 일어나도 9시부터 바로 근무를 시작할 수 있죠. 점심시간에도 밥을 먹고 집에서 편히 쉬니까 리프레시가 돼서 오후 업무에 집중도도 높아지더라고요.”

- 신사업개발팀 M

워킹맘의 아침에도 여유가 생겼어요

“아이가 아직 어리다 보니 매일 아침 아이 컨디션에 따라 제 출근시간에도 영향을 받아요. 전에 다니던 회사는 정시 출근시간에서 1분만 늦어도 눈치를 많이 줬어요. 그래서 아이가 아침에 녹장을 부리고 말을 안 들으면 서두르라고 욕박지르기도 하고, 급하게 안고 뛰다 넘어져 다리를 뺨 적도 있었죠. (주)딥비전스는 출근이 늦으면 퇴근시간을 조정하면 되니까 지각 부담이 없어 좋아요. 마음이 편하니 일도 더 잘되고요.” - 총무팀 S



강봉수 _ (주)딥비전스 대표이사

근무혁신 한마디

“행복한 직원이 행복한 기업을 만듭니다”

(주)딥비전스는 기업의 이익 이전에 ‘개인의 행복’을 먼저 생각합니다. 근무환경을 개선하는 것보다 업무강도를 높이는 일을 우선시한다면, 당장 돈은 더 많이 벌 수 있겠죠. 하지만 그렇게 이룬 성장은 오래 지속하기 어렵다고 생각합니다. 직원이 행복해야 일할 맛이 나고, 업무성과도 커질 테니까요. 아직 걸음마 단계인 스타트업이지만, 회사와 직원 모두 비전을 공유하며 ‘원원’하고 있어요. 앞으로도 직원들과 소통하면서 정말 필요한 게 뭔지 함께 고민하고, 찾아가갈 생각이예요. ‘가고 싶은 회사’ 하면 누구나 (주)딥비전스를 떠올릴 수 있도록 행복한 기업을 만드는 게 꿈입니다.

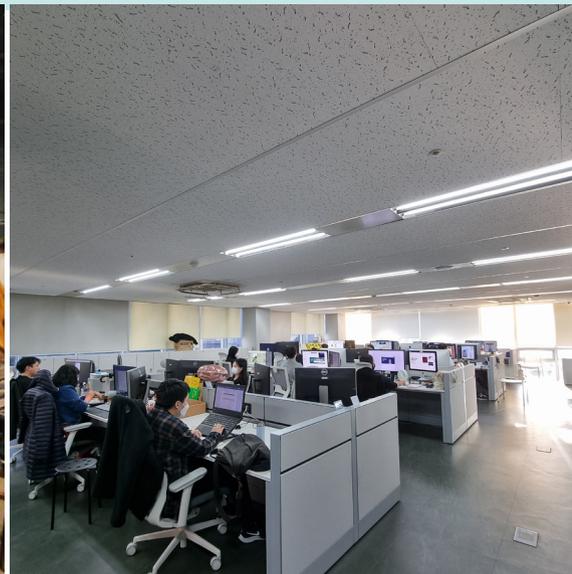
REFLEXION (주)리플렉션

- 업종** 방송통신 및 정보서비스
- 주요사업** 웹 & 애플리케이션 개발, 콘텐츠 운영 및 유지보수 등
- 설립연도** 2005년
- 대표자** 정재욱
- 근로자수** 48명
- 소재지** 서울시 서초구 사임당로 171

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	초과근로 사전승인제
연차휴가	연차규정 간소화, 특별휴가제
일하는 방식	협업 툴(팀즈, 노션, 오피스365 등) 도입, 비대면 업무체계 구축
일하는 문화	점심 회식, 각종 기프트콘 지급으로 활기찬 조직문화 유지



REFLEXION



“ 유연한 회사에 근무혁신이 더해졌을 때 일어나는 즐거운 변화 ”

(주)리플렉션은 디지털 시대에 고객과 기업을 친밀하게 이어주는 웹 사이트, 애플리케이션의 기획·디자인·제작을 중심으로 금융, 쇼핑, 모빌리티 등 다양한 분야의 UX 컨설팅과 마케팅까지 수행하는 16년 차 디지털 컨설턴트다. 본사가 서울 최대 교통 요충지인 강남에 있고, 장거리 통근하는 직원이 많아 러시아워 출퇴근 스트레스가 컸다. 이에, 시차출퇴근제를 도입해 출퇴근 시간을 유연하게 조정했고, 초과근로 사전승인제로 불필요한 야근이 사라지며 근무만족도는 물론 업무효율성도 높아졌다.





시차출퇴근제로 지옥철에서 벗어나고 업무집중력은 ↑

(주)리플렉션의 조직문화를 관통하는 단어는 ‘상식’이다. 상식적으로 문제가 없다면 직원들의 의사를 존중하고 직원들의 상황과 입장을 상식선에서 생각해 보는 것이다. 그 과정에서 가장 먼저 도입된 근무혁신제도가 바로 ‘시차출퇴근제’였다. (주)리플렉션이 자리한 강남역은 서울에서도 교통량이 가장 많은 지역 중 한 곳으로 출퇴근길 교통체증은 ‘지옥’이라 불릴 만큼 심각하다. 거의 모든 직원이 통근 스트레스를 겪고 있었기에 시차출퇴근제 도입을 반겼고, 시행되자마자 100% 활용률을 보였다. 오전 8시부터 10시 사이에 자율적으로 출근하고, 8시간 근무 후 17시부터 19시 사이에 알아서 퇴근한다. 직원들은 하루의 시작과 끝을 고단하게 하던 ‘출퇴근 스트레스’에서 벗어나게 되었고, 업무를 하는 동안 집중력은 더욱 높아졌다며 만족스러워하고 있다. 시차출퇴근제 시행과 함께 근태관리는 더욱 엄격하게 하고 있는데, 연간 지각률이 5% 미만일 정도로 직원들 스스로 책임감을 가지고 제도를 활용하고 있다.

유연근무 활용현황



‘사전승인제’ 도입 후 초과근로 0시간

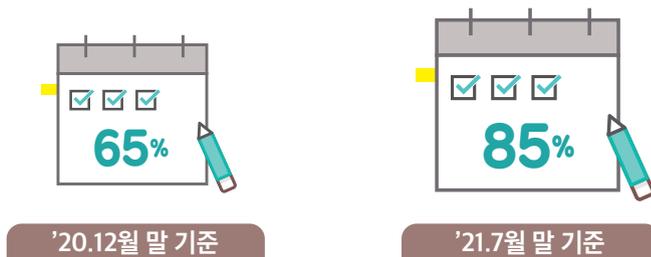
시차출퇴근제로 근무시간을 자신에 맞게 조정할 수 있게 되면서 야근도 자연스럽게 줄었다. (주)리플렉션은 이 기회에 불필요하게 야근하는 문화를 철폐하기 위해 ‘사전승인제’를 도입했다. 최소 하루 전에는 초과근로 사유를 적어 신청한 뒤 허가가 나아만 근무할 수 있도록 한 것. 사전에 승인된 근무는 초과근로로 보지 않고, 오히려 4시간이 누적되면 반차 개념의 특별휴가로 대체해 준다. 처음엔 낯설어하던 직원들도 금세 자신에게 잘 맞는 효율적인 근무시간대를 찾게 되었다. 사전승인제 시행 이후부터 현재까지 초과근로 0시간을 유지하면서 개인 업무성과는 더 좋아졌다는 것이 그 방증이다.



쉬고 싶을 때 쉬는 자유로운 조직문화 만들기

효율적으로 일하고 확실하게 쉬었을 때, 직원 개인은 물론 기업에도 긍정적인 효과가 나타난다는 것을 체감한 ㈜리플렉션은 근무혁신에 더욱 박차를 가했다. 그간 손대기 쉽지 않았던 연차휴가 사용률을 끌어올리기로 한 것이다. ㈜리플렉션 같은 웹사이트, 모바일 앱 기획, 디자인, 운영이 주 업무인 디지털컨설팅트는 최근 몇 년 사이 일감이 가장 많이 늘어난 업종 중 하나다. 팬데믹으로 인해 언택트 시대가 열리면서 기업이나 단체들이 앞다투어 웹사이트 및 모바일 환경 구축·개선에 나섰고, 그만큼 웹에이전시에 대한 수요는 폭증했다. 사정이 이렇다 보니 직원들 스스로 평일 연차휴가 사용을 자제하고, 업무 진척도에 따라 자신의 일정을 조정하며 눈치 아닌 눈치를 보는 분위기가 있었던 게 사실이다. ㈜리플렉션은 직원들이 원하는 때에 마음 편히 연차휴가를 사용할 수 있도록 연차휴가 규정을 재 정비했다. 연차휴가 사용에 있어 사유를 묻지 않기로 했고, 당일 신청도 가능하도록 보고절차를 간소화했다. 연차휴가 사용으로 인해 발생하는 업무공백은 남은 팀원들이 채운다. 그 과정에 이의를 제기하는 직원은 없다. 자신의 휴식을 존중받는 만큼 타인의 쉬 역시 존중하는 문화가 자리 잡으며 2020년 12월, 65%에 그쳤던 연차휴가 사용률이 2021년 7월 말 기준 85%에 이르렀다. 사측은 연말까지 소진율 100%를 목표로 직원들에게 안내메일을 발송하는 등 연차휴가 사용을 독려하고 있다.

연차휴가 사용현황



한편, 직원 눈높이에 맞춘 ‘특별휴가제’도 신설했다. 분명 모두가 일찍 퇴근하고 싶지만, 웬지 개인의 연차휴가를 사용하긴 애매한 그런 날들을 쭉쭉 골라 공식적으로 근무시간을 단축한 것이다. 설과 추석 같은 명절 전날은 오전 근무 후 퇴근하고, 크리스마스이브, 생일, 창립기념일, 분기별 마지막 날 등은 2시간 조기퇴근을 한다. 특별휴가제 역시 개인 휴가와 같은 개념으로 무조건적으로 시행하고 있다. 모든 구성원이 상식 안에서 배려하고

배려받는, 즐거운 환경에서 일할 수 있어야 기업의 성장도 빨라진다고 믿는 기업. (주)리플렉션의 근무혁신은 앞으로도 계속될 예정이다.

특별휴가제 시행

4시간 조기퇴근 명절 전일(추석, 설)

2시간 조기퇴근 생일, 크리스마스이브, 창립기념일, 분기별(3, 6, 9, 12월) 말일



근무혁신 따라잡기



✓ 직원의 성장과 미래에 투자하는 회사

(주)리플렉션에서는 직원들의 자기계발을 적극적으로 지원하기 위해 연간 50만 원의 복지포인트를 지급하고 있다. 직원들은 자신이 원하는 온·오프라인 강의를 수강하고, 회사에 신청하면 강의료의 50%를 익월 지급받는다. 단순히 업무효율을 높이기 위한 '직무교육' 차원이 아닌 와인클래스, 디지털 드로잉 같은 취미활동까지 지원하고 있어 직원들의 만족도가 매우 높다.

✓ 신규사원에게는 환영을, 장기근속자에게는 감사를

신입, 경력 채용과 무관하게 (주)리플렉션에서 처음 근무하게 된 모든 직원에게 사무도구 등이 담긴 '웰컴 키트'와 첫 주 5일간의 식대를 제공한다. 또한 근속 5년마다 소멸 기한이 없는 10일의 리프레시 휴가와 휴가비를 지원하며 10년 근무자에게는 특별포상이 주어진다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

외부 미팅, 대면회의 등을 금지하거나 최소화하고, 대면근무가 필수적이지 않은 직원들은 재택근무를 했다. 노선, 오피스365 등 다양한 협업 툴을 활용해 업무상황을 실시간으로 공유하는 비대면 근무체계를 구축했다. 코로나19 이전에 진행했던 생일 축하 행사, 회식 등은 케이크, 커피, 삼계탕 등 상황에 맞는 다양한 기프트콘 지급으로 대체해 언택트 상황 속에서도 활기찬 조직분위기를 유지하고 있다.



배려를 받은 만큼 책임감이 높아집니다

“저는 경기도에서 통근하는데, 회사가 있는 강남역까지 교통이 잘 갖춰져 있다 보니 실제 이동 시간은 그리 오래 걸리지 않아요. 하지만, 거리가 먼 만큼 출퇴근하는 자체가 피곤할 때가 있죠. 다행히 시차출퇴근제 덕분에 출근시간 선택의 폭이 넓어져서 만족스럽습니다. 지각 부담 없이 출근시간에 맞춰 하루를 잘 활용할 수 있으니까요. 더 많은 회사들이 시차 출퇴근제를 도입하면 좋겠어요.” - UXC팀 마케팅 C 사원

아이의 추억 속에 아빠의 자리가 더 커졌어요

“아빠가 육아에 적극적으로 참여한 아이일수록 스트레스가 적다는 연구 결과를 본 적이 있어요. 하지만 일찍 출근하고 늦게 퇴근하는 직장생활 속에서는 실천하기가 쉽지 않았죠. 시차출퇴근제 시행 후 제 출근시간은 8시에서 10시로 바뀌었어요. 매일 아침 아이를 챙기고 함께 집을 나서 어린이집에 데려다주는 그 시간이 아이에게도 저에게도 정말 소중한해요.” - UXD팀 I 팀장



정재욱 _ (주)리플렉션 대표이사

근무혁신 한마디

“유연한 제도는 직원과 기업에 긍정적 변화를 가져옵니다”

사명인 ‘리플렉션’에는 ‘유연한(Flex) 생각으로 좋은 경험을 만들어간다’는 의미가 담겨 있습니다. 좋은 아이디어와 추진력은 규격화된 틀 안에서 통제해서는 나올 수 없어요. 시대가 변한 만큼 기업도 변해야 하죠. 자유로운 환경에서 구성원들은 최고의 퍼포먼스를 구현할 수 있고, 혁신적인 업무결과도 뒤따를 수 있다고 생각합니다. 유연근무제를 도입한 후로는 늘어난 업무와 책임에 대해 회피하기보다 더욱 적극적으로 즐기는 직원들의 모습을 볼 수 있었어요. 이런 긍정적 변화가 경영에 큰 도움이 되고 있죠. 앞으로도 계속해서 혁신적인 근무환경을 만들어갈 생각입니다.



(주)미래와도전

- 업 종** 과학 및 기술 서비스업
- 주요사업** 원자력 엔지니어링 사업 및 연구개발
- 설립연도** 2000년
- 대 표 자** 이병철
- 근로자 수** 106명
- 소 재 지** 경기도 용인시 기흥구 흥덕1로 13(영덕동)

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 전환형 시간제
초과근로	초과근로 시 대표이사 대면보고 및 승인
연차휴가	분기별 미사용 휴가일 수 통지, 사유 없이 연차 및 반차 사용
일하는 방식	프로젝트별 집중업무제도, 회의일정 게시판 공지
일하는 문화	매월 마지막 주 수요일 오후 3시 퇴근(가정의 날)





“ 기업의 미래를 좌우하는 사람! 근무혁신으로 ‘사람 경쟁력’을 키웁니다 ”

(주)미래와도전은 세계적인 원자력 안전성 평가 기술 및 서비스를 보유한 융합형 원자력 엔지니어링 솔루션 기업이다. 임직원이 보유한 고도의 전문성과 기술력이 곧 기업 경쟁력인 만큼, ‘사람이 전부’라는 신념을 바탕으로 발 빠르게 근무혁신에 나서고 있다. 프로젝트별 집중업무제도 도입, 초과근로 시 대표이사 대면보고 및 승인, 시차출퇴근제 등 업무 효율을 높이기 위한 노력은 물론, 자동육아휴직제, 초등학교 입학 자녀를 둔 임직원 대상 전환형 시간제, 관공서 공휴일 유급휴일제, 회의일정 게시판 공지 및 회의자료 사전 배포 등을 통해 임직원의 워라밸 실현을 지원하고 있다.





업무집중력을 가득 채운 일과시간

일과시간의 업무집중력은 업무효율을 높이고 워라밸 실현을 좌우하는 핵심 요소다. (주)미래와도전이 일하는 방식을 끊임없이 혁신하는 이유다. 그중 하나가 회의문화다. 불필요한 회의를 줄이고 효율적인 회의를 지향하기 위해 회의 개최가 확정되는 즉시 회의 일정을 전 직원이 확인할 수 있는 게시판에 미리 공지해 열람할 수 있게 했다. 회의 참가자들에게는 회의 주제와 필요한 자료를 사전 배포함으로써 회의준비와 진행으로 인해 낭비되는 시간을 최소화한다. 업종 특성상 여러 부서원이 협업하는 프로젝트가 많은데, 프로젝트 진행 시 2주일마다 하루씩 모든 프로젝트 팀원들이 한 공간에 모여 집중적으로 업무를 진행하는 ‘프로젝트별 집중업무제도’를 도입해 업무능률과 성과를 높였다. 초과근로를 없애기 위해 사전승인제를 도입해 대표이사 대면보고 및 승인을 거치도록 했다. 업무 시간에는 긴급한 수신전화 외에 휴대폰 사용 등은 자제하며 몰입하는 분위기를 조성하고 퇴근 후에는 업무 관련 연락을 금지해 일과시간 내 업무집중도를 더욱 높였다. 덕분에 매월 마지막 주 수요일에는 전 임직원이 오후 3시에 퇴근하는 ‘가정의 날’을 시행하는 등 워라밸 실현을 위한 여력을 모을 수 있었다.



업무몰입도를 높이기 위한 노력

- ✔ 회의일정, 주제, 자료 사전 공유 및 배포
- ✔ 2주에 하루씩 모든 프로젝트 팀원이 한 공간에서 일하는 ‘프로젝트별 업무집중제도’ 도입
- ✔ 초과근로 시 대표이사 대면보고 및 승인
- ✔ 매월 마지막 주 수요일, 모든 임직원이 오후 3시에 퇴근하는 ‘가정의 날’ 시행





‘일할 맛’을 끌어올린 유연근무제

직장인들은 출퇴근 걱정, 육아 고민 등 온갖 근심거리에 시달리는데, 이는 업무효율을 떨어뜨리는 주요 원인 중 하나다. (주)미래와도전은 온전히 업무에 집중할 수 있는 일할 맛 나는 회사를 만들기 위해 다각적으로 힘쓰고 있다. 먼저 아침 8시부터 10시까지, 30분 단위로 출근시간을 스스로 정할 수 있는 시차출퇴근제를 시행해 임직원들이 출퇴근길에 소비하는 심신의 노고를 줄였다. 전체 임직원의 약 50%가 시차출퇴근제를 활용한다. 한편 임직원들이 출산휴가를 신청할 때 출산 후 육아휴직까지 함께 승인받는 ‘자동육아휴직제’를 통해 육아휴직 활용의 부담과 번거로움을 낮췄다. 육아휴직 중 정부지원금과 함께 비과세 수당을 제외한 급여를 그대로 수령함은 물론이다. 이뿐만이 아니다. 초등학교에 입학한 자녀의 학교 적응을 도울 수 있도록 초등학교 입학 자녀를 둔 모든 임직원을 대상으로 1년간 근로시간을 하루 1시간 단축하는 전환형 시간제를 시행하고 있다.

유연근무 활용현황



임직원의 워라밸, 회사가 챙길게요

(주)미래와도전은 연차휴가 때 회사와 협약을 맺은 리조트를 최대 3박 4일까지 이용할 수 있도록 하는 등 임직원들의 휴식 여건을 보장한다. 생일을 맞이한 임직원에게 축하수당을 지급하고 분기별로 개인별 미사용 연차일 수를 알리며 연차사용을 독려한다. 연차, 반차를 신청할 때는 사유를 보고하지 않아도 된다. 고용노동부에서 제공하는 워라밸 관련 포스터와 일러스트도 회사 곳곳에 부착해 눈치 보지 않고 쉬는 사내 분위기를 만들어가고 있다. 이러한 노력의 결과로 작년 66%에 그쳤던 연차 사용률을 올 9월까지 59%로 끌어올렸으며, 지금의 추세대로라면 연말까지 80%를 달성할 수 있을 것으로 전망된다.



연차사용 활성화를 위한 노력

- ✔ 생일을 맞은 임직원에게 생일 축하수당 지급
- ✔ 분기별 개인별 미사용 연차일 수 통지
- ✔ 고용노동부 제공 워라밸 포스터 및 일러스트 적극 활용



근무혁신 따라잡기



✔ 저녁회식 대신 '점심회식'

(주)미래와도전은 워라밸 문화 확산에 발맞춰 퇴근 후 회식 대신 점심시간을 활용해 친목을 도모하는 타사의 회식문화를 적극적으로 홍보했다. 바로 그날부터 점심회식을 진행한 부서가 생겼을 정도로 반응이 좋다. 이제는 '회식' 하면 으레 점심을 떠올리는 문화가 잘 정착됐다.

✔ 관공서 공휴일을 유급휴일로 지정

(주)미래와도전과 비슷한 규모를 가진 기업 중에는 근로자의 날, 선거일, 임시휴일 등 관공서의 공휴일에 일하는 곳이 상당히 많다. (주)미래와도전은 이러한 관행에서 벗어나, 창립 직후부터 관공서 공휴일을 유급휴일로 지정해 운영하고 있다. 연차를 사용하지 않고 징검다리 휴일 기간을 함께 쉬는 '징검다리 특별휴가제도'도 시행 중이다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

유자녀 임직원 대상 단기 재택근무제

코로나19의 확산에 따라 집에서 자녀를 돌봐야 하는 시기가 생기자, 2020년 3월과 7월에 각각 2주간 유자녀 임직원 대상 단기 재택근무제를 시행해 업무와 자녀를 동시에 돌볼 수 있는 업무환경을 제공했다.



단합과 가정을 모두 챙기는 회식문화

“우리 부서에는 워킹맘이 세 명이나 있어서 저녁회식이 어려워요. 부서 내 상황도 상황이지만, 회사에서도 점심시간을 이용한 회식을 권장하고 있어서 요즘엔 자연스럽게 점심회식을 하고 있습니다. 덕분에 근무시간 이후에는 늘 가족과 함께 할 수 있게 됐죠. 회사에서 문화회식, 카페회식, 레포츠회식 등 다양한 회식문화를 소개해 줬는데, 앞으로는 색다른 회식문화도 두루 경험해보고 싶네요!” - 사업관리파트 L 차장

출퇴근길 걱정이 싹 사라졌어요

“제가 한창 현역으로 근무하던 시절에는 시차출퇴근이라는 개념이 없었습니다. 당연히 9시 출근, 6시 퇴근만을 생각하고 있었는데, 요즘은 시차출퇴근제 덕분에 어느 정도 조정을 할 수 있더군요! 지금까지는 항상 출퇴근길 교통상황이 좋지 않아 길 위에서 진을 뺐는데, 10시에 출근하니 도로에서 허비하는 시간이 줄었고 업무집중도 높아졌습니다.”

- 고문단 J 고문



이병철 _ (주)미래와도전 대표이사

근무혁신 한마디

“사람을 먼저 생각하면 업무효율이 높아집니다”

모든 기업이 마찬가지지만, 특히 우리 업종은 임직원의 전문성과 기술력이 정말 중요합니다. 사람이 곧 회사의 경쟁력인 셈이죠. 그러다 보니 회사를 경영할 때부터 ‘어떻게 하면 우수한 인력과 오래도록 함께할 수 있을까?’를 고민해 왔습니다. 그리고 시대적 흐름에 따라 근무혁신제도를 꾸준히 도입했습니다. 회사가 먼저 임직원을 생각하니 임직원도 회사를 생각하는 분위기가 자리 잡았고, 자연스럽게 업무효율과 성과가 높아졌죠. 사람에 대한 관심과 투자가 회사의 성장과 발전으로 이어진 것입니다. 근무혁신은 고민하지 말고 실행하세요. 우리 모두를 위한 상생의 길이 됩니다.



(주)삼정오토메이션

- 업종** 기타 기계 및 장비 제조업
- 주요사업** 방산 및 공장자동화 산업 시스템 및 부품 개발·생산
- 설립연도** 1987년
- 대표자** 신동익
- 근로자 수** 61명
- 소재지** 경기도 화성시 동탄산단4길 9-34(방교동)

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제
초과근로	업무과중 해소 위해 신규채용, 디지털 근태관리시스템 도입
연차휴가	장기휴가 권장, 연차 미사용 시 이듬해 1월로 이월
일하는 방식	업무집중시간 편성, 회의실 예약시스템 도입
일하는 문화	스마트 업무 프로세스 4대 안 제정, 가정의 날 시행





“ 기업 성장에 발맞춘 근무혁신으로 직원 모두가 행복한 회사 ”

방산 및 공장자동화에 활용되는 시스템과 부품을 개발, 생산하는 전문기업 (주)삼성오토메이션은 최근 괄목할 만한 사업 성과를 이루고 있다. 하지만 남모를 고민도 있었으니, 업무량이 늘어나면서 생산성 저하와 이직률 상승이 동시에 일어나고 있다는 것이었다. 이에 신규인력 채용, 디지털 근태관리시스템을 통한 초과근로 관리, 시차출퇴근제, 매주 수요일과 금요일 가정의 날 지정, 스마트 업무 프로세스 4대 안(案) 제정, 업무집중시간 편성 등의 제도를 속도감 있게 도입해 업무만족도를 높였다. 기업의 성장에 근무혁신으로 화답한 것이다.





신규채용과 촘촘한 초과근로 관리로 업무과중 해결

1987년 자본금 2억 5천만 원으로 시작한 (주)삼정오토메이션은 2021년 예상 매출액 150억 원에 이르는 회사로 성장하였으며, 2022년에는 270억 원, 2023년에는 300억 원의 매출을 바라보고 있다. 2013년에는 생산공장을 포함해 신사옥으로 이전 확장하며 인력을 계속 충원해왔고 고용노동부의 강소기업으로도 선정되는 등 승승장구해왔다. 하지만 사업이 상승세를 타는 만큼 업무과중을 호소하는 직원들의 목소리가 터져 나오기 시작했다. 업무피로도가 쌓이면서 생산성이 하락하고 이직률이 증가하는 기류가 나타난 것이다. 위기에서 벗어나는 길은 업무효율을 높이고 직원의 워라밸을 보장하는 것이라고 보고 경영진은 그 해답을 ‘근무혁신’에서 찾았다. 우선 직원들의 업무부담을 줄이기 위해 신규채용에 적극 나섰다. 코로나19 위기 속에서도 지난 8~10월의 경우 매월 1명씩 신규 채용했고, 상황에 발맞춘 추가 채용도 적극적으로 고려하고 있다. 초과근로시간을 줄이기 위한 노력도 이어졌다. 출퇴근 시간과 초과근로 현황을 면밀하게 기록하는 디지털 근태관리시스템을 도입해 데이터를 모으고, 이를 경영관리팀에서 일괄 관리하며 초과근무를 줄이기 위한 큰 그림을 그려나갔다. 야근 없는 회사를 만들기 위해 매주 수요일과 금요일을 ‘가정의 날’로 지정해 오후 5시 퇴근을 독려하고 있다. 내년에는 가정의 날을 다른 요일로 확대 적용할 계획이다. 이런 노력 속에서 놀라운 변화가 나타났다. 업종 특성상 제품 출하시점에 초과근로가 발생함에도 불구하고 초과근로 인원과 시간이 동시에 감소한 것이다. 2021년 3월~5월의 초과근로시간이 264시간이었지만, 7월~9월은 32시간을 기록해 무려 82.5%가 줄었다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 및 초과근로시간 합계 비교

시행 전 3월~5월 ▶ 28 명

시행 후 7월~9월 ▶ 20 명



시행 전 3월~5월 ▶ 264.6 시간

시행 후 7월~9월 ▶ 32.53 시간





시차출퇴근제를 넘어 선택적 근로시간제로

직원들의 업무부담을 낮추기 위한 (주)삼정오토메이션의 노력은 시차출퇴근제로 이어졌다. 모든 직원은 오전 8시~오후 5시, 오전 9시~오후 6시 중 원하는 근무시간을 자유롭게 선택해 출퇴근할 수 있다. (주)삼정오토메이션은 동탄 일반산업단지에 위치해 있기에 출퇴근 시간이 붐비고 그만큼 스트레스도 컸는데, 제한적이거나 시차출퇴근제 시행으로 편안해졌다는 것이 직원들의 한결같은 반응이다. (주)삼정오토메이션은 여기에서 한발 더 나아가, 내년 부터는 주 40시간 내에서 근무시간을 자유롭게 정해 일할 수 있는 선택적 근로시간제를 도입할 예정이다.

유연근무 활용현황



자유로운 연차사용으로 애사심이 쑥쑥

성공한 사람들은 '휴식도 업무의 일환'이라고 강조한다. 적절한 휴식이 업무효율 향상에 큰 도움이 된다는 의미다. (주)삼정오토메이션도 직원들의 적극적인 연차사용을 독려하고 나섰다. 깊이 있는 휴식을 추구하는 MZ세대의 요구에 따라 장기휴가를 권장하고 있으며, 7~9월 미사용 연차일 수 공지를 통해 휴가를 독려한다. 여름휴가비를 일괄 지급하며, 경영 상황에 따라 법정 연차일 수 외 연말 가족휴가를 추가로 제공하고 있다. 미처 연차를 사용하지 못한 직원을 위해 미사용 연차일 수를 이듬해 1월까지 이월하는 제도도 운영 중이다. 워라밸을 중시하는 직원들의 조직만족도가 상승궤도를 탈 수 있었던 이유다.



업무몰입도를 높이기 위한 노력

- ☑ 장기휴가 권장 및 전 임직원 여름휴가비 일괄 지급
- ☑ 미사용 연차일수는 이듬해 1월까지 이월
- ☑ 하계 휴가비 제공과 별개로 경영 상황에 따라 가족휴가를 위한 휴가비용 추가 제공



근무혁신에 더 다가가는 스마트한 업무 프로세스

(주)삼정오토메이션은 본격적인 근무혁신에 앞서 직원들과 ‘스마트 업무 프로세스 4대 안(案)’을 제정했다. 업무집중시간 준수, 간략한 회의시간, 퇴근 후 업무지시 지양, 가정의 날 도입 등으로 구성된 이 원칙은 고스란히 근무혁신으로 발현됐다. 오전 9시~10시 30분, 오후 1시~2시 30분은 누구의 방해도 받지 않고 업무에 몰입할 수 있는 업무집중시간으로 정해 임직원들의 업무 능률을 높였다. 회의실 예약 시스템을 도입해 회의시간을 철저하게 준수하는 분위기를 조성하며 회의 진행의 밀집도를 높였다. 일과시간 동안 업무에 집중하다 보니 야근이 줄고 퇴근 후 업무지시도 자연스럽게 줄었으며, 매주 2회 가정의 날도 무리 없이 진행할 수 있게 됐다.



근무혁신 따라잡기



✓ 모을수록 커지는 회식비

(주)삼정오토메이션은 매월 직원 1명당 3만 원의 회식비가 지급된다. 그런데 코로나19 확산으로 인해 이를 제대로 사용할 수 없게 되자, 회식비를 3개월간 이월해 한꺼번에 사용할 수 있도록 했다. 아울러 회식비를 모아 문화생활을 즐기도록 권장하며 다채로운 회식문화를 통한 경험 확장을 도모하고 있다.

✓ 월 2회 팀장 회의를 통한 근무혁신 점검

회사는 월 2회 팀장 회의를 개최해 근무혁신 현황을 지속적으로 추적 관리하고 있다. 또한 팀장 회의를 근무혁신 의견 청취의 장으로 확대하여 근무혁신 방향성을 임직원 친화적으로 만들어가고 있다. 현장의 업무만족도가 지속적으로 높아지고 있음은 물론이다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

백신 접종을 독려하고 접종자 휴식을 위해, 백신 접종 유급휴가를 시행했다. 1차 접종 시 1.5일, 2차 접종 시 1일 유급휴가를 제공했으며, 부스터 샷 접종 시에도 휴가를 제공할 방침이다.



업무와 휴식의 선순환을 실현하다

“초과근로를 지양하는 조직문화가 만들어진 덕분에 일과시간 내 업무에 더욱 집중할 수 있게 됐고, 여가시간이 늘어나 운동을 꾸준히 할 수 있게 됐습니다. 그래서인지 근무혁신 후 체중을 4kg 감량했고, 이전보다 체력도 좋아졌는데요. 이런 변화가 또다시 업무능률을 높이는 밑바탕으로 작용하고 있습니다. 업무와 휴식의 선순환이 이뤄지고 있는 것이죠.”
- 해외구매파트 H 대리

연차로 끌어올리는 업무 컨디션

“차가 막히지 않는 시간대를 이용해 출퇴근할 수 있게 된 후, 확실히 직장을 오가는 피로도가 줄어들었음을 느낍니다. 일주일에 두 번 퇴근시간이 다른 회사보다 한 시간 단축되다 보니 퇴근 이후의 삶이 질이 향상됐고, 가족과의 시간도 늘었습니다. 앞으로 임직원의 근무 재량을 십분 살릴 수 있는 방향으로 유연근무제가 확대됐으면 좋겠습니다.”
- 국내구매파트 L 대리

근무혁신 한마디



신동익 _ (주)삼정오토메이션 대표이사

“누구나 다니고 싶은 회사, 근무혁신으로 만들어갑니다”

스마트공장 설립이 가속화되면서 사업이 지속적으로 성장하고 있습니다. 우리 회사와 함께해 준 직원들이 이를 든든하게 떠받치고 있죠. 그래서 회사의 발전으로 거뒀들이고 있는 수혜도 직원들과 공유하려고 노력합니다. 적극적인 근무혁신으로 좋은 직장을 만들면 업력이 쌓인 직원들과 오랫동안 일할 수 있기에 회사와 직원 모두가 이득입니다. 근무혁신 과정에서 실시한 직원들의 설문조사 참여율은 83.6%에 달했습니다. 그만큼 근무혁신에 대한 관심이 높다는 방증인데요. 노사 모두 높은 근무혁신 의지를 바탕으로, 직원들과 함께 누구나 다니고 싶은 회사를 만들어나겠습니다.

ScalaWox (주)스칼라웍스

- 업 종** 응용 소프트웨어 개발 및 공급업
- 주요사업** 인공지능 딥러닝 소프트웨어 개발 및 공급 등
- 설립연도** 2015년
- 대 표 자** 신용선
- 근로자 수** 20명
- 소 재 지** 서울시 금천구 가산디지털2로 70, 1310호

근무혁신 현황



유연근무제	선택적 근로시간제, 재택근무제
초과근로	연장근로 사전신청서 제출, 주 40시간 초과근무 시 강제 로그오프
연차휴가	반차-반반차제도 도입, 당일 구두 또는 메신저 통보 후 사용 가능
일하는 방식	'의무시간대' 외에는 근무시간 자율 조절
일하는 문화	부당한 차별 언행 금지, 상호 존댓말 사용으로 수평적 분위기 조성





“ 특하면 밤새는 ‘소프트웨어 개발자’요?
우리 회사에선 이제 옛날 얘기죠 ”

(주)스칼라웍스는 사진·영상 데이터를 활용한 피부분석, 도로 상황 감지 및 예측 등 GPU 가속 기반의 딥러닝 기술을 실생활의 다양한 분야에 접목하여 제공하는 기업이다. 우수한 소프트웨어 개발자 확보가 기업경쟁력의 핵심인 만큼 업무효율을 높이기 위해 ‘선택적 근로시간제’를 도입하는 등 다양한 근무혁신을 시도하고 있다. 개인의 업무와 성향에 따라 자유롭게 근무시간을 조절하게 되면서 불필요한 초과근로가 사라지고 출퇴근으로 인한 피로도가 낮아지는 대신 조직만족도는 높아지는 성과가 나타나고 있다.





‘내 스타일’ 대로 자유롭게 조절하는 근무시간

저녁 회식 대신 점심 회식을 하고, 직급체계를 폐지해 직책으로 호칭하며 반려동물과 출근이 가능한 회사. 수평적이고 자유로운 분위기가 넘치는 (주)스칼라웍스는 근무혁신에 한 발 더 나아가기 위해 ‘불필요한 초과근로 없애기’에 나섰다. ‘선택적 근로시간제’를 도입해 모든 직원이 오전 6시부터 10시 사이에 출근해 하루 8시간 일하고, 오후 4시부터 10시 사이에 퇴근하고 있다. 근무시간은 언제든지 자유롭게 바꿀 수 있고, 변경을 위해 회사에 보고나 신청은 따로 하지 않아도 된다. 야근도 철저히 차단한다. 불가피하게 연장근로가 필요한 경우에는 사전에 신청서를 제출해야 한다. 신청하지 않고 연장근로를 한 경우 ‘사후 소명서’를 작성해야 한다. 이에 더해 인사과에도 불이익을 받을 수 있다. 직원들의 근로시간은 출입문의 지문 확인을 통해 초 단위로 기록된다. 주 40시간 초과근무자는 실시간 모니터링 시스템을 통해 근무 50시간 도달 전에 강제로 로그오프 당한다. 직원들은 사내 인트라넷에서 자신의 근태현황을 확인하면서 스스로 근무시간을 조절한다. 철두철미하게 주 40시간 근로를 지키는 노력 속에서 (주)스칼라웍스는 올해 5월, 초과근로시간 ‘0시간’이라는 놀라운 성과를 낼 수 있었다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



2021년에 들어서며 (주)스칼라웍스는 오전 10시부터 2시까지를 ‘의무근무시간대’와 ‘집중근무시간(코어타임)’으로 정했다. 하루 중 그 시간만큼은 반드시 모든 직원이 회사 안에 머물러 협업하고, 업무집중도를 높일 수 있도록 최소한의 제한을 마련한 것이다.

의무근무시간, 집중근무시간 운영

오전 10시 ~ 오후 2시





새로운 그룹웨어 구축으로 비대면 근무환경 OK!

지난해 코로나19로 인한 사회적 거리두기 3단계 격상 시 시행했던 ‘재택근무제’도 지금까지 계속 운영하고 있다. 정부 지침이 있거나 체감되는 위험도가 높아지면 언제든지 전 직원이 재택근무에 돌입하는 것이 원칙이지만, 코로나19가 아닌 개인 사유로도 누구나 재택근무를 할 수 있다. 재택근무 시에는 노트북 등 필요한 장비를 제공하고 있으며 원활한 비대면 근무를 위해 그룹웨어도 새롭게 구축했다. 직원 간 업무공유와 소통에 단절이 없도록 화상회의, 문서공유 프로그램 등 다양한 소프트웨어를 활용하는 환경을 만들었다. 재택근무자 역시 회사가 정한 의무근무시간대를 준수해 회의나 협업에 참여하고 있다. 재택근무하는 직원과 출근한 직원 간의 업무 공유와 소통을 위해 회의는 가급적 오전에 하도록 유도하고 있다. 업무에 필요한 각종 결재, 제도 신청 등도 그룹웨어에 탑재된 전자 결재 시스템을 통해 비대면으로 신속하게 처리된다.

유연근무 활용현황



선택적 근로시간제



재택근무제



원격 근무제



회의는 1시간으로 줄이고, 연차시간은 잘게 쪼개고

(주)스칼라웍스는 제도 도입 전과 후에 간단한 만족도 조사를 통해 직원들의 다양한 의견을 수렴하고 있는데, 그 결과에 따라 제도 이용의 불편한 점을 개선하고 새로운 제도를 도입하기도 한다. 올해 제도 재정비 때는 불필요하게 늘어나는 회의시간에 대한 불만이 가장 많아 ‘회의시간 제한’ 규정을 새로 만들었다. 모든 회의는 1시간 이내로 끝나야 하며 1시간을 초과했을 때는 직급에 상관없이 누구든 이의를 제기하고 멈출 수 있다. 이렇듯 불필요한 회의시간은 최소화했지만, 직원들에게 꼭 필요한 연차제도는 오히려 확대해서 활용도를 높였다. 하루 8시간 근무를 모두 쉬는 연차 외에도 4시간짜리 반차, 2시간짜리 반반차제도를 도입했고, 별다른 신청과정 없이 당일 구두나 메신저 통보만으로도 사용할 수 있게 했다. ‘직원 모두가 원하고 행복해하는 근무혁신’의 원칙과 실천을 통해 활기 넘치는 조직으로 만들어가고 있다.

연차휴가 사용현황



'20.12월 말 기준



'21.7월 말 기준

근무혁신 따라잡기



✓ 근무 시 필수 도구 '메신저'? 퇴근 후엔 둘 같이 보기!

형식적인 대면보고, 불필요한 회의 근절을 위해 아주 중요한 사항이 아닌 업무보고는 전 직원이 카카오톡 메신저를 적극 활용하고 있다. 하지만, 사내 시스템이 아닌 개인 프로그램인 만큼 사생활 존중을 중요히 여긴다. 근무시간 외에는 직급에 상관없이 개인적 업무연락이나 단체 방에 오는 연락 등에 굳이 응답하지 않아도 상관없다.

✓ 채용과정은 물론 근무 중에도 부당한 차별을 하지 않는 회사

모든 직원이 근무제도뿐 아니라 심리적으로도 최상의 만족도를 느끼며 일할 수 있도록 '정치적 올바름(Political Correctness)'을 추구하고 있다. 신규사원 채용 시 성별, 학벌, 외모 등 어떤 요소에서도 차별적 평가를 하지 않도록 주의하고, 사내에 차별적인 언행을 하는 직원은 없는지 감독한다. 매년 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육과 장애인 인식개선교육 등도 철저히 시행하며 그 누구도 직장생활 중에 부당한 차별이나 어려움을 겪지 않도록 신경 쓰고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

코로나19 발생 직후부터 직원들에게 마스크와 손 소독제를 지급하고, 재택근무제도를 시행해 집과 사무실 어디서든 직원들이 원하는 곳에서 근무할 수 있게 하고 있다. 자가격리 대상자가 된 직원에게는 유급휴가를 부여해 편안한 마음으로 휴식을 취하도록 배려하고 있다.



교통지옥 뚫고 힘들게 가던 길이 여유롭고 행복한 길로 변신

“저는 본가가 대전에 있습니다. 서울에서 그렇게 먼 거리는 아니지만, 회사가 가산디지털 단지에 있다 보니 러시아워에 딱 걸리면 교통체증이 장난 아니죠. 선택적 근무시간제가 도입된 후로는 본가에 갈 일이 생기면 월~목요일까지 40시간의 근무시간을 거의 다 채워 놓습니다. 그리고 금요일에는 점심시간 전에 퇴근해요. 땡땡 뚫리는 길을 따라 여유를 즐기며 집으로 가는 길은 항상 즐겁죠.” - 연구소 J 수석연구원

불필요한 통근시간 아껴 ‘대학 진학’의 새로운 꿈을 꾸게 됐어요

“사회생활을 오래 하다 보면 ‘정시 출근, 정시 퇴근’의 부담감이 버겁게 느껴질 때가 있어요. 통근시간의 고단함에 지친 나머지, 일에 대한 열정마저 감소하곤 하는데요. 작년부터는 근무시간을 탄력적으로 조정할 수 있게 돼서 식었던 열정이 새록새록 재충전되는 기분이에요. 그전엔 엄두도 내지 못했던 취미생활도 조금씩 할 수 있게 됐고, 무엇보다 내년에는 ‘대학원 진학’을 준비하고 있어요. 절약한 통근시간을 이용해 열심히 공부하고 있습니다.” - 연구소 L 연구원



근무혁신 한마디

신용선 _ (주)스칼라웍스 대표이사

“수요에 맞는 제도를 공급하는 게 중요해요”

(주)스칼라웍스의 직원 상당수는 소프트웨어 개발자입니다. 개발자는 스펙이나 연차보다는 오직 실력 중심으로 평가받는 직업이죠. 업무 자체가 전문성을 요하기도 하고, 시시각각 변화하는 개발 환경의 트렌드를 따라잡으려면 고도의 집중력은 필수입니다. 근무혁신을 시작할 때도 우리 회사의 그런 특성을 고려해 유연근무에 중점을 뒀어요. 개인 성향에 따라 능률이 오르는 시간대가 다른데, 정시 출퇴근을 고집할 필요는 없죠. 직원들이 출퇴근시간에 스트레스 받지 않고, 오로지 업무에만 집중할 수 있도록 다양한 유연근무제와 반차, 반반차 등 자유로운 연차제도를 도입했어요. 직원들에게 꼭 필요한 맞춤형 제도를 도입하니 당연히 활용도와 만족도도 높습니다.

LINER (주)아우름플래닛

- 업 종** 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업
- 주요사업** 온라인 형광펜 서비스 '라이너(LINER)' 서비스 등
- 설립연도** 2012년
- 대 표 자** 우찬민
- 근로자 수** 23명
- 소 재 지** 서울시 마포구 홍익로25(서교동) 3층

근무혁신 현황



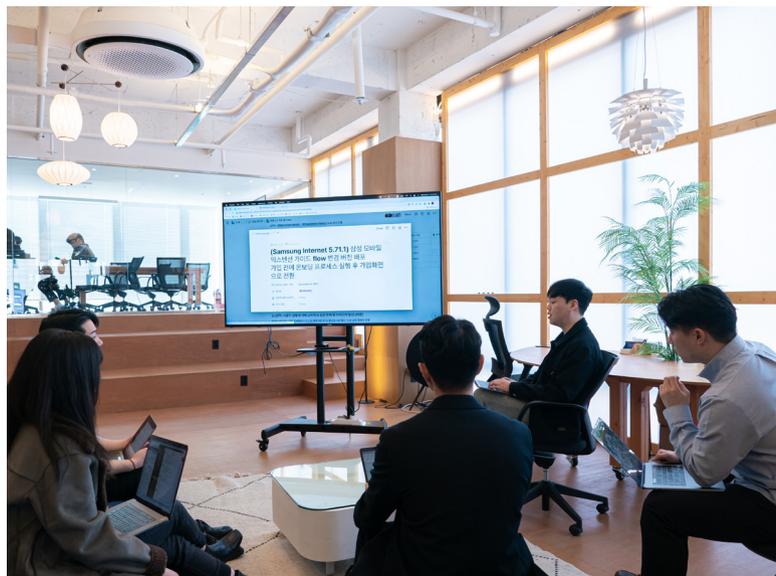
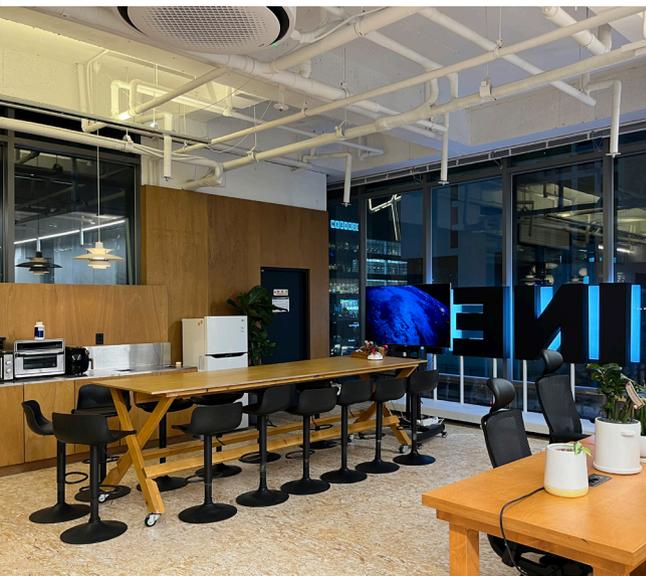
유연근무제	선택적 근로시간제, 시차출퇴근제, 재택근무제, 원격근무제 등
초과근로	주 40시간 단축근무제, 초과근로 제로화 지속 추진
연차휴가	사유를 밝히지 않고 당일 연차, 반차 사용
일하는 방식	집중근무시간제 도입, 매주 목요일 '회의 없는 날' 운영
일하는 문화	보고, 직급, 나이 없는 자율적, 수평적 조직문화 구축





“ 적극적 유연근무제로 몰입력과 창의성을 극대화하다 ”

(주)아우름플래닛은 모든 웹 페이지에 하이лай트를 남기고 메모를 할 수 있는 세계 1위 온라인 형광펜 서비스 ‘라이너(LINER)’를 개발, 운영하는 IT 기업이다. 빠른 시장 대응과 혁신적 도전이 중요한 업종의 특성에 맞춰, 주 40시간 근무와 필수 근무시간인 오전 11시에서 오후 4시만 지키면 출퇴근을 자유롭게 할 수 있도록 선택적 근로시간제를 시행한다. 사유를 밝히지 않고도 당일 연차 및 반차 사용이 가능하며, 영어 이름 사용 및 극존칭 금지, 나이 묻기 금지, 존댓말 보편화 등을 통해 수평적 조직문화를 만들어 가고 있다. (주)아우름플래닛이 임직원의 업무 몰입력과 창의력을 극대화할 수 있었던 비결이다.





업무능률이 높아질 때 일하세요!

어떤 사람은 아침 일찍부터 일하기를 즐기고, 어떤 사람은 오후 늦지마이 일에 속도를 붙인다. 업무능률이 최고조에 이르는 시간이 사람마다 다르기 때문. 업무의 개별성과 자율성이 상대적으로 높은 IT 업계는 더더욱 그렇다. (주)아우름플래닛은 이러한 점을 십분 고려해 업무의 유연성을 최대한 확보했다. ‘코어 근무시간’인 오전 11시부터 오후 4시를 제외하면 언제든 자유로운 출퇴근이 가능하다. 대신 코어 근무시간에는 효율적인 업무 진행을 위해 사내 메신저를 적극 활용, 실시간으로 소통한다. 개개인이 하루 최대 2시간 동안 ‘집중업무시간’을 설정하고 전 임직원에게 공유하며, 이 시간 동안에는 업무 관련 소통이나 메신저 연락을 지양함으로써 온전한 집중을 돕는다. 이와 함께 (주)아우름플래닛은 주 40시간 내에서 근무시간을 스스로 조절할 수 있는 선택적 근로시간제를 도입했다. 코어 근무시간만 지키면 하루에 8시간씩 꼬박꼬박 일할 필요가 없으며, 업무능률과 개인적 사정을 고려해 주 40시간을 채우면 된다. 업무능률을 높일 수 있다면 음악을 들으면서 일할 수도 있으며, 헤드셋도 사용 가능하다. 덕분에 임직원들은 각자의 성향과 상황에 맞춰 자발적으로 업무효율을 높여 나갈 수 있게 됐다. 자연스럽게 워라밸이 가능해졌음은 물론이다.

유연근무 활용현황





오랫동안 실천해 온 '초과근로 제로화'

새로움에 대한 도전은 (주)아우름플래닛의 성장을 이끈 원동력이다. 회사의 발전과 직결되는 이 핵심 가치를 지속적으로 이어 나가려면 참신한 아이디어가 반드시 필요한데, 이는 책상에 오래 앉아 있다고 해서 나오는 게 아니다. 따라서 (주)아우름플래닛은 설립 초기부터 지금까지 초과근로 제로화를 실현해 왔다. 개개인의 핵심 직무를 명확하게 설정하고 이와 관련된 분기별 목표와 주차별 주요 업무를 다른 임직원들과 크로스 체크함으로써 업무집중도를 향상시켰으며, 매주 목요일을 '회의 없는 날'로 정해 실질적 업무시간을 확보했다. 핵심 목표 1개와 이를 위한 실천과제 8개를 직접 선정한 뒤 이를 가로 3칸, 세로 3칸의 빙고 게임으로 만들고, 빙고를 빠르게 달성한 부서별 3명에게 포상금을 제공하는 '라이어 빙고'를 분기별로 진행해 업무에 대한 동기부여를 높였다. (주)아우름플래닛의 사전에 '초과근로'라는 단어가 사라지게 된 배경이다.



초과근로 제로를 실천하는 (주)아우름플래닛의 '라이어 빙고'

- ✓ 핵심목표 1개, 실천과제 8개 선정 후 가로 3칸, 세로 3칸의 빙고 게임으로 만들어 빙고를 빨리 달성한 부서에 포상금을 제공



우리의 휴식에는 '이유'가 없습니다

(주)아우름플래닛은 업무효율을 높이는 또 하나의 열쇠인 휴가사용에도 높은 자율성을 부여했다. 모든 임직원은 오전 11시 전까지 연차와 반차를 신청할 수 있는데, 당일 사용이 가능하며 사유를 기재하지 않아도 된다. 기상 직후 몸이 안 좋다면, 반차를 쓰고 오후에 출근하는 것도 가능하다. 만약 연차를 사용하기 전 참여해야 하는 회의가 있는 경우에는 이를 사전에 알리고 겹치지 않도록 조율함으로써 업무공백을 최소화한다. (주)아우름플래닛은 이러한 연차제도를 인턴과 현장실습 중인 고등학생에게도 예외 없이 적용함으로써 '잘 쉬는 것도 업무의 일환'이라는 인식을 임직원들과 적극적으로 공유하고 있다. 당연히 (주)아우름플래닛의 연차휴가 사용률은 100%다.



연차휴가 사용 100% 달성은 이렇게!

- ✔ 전 직원이 오전 11시 전까지 당일 연차, 반차 신청 가능
- ✔ 연차사유는 묻지도 따지지도 않기
- ✔ 아침 기상 후 컨디션이 나쁠땐? 오전 반차 쓰고 오후 출근~
- ✔ 연차제도를 인턴, 현장실습 중인 고등학생에게도 예외 없이 적용



수평적 조직문화를 지향하는 기업들이 으레 그렇듯, (주)아우름플래닛에도 직급이 존재하지 않는다. 하지만 이들은 완벽한 평등을 위해 한발 더 나아갔다. ‘남’이라는 존칭을 사용하지 않고 모두가 존댓말로 대화를 나눈다. 상하관계를 설정하게 만드는 나이에 대해 물어보는 것도 절대 금물이다. 또한 부서별 1명씩, 최소 6명이 한데 모여 6개월 동안 일하는 문화를 검토하고 개선해 나가는 ‘컬처 가드너스’ 제도를 운영해 수평적 업무환경을 조성한다. 업무과정과 결과가 납득되지 않으면 “No!”를 외칠 수 있는 분위기가 정착돼 있으며, 이때에는 모든 임직원이 참여하는 주간 회사 상황 공유 회의를 통해 개선점과 보완책을 적극적으로 찾아 나선다.



근무혁신 따라잡기

✔ 한도가 없는 자기계발 지원

(주)아우름플래닛은 젊은 IT 기업답게 임직원 개개인의 성장이 곧 회사의 발전이라고 생각한다. 그렇기에 직무능력을 향상시키기 위한 자기계발을 적극적으로 지원하고 있으며, 그 한도 또한 따로 두지 않는다. 덕분에 (주)아우름플래닛에는 개인과 회사의 동반 성장을 추구하는 분위기가 꽃피었다.

✔ 취향에 따라 ‘따로 또 같이’

(주)아우름플래닛 임직원들은 부서와 친분에 얽매이지 않고, 취향에 따라 유기적으로 뭉치며 수평적 조직문화를 실천한다. 점심식사 멤버가 고정돼 있지 않고 메뉴에 따라 삼삼오오 모이고 흩어진다. 두 명 이상의 임직원이 함께 취미생활을 즐길 때는 전사에 계획을 공유해 누구나 참여하도록 유도한다.



유연근무제로 누리는 워라밸

“필수 근무시간 외에는 출퇴근이 자유로운 유연근무제 덕분에 사람이 붐비지 않는 오후 시간대에 클라이밍을 즐기고 있습니다. 일반적인 퇴근시간 이후에 클라이밍장에 가면 등반 순서를 기다리느라 운동시간이 길어지는데, 이른 오후에 가면 짧은 시간 동안 집중적으로 운동할 수 있어 좋아요.” - 엔지니어링플래닛 데이브

연차로 끌어올리는 업무 컨디션

“몸이 안 좋은 날에는 자고 일어났을 때 두통이 심해요. 그럴 땐 반차를 내서 몸을 회복시킨 뒤 오후에 좋은 컨디션으로 출근해요. 오전에 무리해서 출근하면 일할 때 집중도 안 되고 몸과 마음만 괴로울 뿐이니까요. 당일 컨디션에 따라 연차와 반차를 마음껏 사용할 수 있기에 일할 맛이 납니다!” - BD플래닛 링크



우찬민 _ (주)아우름플래닛 대표이사

근무혁신 한마디

“우리 회사는 통제가 아닌 맥락으로 움직입니다”

도전과 혁신은 IT 기업의 성공과 실패를 좌우하는 가장 중요한 가치입니다. 그런데 임원들이 직원들을 마음대로 통제하려 한다면, 과연 직원들 머릿속에서 참신한 아이디어가 싹틀까요? (주)아우름플래닛은 창업 시점부터 이 점을 염두에 두고 사내 문화와 제도를 구축했습니다. 그 결과 오늘날의 자율적이고 책임감 있는 근무혁신 분위기가 완성됐죠. 개인적인 일을 처리하거나 성장을 위한 학습에 쓸 시간이 충분하다 보니 근무시간에 대한 몰입도 높아졌습니다. 이런 측면에서 근무혁신은 임직원들뿐만 아니라 회사의 성장을 위해서도 반드시 필요한 과정이라고 생각합니다.



(주)알토켄

- 업 종** 제조업
- 주요사업** 의료기기 및 친환경 제품 연구개발 및 제조 판매
- 설립연도** 2005년
- 대 표 자** 강진규
- 근로자 수** 13명
- 소 재 지** 경기도 용인시 처인구 이동읍 화산로101번길 6

근무혁신 현황



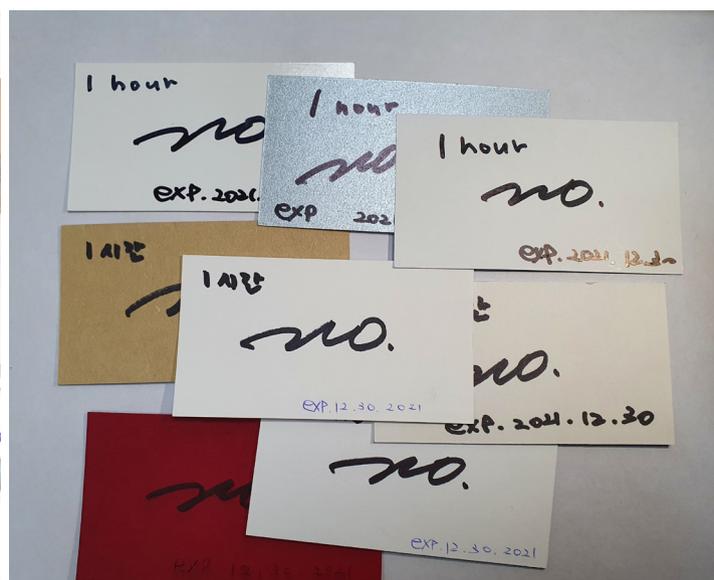
유연근무제	시차출퇴근제
초과근로	초과근로시간 단축 위해 2부제 시행, 1시간 조기퇴근 쿠폰 발행
연차휴가	휴가사용 활성화 위해 '연차사유'란 삭제
일하는 방식	회의는 가급적 월요일에 비대면으로 진행
일하는 문화	사내 카페테리아 운영으로 직원들 리프레시 공간 확보





“ 일도 삶도 프로페셔널하게 효율적으로 지켜나가는 회사 ”

(주)알토캠은 탄탄한 기술력을 바탕으로 정형외과용 합성 캐스팅 테이프 및 합성부목 제조, 설비 및 재료 공급에 주력하는 제조기업이다. 설립 초기부터 적극적인 해외마케팅으로 연간 25개국 수출, 매출 20억 원을 달성하며 승승장구하고 있다. 회사의 입지 조건으로 인해 많은 직원이 출퇴근 피로를 호소하자 2021년부터 시차출퇴근제를 도입했고, 2부제 운영으로 생산팀의 초과근무량을 조절했다. 또한 연차신청서에 ‘사유’ 작성 칸을 삭제하는 등 자유롭고 수평적인 조직문화 만들기에 힘쓰고 있다.





통근 스트레스 낮추고 삶의 질 향상시켜준 '시차출퇴근제'

(주)알토캠은 직원들의 요청으로 시차출퇴근제를 도입했다. 기숙사에서 생활하는 직원 외에 대부분의 직원이 자차로 통근하는데, 최근 사옥 주변으로 새로운 공단이 형성되면서 교통량이 늘자 '체증을 피해 한시간만 일찍 출퇴근하면 좋겠다'는 의견이 나왔다. 그렇게 시작한 시차출퇴근제의 효과는 예상보다도 훨씬 컸다. 봄비는 시간을 살짝 피했을 뿐인데 통근시간이 대폭 감소했고, 꽉 막힌 도로에서 느껴야 했던 피로와 스트레스도 덩달아 줄었다. 시차출퇴근제를 사용해 본 직원들은 마치 '24시간이었던 하루가 25시간 이상으로 늘어난 것 같다'며 그 시간을 취미활동이나 자기개발, 가족모임 등으로 다양하게 활용하고 있다. 올해 7월에도 8명의 직원이 시차출퇴근제를 사용했고, 매월 과반수 이상의 직원이 필요에 따라 적극적으로 제도를 활용하고 있다.

유연근무 활용현황



두 개팀으로 나눈 '2부제'로 확 줄어든 초과근로시간

시차출퇴근제의 효과를 체감한 (주)알토캠은 더욱 다양한 유연근무제 도입을 고려했지만 쉽지 않았다. 제조업 특성상 개발기간이나 납품기일 등이 정해져 있고, 직원들의 일정도 사업기간에 따라 움직일 수밖에 없기 때문에 유연근무제를 무작정 확대 운영하기에는 현실적인 어려움이 있었던 것. 고민 끝에 (주)알토캠의 대표이사가 고안해낸 방안은 '2부제'다. '1조'와 '2조'를 구분해 직원들이 선호하는 근무시간대를 선택할 수 있도록 한 것이다. 1조는 오전 7시에서 4시까지, 2조는 오후 1시에서 9시까지이며 업무에 영향을 미치지 않는 선에서 직원들 스스로 근무시간을 정하고, 또 변경할 수도 있다. 자택에서 통근하는 직원은 대체로 기존대로 아침부터 근무하는 것을 선호하고, 사옥과 가까운 기숙사에서 생활하는 직원들은 오전의 여유를 즐긴 뒤 느지막이 출근하는 것을 더 좋아하는 편이다.

각자의 성향이나 주어진 업무에 따라 집중도 높은 시간에 효율적으로 일하다 보니 올해 3월만해도 86시간이던 초과근로시간이 4개월 후인 7월에는 5시간으로 크게 줄었다. 부득이하게 초과근로를 했거나 공장정리 등의 힘든 작업을 한 직원에게는 보상 차원에서 1시간 일찍 퇴근할 수 있는 ‘조기퇴근 쿠폰’도 발행하고 있다.

직원 자율로 선택하는 2부제 근무시간대

아침조 오전 7시 ~ 오후 7시

오후조 오후 1시 ~ 오후 9시



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

시행 전 1월~4월 ▶ 135 시간

시행 후 5월~7월 ▶ 19 시간



눈치 보지 않고 내 맘대로 신청하는 연차와 휴가

(주)알토케은 눈치 보지 않고 자유롭게 연차나 휴가를 사용하는 문화를 일찌감치 확립했다. 적은 인원으로 최대의 효과를 내야 하는 중소기업, 특히 생산팀과의 협업이 필요한 제조기업 직원들은 회사의 여러 일정을 먼저 고려하고, 남은 날짜에 자신의 휴가를 맞추는 게 현실이다. 사측은 이런 고충을 덜어주기 위해 직원이 먼저 원하는 휴가 일정을 정하도록 했다. 또, 연차 신청서에 있던 ‘사유’ 작성 칸을 삭제했다. 직원은 연차를 쓰고 싶을 때 사유를 보고할 필요 없이 신청서 한 장만 제출하면 된다. 회사 역시 ‘묻지도 따지지도 않고’ 100% 승인하는 방향으로 기본 방침을 잡고 있다. 이런 자율적인 연차사용 분위기가 조성되면서 지난해 말 전체 근로자의 연차휴가 사용률은 부여일 수를 넘어서는 127%에 달했다. 각 팀의 팀장급들은 하반기까지 연차휴가 잔여분이 있는 직원들에게 당해 안에 소진할 것을 권장하는 등 자율적인 근무 분위기 조성을 위해 노력하고 있다.



근무혁신 따라잡기



✔ 직급은 '프로'로 통일, 수평적 조직문화

(주)알토캠에서는 입사 3개월 차도, 9년 차도 모두 '프로'로 불린다. 대표이사과 이사 정도만 제외하고 전 직원의 직급이 동일한데, '일도 생활도 프로답게 하자'는 의미로 대표이사가 직접 정한 것이다. 수평적인 직급은 수평적인 조직문화를 이끄는 첫걸음이 되고 있다. 나이나 경력에 차등을 두지 않고, 누구나 자유롭게 의견을 제시하며 직원들 스스로 평화로운 질서와 체계를 갖춰나가고 있다.

✔ 저녁 회식 없애고 사내 카페 '뽕뽕'하게 채우기

사내에 카페테리아를 만들어 직원들에게 편안한 휴식공간을 제공하고 있다. 카페에서는 점심식사는 물론, 다양한 간식을 무상으로 먹을 수 있는데 스낵, 음료, 커피 등 편의점 못지않은 구색을 갖추고 있어서 직원들의 호응이 아주 좋다. 코로나19 전에 상시적으로 하던 저녁 회식을 아예 없애고, 절약된 회식비로는 카페의 공간을 가득 채우는 데 사용하고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

사업장 내 거리두기를 철저히 하는 데 더해 모든 팀의 회의를 최소한으로 줄이고, 꼭 필요한 회의는 비대면으로 진행할 수 있게 사내 시스템에 화상회의 기능을 구축했다. 또한, 코로나 백신을 맞은 직원들이 맘 편히 폭 쉴 수 있도록 연차에서 차감하지 않는 '특별반차'도 추가로 지급하고 있다.





워킹맘에게 ‘눈치’가 아닌 ‘감동’ 주는 고마운 회사

“유치원생 딸아이와 뱃속에 5개월 차 막둥이까지, 두 아이를 키우는 워킹맘으로 살면서 ‘이 회사에 다녀서 참 다행이다’ 하는 생각을 많이 해요. 특히 여직원의 임신을 반기지 않는 다른 기업 얘기를 들으면 감사한 마음이 더욱 커지죠. 회사에서 둘째 임신 축하 선물로 아이 용품이 아닌 저를 위한 금목걸이를 주셨을 때 얼마나 감동했는지 몰라요. 올해는 시차출퇴근제와 2시간짜리 반반차제도까지 도입되면서 아이가 갑자기 아플 때나 산부인과 검진 때 정말 유용하게 쓰고 있어요.” - 품질관리팀 S 프로

시차출퇴근제로 남은 시간, 반려동물과 보내요

“제 삶의 큰 즐거움은 반려동물과 함께하는 시간이에요. 강아지, 새, 열대어, 등 무척 다양한 종류의 반려동물을 키우고 있죠. 시차출퇴근제를 이용해서 동물들에게 돌봄이나 놀이가 필요한 시간과 제 근무시간을 적절히 조절해 생활하고 있어요. 반려동물들이 다치거나 문제가 생기면 휴가를 쓰기도 하는데요. 제게는 소중한 가족이지만, 선입견이 있는 회사라면 눈총받을 수도 있을 거예요. 하지만 우리 회사는 연가사유를 쓰지 않아도 되니 눈치 볼 일도 없죠.” - 해외영업팀 J 프로

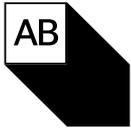


강진규 _ (주)알토캠 대표이사

근무혁신 한마디

“어떤 회사에 다니고 싶으세요?”

우리 회사의 면접은 항상 제가 직접 진행합니다. 면접자가 어떤 사람인지를 묻는 질문이 대부분 일 테지만 저는 꼭 어떤 회사에 다니고 싶은지 물어봅니다. 대부분의 대답은 ‘급여가 많은 것도 좋지만, 무엇보다 근무환경이 중요하다’며 ‘퇴근 후의 삶을 보장해주는 회사에 다니고 싶다’는 말을 가장 많이 들었던 것 같습니다. 조직에서 가장 중요한 건 구성원들이라고 생각하기에 같이 일하고 싶은 그 친구들이 원하는 회사로 만들어야겠다고 생각했습니다. 올해는 근무혁신 첫해로 직원들의 호응과 그 가능성을 확인한 의미 있는 해였어요. 앞으로도 시차출퇴근제 확대, 휴게공간을 위한 설비, 투자 등 우리 회사에 맞는 근무혁신을 이뤄나갈 생각입니다. 내년에는 더 큰 성과가 있을 거라고 확신합니다.



(주)알파브라더스

- 업종** 전문과학 및 기술서비스업
- 주요사업** 광고마케팅, 광고디자인 및 경영컨설팅
- 설립연도** 2018년
- 대표자** 채중규
- 근로자 수** 34명
- 소재지** 서울시 강서구 마곡중앙로 161-8

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 선택적 근로시간제, 재택근무제
초과근로	유연근무제로 인한 효율적 업무로 초과근로 0시간 달성
연차휴가	9박 10일 장기 연차사용 가능, 연차사용 자율화 및 결재 간소화
일하는 방식	원하는 공간에서 자유롭게 근무 가능한 비대면 업무시스템 구축
일하는 문화	직원의 자율성을 최대한 존중하는 문화





“ 자유롭게 하고 싶은 것 다 해도 OK! 창업 3년 만에 매출액 점프업 ”

(주)알파브라더스는 스타트업 중소기업이 성장 궤도에 빨리 오를 수 있도록 자금과 멘토링 지원을 하는 액셀러레이터(accelerator) 기업이다. 사업기획에서 디자인, 마케팅, 개발, 법률·특허·재무·노무관리까지 모두 올인원으로 지원한다. ‘상상이 현실이 되는 순간’이라는 비전 아래 이삼십대의 MZ세대가 모여 일하는 (주)알파브라더스는 창업 초기부터 시차출퇴근제, 선택적 근로시간제, 재택근무제 등 유연근무를 도입·운영해 왔다. 자유로운 분위기에서 책임감을 가지고 재밌게 일할 때 훌륭한 프로젝트 성과가 나온다고 믿기 때문이다. 이런 노력은 초과근로 0%로 이어졌고, 매출액은 창업 3년 만에 500% 급증했다.





하고 싶은 대로 다 해도 OK! 파격적인 근무혁신

(주)알파브라더스는 창업 초기부터 ‘일찍 출근하고 늦게 퇴근하는 사람이 일을 잘하는 사람’이라는 고정관념에서 벗어나 ‘능동적이고 창의적으로 일하는 인재상’을 추구했다. 그래서 (주)알파브라더스 전 직원은 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제를 활용 중이다. 그러나 여느 기업과 다른 점이 하나 있다. 출근시간에 어떤 선택지도 없다는 것이다. 오전 11시 내로 원하는 시간에 출근하면 된다. 퇴근시간도 제약이 없다. 오후 4시까지 업무에 집중했다면 아무 때나 퇴근해도 된다. 다시 말해 (주)알파브라더스에서는 11시부터 4시까지의 코어타임만 지켜 업무에 집중한다면 나머지 시간의 활용은 자율에 맡긴다. 오전에 잠깐 병원이나 관공서를 다녀온다는 이유로 반차를 사용하지 않아도 된다는 이야기다. 매주 금요일에는 ‘5시 조기퇴근제’를 시행 중이다. 열린 출퇴근시간에 더한 조기퇴근일 운용은 직원들의 업무만족도를 더욱 높여준다. 파격적인 실험에 가까운 (주)알파브라더스의 근무혁신에 혹여 ‘근무 태만이나 업무공백이 생기지 않을까’라는 우려는 없다. ‘최대 52시간 근로’ 규정이 지켜지지 않은 적이 없기 때문이다. 초과근로 0%가 이를 증명한다. 책임감을 전제로 한 완전한 업무자율이 최대의 업무몰입도를 가져온다는 창업 이념이 성공한 셈이다.

유연근무 활용현황



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

시행 전 2월~4월 0 시간

시행 후 5월~7월 0 시간





근무시간 자율에 대한 근무공간의 자율, 재택근무제

시차출퇴근제와 선택적 근로시간제가 일하는 시간의 유연성을 추구했다면 재택근무제는 공간의 유연성을 추구한 제도다. (주)알파브라더스에서는 원한다면 모든 직원이 재택근무를 할 수 있다. 7월 현재 재택근무 활용률은 68%다. 올해엔 부득이하게 재택근무를 활용하지 못했던 사업기획지원팀과 마케팅팀 등 영업 관련 부서 직원들을 위해 전 직원이 월 최소 1회 재택근무를 해야 하는 ‘의무 재택근무제도’를 추가했다. 시차출퇴근제 100%, 선택적 근로시간제 100%에 이어 재택근무제 100%를 목표로 직원들에게 더욱 유연하고 자율적인 근무환경을 제공하기 위해서다. 이렇듯 일하고 싶은 시간과 공간을 마음대로 선택할 수 있는 (주)알파브라더스의 유연근무제는 워라벨을 추구하는 MZ세대의 뜨거운 호응을 불러왔다. 창업 3년 만에 직원 수가 480%가 증가한 것이다. 자율성에서 비롯된 책임감은 생산성 향상으로도 이어져 2021년 매출액 500% 상승을 이끌었다.



(주)알파브라더스만의 특별한 근무혁신

- ☑ 오전 11시 내로 출근 OK! 오후 4시까지 업무에 집중했다면 나머지 시간활용은 자유롭게 사용(병원, 은행, 관공서 방문 등 개인용무를 위한 반차사용 불필요)
- ☑ 매주 금요일은 5시 조기퇴근제 실시
- ☑ 월 최소 1회 재택근무를 해야 하는 ‘의무 재택근무제도’ 운영



‘월요 회의’와 ‘스마트 오피스’로 협업 이상 무(無)

2018년 창업 초기 (주)알파브라더스의 직원은 5명으로 재택근무를 하는 디자이너가 대다수였다. 이때만 해도 일주일에 한 번씩 업무리스트를 업데이트하고 완료된 업무를 체크하며 성과를 확인하는 관리방식에 무리가 없었다. 그러나 지난해 회사가 급성장함에 따라 직원은 30여 명으로 증가했고, 디자이너팀 이외에 경영컨설팅, 마케팅, 재무회계 등 다양한 팀이 생겼다. 이에 따라 100% 자율로 운영되는 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제, 재택근무제 등 유연근무 관리체계가 필요해졌다. 팀별 미팅이나 회의 등이 산발적으로 발생하는 이벤트들로 인해 제대로 이행되지 못하거나, 재택근무 중인 직원들 간 협업

이 어려워 프로젝트가 지연되는 일이 발생했기 때문이다. 고민 끝에 매주 월요일을 ‘월요 회의’일로 정하고 전 직원이 회사에 필수로 출근해 팀별 회의 및 대표이사 회의를 진행하기로 했다. 회의에 앞서 회사 그룹웨어의 ‘노션’프로그램을 활용해 미리 올라와 있는 주간업무 내용을 파악해야 한다. 불필요한 회의시간을 줄이고 업무량 조절에 활용하기 위해서다. 또한 직원들은 회사 인트라넷에 각자의 근무형태와 일정표, 특이사항 및 요청사항을 업로드해 전 직원이 공유할 수 있도록 해야 한다. 모바일 출퇴근 기록기를 이용해 어느 공간에서 일하든 출퇴근기록을 간편하게 저장할 수 있는 시스템도 마련했다. 스마트 오피스 구축으로 유연근무제에서 발생할 수 있는 업무공백이나 차질을 완전히 해소한 것이다.



근무혁신 따라잡기



✔ 쉬고 싶을 때 폭 쉬는 9박 10일 장기 연차제도

(주)알파브라더스에는 공휴일을 제외한 9박 10일 장기 연차사용제도가 있다. 연차사용도 간편하고 자유롭다. 팀 회의를 거쳐 업무를 조율한 후 사내 게시판에 업로드하기만 하면 대표이사의 결재 없이 사용할 수 있다. 또한 연차사용 시 이유를 적지 않아도 된다. 사유란에 기재하는 내용은 ‘개인사정’으로 통일돼 있다. (주)알파브라더스의 2020년 연차사용률은 80%, 2021년 7월 기준 91.4%다. 잔여 연차알림을 통해 100% 연차 소진을 목표로 하고 있다.

✔ 직원 역량개발을 위한 아낌없는 지원

(주)알파브라더스가 하는 일은 시대의 흐름을 읽고 트렌드를 파악하는 등 고도의 전문성이 요구되는 일이다. 이에 전 직원은 매주 팀별로 스터디를 진행하면서 역량을 개발하고 전문성을 높이기 위해 노력한다. 원하는 강사의 강의를 있거나 도서구매가 필요하다면 회사에 요구하면 된다. 회사는 필요한 지원과 경비를 모두 책임진다. 직원의 성장을 도울 때 회사가 성장한다는 것을 알고 있기 때문이다.



지옥철과 콩나물버스 이전 안녕!

“예전에 다니던 회사는 9시 고정 출근이었어요. 항상 지옥철이나 콩나물버스를 타느라 힘들었습니다. 그런데 (주)알파브라더스로 이직한 후엔 새로운 세상이 열렸습니다. 늘 한산한 시간에 출근하니 처음부터 끝까지 편히 앉아갈 수 있게 됐죠. 집이 회사와 거리가 엄청 멀거든요. 파격적인 유연근무가 없었다면 지옥철이나 콩나물버스와 영원히 안녕할 수 없었을 거예요. - 경영지원팀 P 매니저

눈치 볼 필요 없는 휴가제도로 충전 100%

“연차사용할 때 사유를 따로 기록해도 되지 않아서 정말 좋습니다. 보통 연차는 지극히 개인적인 일이 있거나 그야말로 휴식을 취하고 재충전하고 싶어서 사용하는 거잖아요. 그런데 다른 회사에서는 사유를 그렇게 적어서 내면 괜히 눈치 보여서 굳이 다른 사유를 만들어 낸다고 하더라고요. 우리 회사는 그럴 필요가 없습니다. 팀별 회의 시 일정만 보고하면 되면 OK입니다.” - 크리에이티브팀 K 영업이사



채중규 _ (주)알파브라더스 대표이사

근무혁신 한마디

“직원의 자율과 책임 그리고 재미를 위한 근무혁신”

스타트업의 성장을 돕는 컴퍼니 빌더, (주)알파브라더스에는 2018년 창업 때부터 추구해온 기업 문화가 있습니다. ‘① 모든 업무는 자율입니다. ② 단, 전문가로서 책임감은 우리가 반드시 지켜야 합니다. ③ 재밌게 일해야 합니다.’가 그것입니다. 창업 3년 만에 폭발적인 성장을 이룰 수 있었던 데는 (주)알파브라더스만의 이런 기업문화가 가장 큰 역할을 했다고 생각합니다. 유연근무제는 ‘자율, 책임, 재미’를 문화로 정착시키는 데 꼭 필요한 ‘소금’ 같은 제도였죠. 앞으로도 (주)알파브라더스는 우리 회사만의 기업문화를 위해 혁신을 계속해나갈 것입니다. 자유롭게 책임감 가지고 재미있게 일하는 직원은 반드시 성장할 것이고, 그것은 곧 회사의 성장을 동반할 테니까요.



(주)애드인텔리전스

- 업종** 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스
- 주요사업** 온라인 광고분석 정보서비스업
- 설립연도** 2015년
- 대표자** 박정배
- 근로자 수** 27명
- 소재지** 서울시 광진구 천호대로110길 7

근무혁신 현황



유연근무제	원격근무제, 시차출퇴근제, 선택적 근로시간제, 재택근무제
초과근로	비대면 회의 확대 및 회의시간 커트라인 설정으로 초과근로 근절
연차휴가	연차 당일 통보 및 자유사용 적극 권장
일하는 방식	워터폴(Waterfall)방식에서 애자일(Agile)방식으로 전환
일하는 문화	레디 투 토크(Ready-to-talk) 커뮤니케이션으로 소통편의 개선





“ 전 직원 유연근무 100% 활용으로 300% 매출 성장 끌어낸다 ”

㈜에드인텔리전스는 국내 및 베트남에 거점을 두고 있는 소프트웨어 개발 기업이다. 2015년 창업 초기부터 클라우드 기반의 원격근무 체제를 도입하여 시행하였으며, 2019년부터는 선택적 근로시간제, 시차출퇴근제 등 유연근무제를 전면 도입한 스타트업으로 유명하다. 국내외 원거리 사원들과의 원활한 업무협력 및 소프트웨어 개발 효율 증진, 업무편의를 위해 근무방식을 과감히 바꾼 것이다. 이같은 근무혁신은 코로나19 이후 더욱 확대되었다. 시차출퇴근제, 선택적 근로시간제 등 유연근무제의 전 사원 100% 활용으로 300%에 이르는 매출 성장을 달성했다.





100% 유연근무제로 300% 매출 성장

2020년 코로나19로 사회적 거리두기 지침이 강화되면서 (주)에드인텔리전스는 그동안 사용해오던 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제에 이어 재택근무제를 더해 전 직원 100% 유연근무제 시행에 들어갔다. 시차출퇴근제는 오전 8시~오후 5시, 오전 9시~오후 6시, 오전 10시~오후 7시, 오전 11시~오후 8시, 오후 12시~오후 9시 등 5개 구간 중 하나를 선택해 근무할 수 있도록 했다. 휴게시간을 제외한 연속 4시간 이내의 시간대를 핵심근로시간대로 정해 업무의 효율을 높였다. 1일 근무시간을 직원이 스스로 조정하는 선택적 근로시간제를 시차출퇴근제와 함께 쓸 수 있게 해 일·생활 균형을 극대화했다. 재택근무제는 전 직원 대상 클라우드 교육 및 업무솔루션 확대, 비대면교육 및 원격복지 지원, 재택근무 업무장비 및 환경 지원 등 철저한 준비 끝에 도입되었다. (주)에드인텔리전스의 이런 유연근무제는 시행 몇 개월 만에 직원의 업무만족도 및 일·생활 균형 향상, 업무효율 제고, 기업 운영 필요경비 절감 등의 효과를 가져왔다. 특히 올해 매출은 전 직원을 대상으로 본격적으로 유연근무제를 도입하기 이전인 2018년 대비 300%를 기록했다.

유연근무 활용현황



시차출퇴근제 운영시간대

- ◆ 오전 8시 ~ 오후 5시
- ◆ 오전 9시 ~ 오후 6시
- ◆ 오전 10시 ~ 오후 7시
- ◆ 오전 11시 ~ 오후 8시
- ◆ 오후 12시 ~ 오후 9시





'크런치 모드' 근절로 초과근로 0시간 달성

인공지능 소프트웨어 개발 기업으로서 (주)에드인텔리전스가 직원들에게 요구하는 능력은 단기적 목표인 마일스톤의 준수와 빠른 프로젝트 달성이다. 이는 자칫 초과근무 및 낯밤을 새우면서 벼락치기 하는 '크런치 모드'를 당연시하는 조직문화를 낳는다. (주)에드인텔리전스는 동종업계와의 인재 확보 경쟁에서 우위를 선점하면서 소프트웨어 기업의 잘못된 노동환경을 완전히 혁신하기로 했다. 먼저 기존의 출근 후 대면으로 이뤄졌던 회의의 상당수를 비대면 회의로 전환했다. 또한 업무회의 중 스톱워치 사용을 통해 회의시간 커트라인을 설정했다. 정해진 순서대로 각 파트 업무를 나누고 관리하던 워터폴(Waterfall) 방식에서 프로젝트 요구사항 분석 및 설계를 유연하게 수정할 수 있는 애자일(Agile) 방식으로 업무방식의 전환도 꾀했다. 이런 노력은 임원급 인사를 제외한 전 직원 초과근로 0시간으로 이어졌고, 2020년 대비 2021년 업무속도는 30% 이상 상승했다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

시행 전 2월~4월 ▶ 16 시간

시행 후 5월~7월 ▶ 0 시간



레디 투 토크 커뮤니케이션으로 열린 조직문화 만들기

(주)에드인텔리전스에서는 사원들의 자율성이 존중된다. 전사원은 별도의 신청이나 승인 절차 없이 업무용 메신저를 통해 간단하게 통보하는 것만으로도 매일 자유로운 시간대에 출근할 수 있다. 또 기본적인 휴게시간 1시간 외에도 추가로 휴게시간을 자유롭게 사용할 수 있다. 연차도 자유롭게 사용 가능하다. 휴가계획서를 작성하고 여러 사람에게 결재를 받아야 하는 절차가 없다. 업무용 메신저인 슬랙(Slack)에 간단히 통보만 하면 된다. 휴가의 분할 사용도 가능하다. 통제하는 대신 자율과 책임을 강조한 것이다. (주)에드인텔리전스의 이런 조직문화는 '레디 투 토크(Ready-to-talk)' 커뮤니케이션으로 대변된다. 전사원이 직급과 상관없이 언제 어느 때나 의사소통할 준비가 되어 있다는 뜻이다.

연차휴가 사용현황



'20.12월 말 기준



'21.7월 말 기준

근무혁신 따라잡기



✓ 성공적인 재택근무의 조건

성공적으로 재택근무를 하려면 사무실과 똑같이 업무효율성을 낼 수 있도록 물리적 인프라를 갖춰야 한다. 이에 (주)에드인텔리전스에서는 재택근무 인프라가 미비한 직원들에게 노트북을 구입하여 지원하고 필요하다면 PC, 모니터 등의 회사 장비들을 집으로 옮겨주는 노력도 했다. 또한 업무효율성을 떨어뜨리는 급작스러운 회의, 산발적인 회의, 동일한 내용의 회의를 지양하기 위해 회의시간을 사전 공지하고 팀원 스스로 업무를 일 단위로 끊어서 관리하고 체크할 수 있도록 재택근무 맞춤형 업무프로세스를 마련했다.

✓ 즐겁게, 자유롭게 일하니 업무효율도 팍팍

(주)에드인텔리전스에서는 트레이닝복을 제외한 모든 옷을 마음대로 입고 출근할 수 있다. 업무 중엔 전 직원이 '대표님', '이사님', '팀장님'과 같은 직급 호칭 대신 영어 이름을 사용하며 수평적으로 소통한다. 갈등 요소는 사내 간담회를 통해 모든 팀원의 의견을 듣고 논의하는 것으로 해결한다. 퇴근 후엔 음식과 술이 있는 회식 대신 영화나 공연을 함께 관람하는 '문화 회식'을 한다. 이 모든 것은 회사에서 즐겁고 가치 있는 시간을 보내야 업무효율도 올라간다는 경영철학에서 비롯되었다.



유연근무로 워라벨에 생활 속의 혁신까지 플러스

“유연근무제 덕분에 마음껏 운동할 수 있어서 좋아요. 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제를 함께 잘 활용하면 반차를 쓰지 않고도 오후 3시에 퇴근할 수 있습니다. 금요일 오후 3시 퇴근 후 운동! 상상만 해도 즐거워요. 유연근무제는 워라벨뿐만 아니라 생활 속의 혁신을 가져다주는 제도가 분명한 거 같아요.” - 연구개발팀 L 팀원

시간, 에너지, 비용은 줄이고 가족의 화목은 올려주는 재택근무

“우리 회사에선 재택근무하고 싶을 때 별도의 신청이나 사전승인 절차가 필요 없습니다. 당일에 바로 가능해요. 집에서 근무하니까 출퇴근으로 소모되는 시간과 에너지를 절약하게 돼서 좋습니다. 교통비와 식비 등이 안 드니까 비용도 절감되고요. 체력적으로 힘들지 않으니 가족한테도 잘해주게 됩니다. 재택근무제 덕분에 우리집이 더 화목해진 것 같아요.”

- 개발팀 A 디자이너



박정배 _ (주)애드인텔리전스 대표이사

근무혁신 한마디

“한술밥 먹는 사람들이 모여 즐겁게 가치 있는 일을 하고 싶습니다”

회사를 의미하는 영어 표현인 ‘company’는 ‘함께’라는 의미의 ‘com’과 ‘빵’이라는 의미의 ‘pan’이 합쳐져서 만들어진 단어입니다. 우리말로 ‘동반자, 친구, 동지’의 의미를 가진 ‘companion’도 ‘company’와 어원이 같습니다. 저는 회사(company)는 마음 맞는 친구들(companion)이 모인 집단이고 ‘함께 빵을 먹는 사람들’의 집단이라고 생각합니다. 우리식으로 말하면 ‘한술밥을 먹는 사람들’이죠. (주)애드인텔리전스는 한술밥 먹는 사람들이 모여 즐겁게 가치 있는 일을 하고 이를 통해 사회에 기여하는 기업이 되기를 꿈꿉니다. 그러기 위해선 수평적인 조직문화에서 개성을 가진 개인이 자신의 생각을 자유롭게 말할 수 있어야 하죠. 그것이 (주)애드인텔리전스에서 근무혁신을 실천하는 이유입니다.



(주)에이피알

- 업 종** 도매 및 소매업
- 주요사업** D2C(Direct to Consumer) 기반의 뷰티 솔루션 제공
- 설립연도** 2014년
- 대 표 자** 김병훈
- 근로자 수** 321명
- 소 재 지** 서울시 송파구 올림픽로 300

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	시차출퇴근제와 PC-OFF 시스템 도입으로 초과근로 방지
연차휴가	휴가 셀프승인제도, 반반차제도, 연차사용 촉진 시행
일하는 방식	화상회의를 통한 비대면 업무, 그룹웨어 전자문서를 통한 보고
일하는 문화	수평적 조직문화, 직급폐지제도 도입 예정





“ **초과근로 없는 근무환경 만들기?**
시차출퇴근제로 단숨에 성공! ”

글로벌 뷰티 솔루션 기업 (주)에이피알은 국내 D2C(Direct to Consumer) 비즈니스 업계의 선두주자로 아시아, 북미에도 잇따라 법인을 설립하며 해외에서도 주목받는 기업이다. 직원 대부분이 20~30대로 구성된 (주)에이피알은 자율적이고 주도적으로 커리어 성장을 원하는 MZ세대의 특성을 반영해 근무혁신을 시도해왔다. 특히 해외 법인과 협업이 많은 업무패턴을 고려해 도입한 시차출퇴근제를 통해 ‘초과근로 없는 근무환경’을 조성하는 데 성공했다.





시차출퇴근제 도입 후 업계 최고 실적 올리며 승승장구

평균연령 29세의 젊은 조직인 (주)에이피알은 나이나 연차보다 직원의 적성과 직무역량을 적극적으로 고려해 인력을 배치한다. 젊은 직원도 직책을 갖고 주도적인 업무를 진행하며, 높아진 주인의식만큼이나 좋은 성과를 올릴 수 있는 혁신의 시작이었다. 그러나 '10 to 7'이라는 고정된 근무시간 아래 각자 상이한 바이오 리듬을 가진 직원들의 업무효율과 만족도에 차이가 나기 시작했다. 외부 협력사들과의 협업시간을 조율, 외국과의 커뮤니케이션 시 시차 문제 등이 주요 고충 사안으로 떠올랐다. 고심 끝에 회사는 2019년 말부터 '시차출퇴근제'를 도입했다. 모든 직원은 자신의 라이프 스타일과 직무 종류에 따라 오전 8시에서 11시 사이의 시간을 자유롭게 선택해 출근할 수 있다. 물론 취업규칙을 변경하는 등 기존의 근무방식과 완전히 다른 제도를 도입하는 것에 대한 우려도 있었다. 하지만, '주간업무계획서'를 통해 서로의 출퇴근시간을 공유하는 방법으로 극복할 수 있었다. 현재 (주)에이피알의 시차출퇴근제 활용도는 100%다. 업무만족도와 효율이 함께 높아지고 있고 이는 매출 실적에서 나타났다. 매출이 2020년 대비 38% 성장한 2,200억 원에 이르면서 D2C 업계 최고 매출을 기록한 것이다.

유연근무 활용현황



(주)에이피알의 근무혁신 안착 노하우

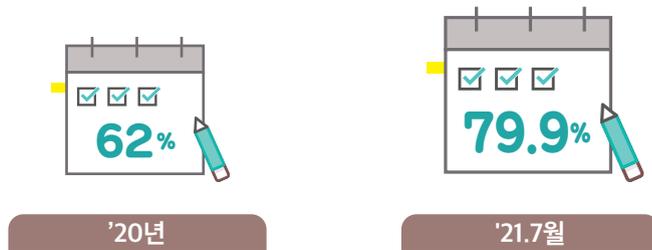
- ✔ 외부 협력사와의 협업시간 조율, 해외법인과의 시차 문제, 직원들의 상이한 바이오리듬 등 고충 해결 시급
- ✔ 오전 8시~11시 자유롭게 출근하는 시차출퇴근제도 운영 및 100% 활용
- ✔ 주간업무계획서로 서로의 출퇴근시간 공유하며 업무공백 문제 등 해소
- ✔ 초과근로 없는 문화를 만들기 위해 'PC-OFF제' 실시



‘휴가 셀프승인제도’와 ‘반반차제도’로 연차사용 ↑

전 직원이 주도적이고 창의적으로 일할 수 있도록 (주)에이피알은 근무혁신을 계속 확대해 나가고 있다. 코로나19 발생 이후 재택근무제를 도입, 근무환경의 변화를 꾀했다. 대면업무의 효율성과 차이가 발생하지 않도록 업무용 노트북을 개별 제공하고, ‘Microsoft Teams’와 ‘Share point’를 통해 업무와 자료를 손쉽게 공유할 수 있도록 했다. 직장인들의 로망인 연차제도 역시 활용도와 만족도라는 두 마리 토끼를 잡았다. 2020년부터 2시간을 휴가로 쓸 수 있는 ‘반반차’ 제도를 추가 도입해 연차 사용의 활용도와 만족도를 높였다. 휴가 결제 절차 역시 ‘휴가 셀프승인제도’로 결제가 필요 없는 시스템을 만들었다. 생일이나 ‘패밀리 데이’인 매월 마지막 주 금요일은 평소보다 2시간 일찍 퇴근할 수 있게 했다. 매달 직무 관련 도서를 구매하면 비용을 지원해주는 ‘도서 구매비 지원’도 직원들의 호응이 높은 제도다.

연차휴가 사용현황



효율적인 업무시스템 덕분에 사라지는 초과근로

시차출퇴근제는 초과근로를 자발적으로 줄이는 책임감 있는 결과로 이어졌다. (주)에이피알의 모든 컴퓨터는 사전에 설정된 근무시간이 지나면 자동으로 꺼지도록 ‘PC-OFF’ 시스템이 설정돼 있다. 컴퓨터를 추가로 사용하려면 연장근로 신청서에 사유를 기재해야 한다. ‘PC-OFF제’는 직원 스스로 연장근로가 꼭 필요한지를 되문게 해 무분별한 초과근로를 사전에 막는 효과를 가져왔다. 또한 사내 그룹웨어의 전자문서를 통한 업무결재 처리로 불필요한 시간과 자원을 줄이는 등 행정업무의 피로도를 줄인 일도 초과근로 단축에 한몫했다.



근무혁신 따라잡기



✓ 지금은 선택적 근로시간제 도입 계획 중

자기계발, 직무역량을 강화하는 직원에게 아낌없는 지원을 하는 ㈜에이피알은 이제 '선택적 근로시간제' 도입을 준비 중이다. 시차출퇴근제와 더불어 직원 스스로 본인의 라이프 스타일을 찾아 더욱 적극적으로 일생활 균형을 이룰 수 있도록 하기 위해서이다. 새로운 제도를 도입하기 위해 전 직원의 의견을 듣고 동의를 구하는 것 못지않게 중요한 것은 규정과 인프라 마련 등의 제도화이다. 이에 ㈜에이피알은 근로계약서에 시행내용을 기재하고 취업규칙을 개정했으며, 근무시간 관리 프로그램인 '타임키퍼(timeKeeper)'를 통해 근무시간을 측정하고 출퇴근기록을 백업데이터로 보관할 예정이다.

✓ 신입사원 '온보딩(Onboarding)'으로 Let's Grow Together!

'온보딩'이란 조직에 새로 합류한 사람이 조직문화를 빠르게 받아들이고 적응할 수 있도록 돕는 일련의 과정을 말한다. ㈜에이피알은 신입사원을 위한 온보딩 프로그램을 운영 중이다. 사무용품 및 신규입사자 매뉴얼 제공, 오피스 투어, 비즈니스 매너교육이 이뤄진다. 빠른 조직문화 적응을 통해 기업 비전인 'Let's grow together(함께 성장하자)'를 실현하자는 것이 프로그램의 궁극적인 목적인 것이다.





2호선 지옥철에서 탈출했어요

“시차출퇴근제 덕분에 붐비는 출퇴근길을 피할 수 있어서 정말 좋습니다. 2호선 지옥철을 타본 사람들은 다 아시죠? 숨 막힐 만큼 답답하고 불편한 일이 매일 벌어진다는 것ですよ. 수많은 인파를 뚫고 타고 내리는 일도 그야말로 전쟁이었습니다. 그런데 이제 2호선을 타도 편하게 앉아갈 수 있게 되었어요. 쾌적함이 느껴집니다. 앞으로 선택적 근로시간제도 도입된다는데 기대됩니다.” - 마케팅사업본부 K 팀장

눈치 안보고 쉴 수 있는 휴가자율승인제

“휴가갈 때마다 휴가원을 쓰고 결재받는 일이 너무 눈치 보였는데 작년부터 그 걱정이 싹 사라졌습니다. 휴가자율승인제 덕분이죠. 이전 전자문서로 휴가등록만 하면 끝이에요. 쉬고 싶을 때 눈치 보지 않고 마음껏 쉴 수 있고 가족들과도 훨씬 많은 시간을 보낼 수 있게 돼서 아주 만족스럽습니다.” - 경영지원본부 Y 대리



김병훈 _ (주)에이피알 대표이사

근무혁신 한마디

“지속성장의 시작은 근무혁신”

(주)에이피알은 글로벌 뷰티 솔루션 기업으로서 “고객의 삶을 개선하다(Advance People’s Real life)”를 사명이자 기업의 미션으로 생각합니다. 때문에 고객의 니즈를 파악하고 만족을 제공하기 위해서 번뜩이는 아이디어와 실행력을 갖춘 핵심 인재들이 함께할 수 있어야 하죠. 우리 회사 구성원 대부분은 젊은 청년층, MZ세대예요. 다들 자신의 업무에 대해 주인의식을 갖고 주도적으로 실행하며 회사와 함께 동반성장하길 원합니다. 이런 구성원들의 특성에 맞는 수평적이고 유연한 조직문화가 필요했고, 업무만족도와 애사심을 높이기 위한 근무혁신은 당연한 것이라 생각합니다. 창립 후 7년 간 멈추지 않고 성장해온 (주)에이피알의 성공요인은 근무혁신에서 시작했습니다.



- 업 종** 과학 및 기술 서비스업
- 주요사업** 탈모치료제 연구개발 및 CRO, CMO 서비스
- 설립연도** 2015년
- 대 표 자** 성종혁
- 근로자 수** 27명
- 소 재 지** 인천시 연수구 송도과학로 32

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제
초과근로	퇴근 5분 전 정시퇴근 안내 알림, 야근신청서제도 도입
연차휴가	결재라인 간소화, 휴가사용일수 제한 해제
일하는 방식	협업 툴 도입, 화상회의를 위한 시스템 마련
일하는 문화	실장급 임직원의 술선수범으로 초과근로 감소





“ 출퇴근시간과 휴가, 눈치 보세요?
우린 완전 자유랍니다! ”

(주)에피바이오텍은 탈모 치료제를 중심으로 다양한 기전의 혁신 신약을 개발하는 탈모 전문 바이오 제약 연구개발 기업이다. 탈모 치료 연구 분야에서 국내 최대 규모의 연구진을 보유하고 있으며, 탈모 연구 원천 기술로 탈모 특허 24건을 등록하고 출원했다. 임직원의 워라밸을 위해 2018년 8월 유연근무제를 도입하고, 분기마다 희망시간대를 선택해 출퇴근할 수 있는 시차출퇴근제를 시행했다. 연차휴가는 결재 절차를 간소화하고, 연속 반차 허용 등 자유로운 출퇴근 및 휴가문화를 만들어가고 있다.





92%의 임직원이 만족했던 내가 정하는 출퇴근시간

(주)에피바이오텍은 꾸준히 성장 중인 회사 규모와 워라밸이 화두가 되고 있는 사회 분위기에 맞춰 직원의 일생활 균형이 가능한 근무환경을 만들어 가기로 했다. 하지만 대기업 처럼 사내 유치원, 통근버스 등과 같은 별도의 비용이 드는 제도보다는 직원들의 인식을 바꾸고 함께 실천하며 만들어갈 방법부터 찾았다. 2020년 고용노동부 등에서 수집한 제도 관련 사례와 인터뷰 자료 등을 바탕으로 당장 도입할 수 있는 제도를 논의했고, 그 결과 시차출퇴근제를 선택하게 되었다. 네이버 등 대기업은 30분 단위로 시차출퇴근제를 실시했지만, (주)에피바이오텍은 체감도를 높이기 위해 1시간의 차이를 두고 출퇴근 시간대를 8시~17시, 9시~18시, 10시~19시 3개 시간대로 정해 실행했다. 이후 2020년 8월부터 9월까지 두 달간 모의운영을 하고 만족도를 조사한 결과, 92%의 임직원이 만족 및 유지를 희망했다. 사측은 2020년 10월, 노무사의 자문을 받아 사규 변경과 신고를 완료하고 제도를 정식으로 도입했다. 20~30%에 이르는 직원들이 자유롭게 출퇴근시간을 선택해 개인적인 일을 보고 늦게 출근하거나 일찍 퇴근해 자기계발 등의 시간을 갖는 모습에 나머지 직원들도 동참했다.

유연근무 활용현황



애플리케이션, 야근신청서 프로세스로 초과근로 감소

(주)에피바이오텍은 근무혁신을 본격적으로 실행하기 이전에도 3개월 동안 다섯 명만이 야근했을 정도로 야근이 거의 없는 회사였다. 이에 안주하지 않고 초과근로 0시간 달성을 위해 불필요한 초과근로를 막을 수 있는 묘안을 고민하고 실행에 옮겼다. 먼저 인사담당자가 출퇴근 기록을 '시프티'라는 애플리케이션을 통해 지속적으로 관리했다. 클릭만으로 출퇴근이 체크되며, 주·월간 통계를 바탕으로 야근이 있는 경우 각 팀장과 협의를 통해 조율했

다. 카드나 지문인식 등의 방식에서 벗어나 근무기록을 언제 어디서든 체크할 수 있는 스마트한 시스템 덕분에 (주)에피바이오텍의 초과근로 0시간을 위한 행보는 지금도 진행 중이다. 업무특성상 불가피한 야근을 할 경우엔 반차나 연차 등의 보상을 제공하고, 2021년 7월에는 야근 관련 축소와 보상 등을 목표로 임직원의 의견을 수렴하고 조율해 전자결재 프로그램에 야근신청서 프로세스를 도입했다. 이러한 노력으로 초과근로시간을 더욱 줄였고, 매월 초과근로자 수도 제로에 가까운 결과를 얻었다. 바이오업종 특성상 인력난으로 채용에 어려움을 겪었지만, 경영진은 초과근로 0시간이 지켜지자 기업이미지 상승과 함께 인재 확보에도 도움이 될 것으로 내다보고 있다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 합계 비교



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



임직원에게 직접 듣고 개선한 휴가 제도

(주)에피바이오텍은 미사용 연차가 발생하는 이유를 분석하기 위해 인사담당자가 직접 직원 개개인의 자리로 찾아가서 인터뷰를 진행하는 노력을 기울였다. 인터뷰 결과 휴가사용 시 상사와 동료의 눈치를 보게 되고 결재 단계가 복잡하다는 결론을 얻었다. 해법으로

전자결재 프로그램을 통해 휴가신청과 결재라인 간소화를 실행했다. 이전에는 대표의 승인을 기다려야 해서 휴가신청이 부담스러웠지만, 지금은 대표 결재 없이 실장 전결이어서 눈치 볼 필요가 없어졌다. 연차를 다 쓰기 아까울 때는 반차 휴가제를 이용할 수 있도록 했고, 남은 반차를 모아 연차로 사용할 수 있는 연속반차제도도 만들었다. 전날, 당일 상관없으며, 주어진 휴가, 연차 내에서는 마음껏 사용할 수 있도록 하고 있다. 제도를 실행하기 전에는 휴가 가기 위해 눈치를 보며 다른 사람 휴가 일정까지 확인했지만, 지금은 누구나 자유롭게 연차를 사용할 수 있게 되었고 연차사용률이 15% 이상 증가했다.



(주)에피바이오텍의 연차휴가 활성화 노력

- ✔ 전자결재 프로그램으로 휴가신청, 결재라인 최소화
- ✔ 반차 휴가제, 연속반차제도 운영



근무혁신 따라잡기



✔ 소통과 추억의 생일 파티

인사담당자가 개인 캘린더에 모든 임직원의 생일을 기록하고 챙긴다. 소속 팀장에게 생일파티를 할 예정이라고 미리 알려주고 보통 13시 30분에 시작해 40분 정도 진행한다. 생일축하 노래를 불러주며 인사담당자가 준비한 케이크와 음료, 다과를 즐긴다. 최근 7~9월에는 생일인 직원이 없어 파티를 하지 않았는데, 임직원이 생일파티는 이제 안 하냐고 물어볼 정도로 인기 있는 문화로 자리 잡았다.

✔ 팬데믹 상황을 고려한 언택트 회의

기존 사용 중(잔디)인 메신저 프로그램에서 토픽(주제)별 채팅방을 생성해 관련 직원 간 언택트 회의를 진행했다. 업무 관련 채팅방에 이슈를 올리면 실시간으로 소통이 가능해 효율적이라는 의견이 많다. 아울러 외부 업체 담당자들이 줌으로 비대면 회의를 제안해 회사 내에서도 줌을 유료로 사용하게 되었는데, 직원들뿐만 아니라 외부 업체도 시간을 아낄 수 있어 좋다는 이야기를 전해 온다.



자기개발, 휴식 등 나를 위한 저녁 시간

“우리 회사는 사내 협업 툴이 있습니다. 덕분에 퇴근 이후에 연락한다거나 자료를 요청하는 일이 거의 없어 온전히 자신만의 시간을 가질 수 있죠. 시차출퇴근제가 시행되고 정식 퇴근 문화가 자리 잡아, 운동도 다니고 개인적인 일도 보면서 여유로운 저녁을 누리고 있습니다.” - 미래전략실 B 과장

시차출퇴근제로 충만해진 일상

“퇴근 후 취미생활도 하고 운동도 한동안 열심히 했었죠. 그런데 금방 밤이 깊어졌고 그러다 보니 가족과 함께하는 시간이 늘 아쉬웠어요. 하지만 시차출퇴근제 도입 이후 제 일상도 조금씩 바뀌고 있는 것 같습니다. 평일에도 퇴근 후 어머니 집에 가서 저녁을 얻어먹을 수 있어 정말 좋고, 주어진 연차를 업무가 방해되지 않는 선에서 맘대로 쓸 수 있다는 것도 좋아요. 여름휴가 등 연속으로 휴가를 낼 때도 눈치 볼 필요가 없어요.”

- 연구소1 J 수석연구원



성종혁 _ (주)에피바이오텍 대표이사

근무혁신 한마디

“꾸준한 혁신으로 우리만의 문화를 만들어가겠습니다”

(주)에피바이오텍은 대학 내 기술지주회사의 자회사에서 시작해 글로벌 기업을 목표로 성장하고 있습니다. 회사를 설립하고 운영하면서 많은 시행착오를 겪어왔고, 지금도 성장을 위한 고민과 노력이 필요한 단계에 있다고 생각합니다. 출근 전후에 개인의 여가를 활용할 수 있도록 시차출퇴근제를 시행했고 지역문화진흥원의 지원으로 직장문화 배달을 실시해 코로나19로 어려워진 문화 회식에 대한 갈증을 어느 정도 해소하도록 지원하고 있습니다. 이러한 노력 속에서 회사 분위기는 전보다 자유롭고 활기차게 변화하고 있고, 직장만족도와 생산성이 모두 높아지는 효과로 이어지고 있습니다. 앞으로도 이러한 근무혁신이 회사가 한 단계 성장하는 발판이 될 수 있도록 계속 고민하고 업그레이드할 생각입니다.

이치엔 엔에이치엔(주)

- 업종** 전자금융업, 전자상거래업 등
- 주요사업** 게임, 클라우드, 결제, 커머스, 콘텐츠 등
- 설립연도** 2013년
- 대표자** 정우진
- 근로자 수** 869명(NHN본사 기준)
- 소재지** 경기도 성남시 분당구 대왕판교로645번길 16

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 선택적 근로시간제, 재택근무제
초과근로	연장근로 15시간 도달 시 '제한', 20시간 도달 시 '금지' 메일 발송
연차휴가	1시간 단위 연차사용제로 연차사용 단위 최소화
일하는 방식	협업 툴 '두레이(Dooray!)' 개발로 스마트워크 시스템 도입
일하는 문화	매주 1회 원하는 공간에서 일하는 '수요 오피스' 운영





“ 끊임없는 근무혁신은 계속되는 도전과 도약의 힘 ”

2000년 한게임과 네이버컴 합병 후 2013년 게임부문 분사로 탄생한 엔에이치엔(주)은 주력인 게임 외에 클라우드·커머스·간편결제·콘텐츠 등 사업 다각화에 나서고 있다. 국내를 넘어 세계에 IT서비스를 제공하는 테크기업으로 발전하겠다는 포부다. 도전의 시간을 지나 도약기를 맞고 있는 엔에이치엔(주)은 꾸준히 근무혁신을 시행해왔다. 선택적 근로시간제, 재택근무제, 1시간 단위 연차사용제 등이 그것이다. 급변하는 IT환경에서 회사에 가장 잘 맞는 근무방식을 찾기 위한 실험을 계속하고 있는 엔에이치엔(주)은 2022년 1월, 포괄임금제 전면 폐지를 예고하고 있다.





종합 IT기업으로 정체성을 찾아 나가는 발판, 근무혁신

사업 다각화를 통해 글로벌 종합 IT기업으로 성장 중인 엔에이치엔(주)의 업무 실험은 언제나 현재진행형이다. 2017년 시차출퇴근제인 ‘퍼플타임제’ 도입, 2018년 선택적 근로시간제와 재량근무시간제 병행 도입 등 직원들의 창의성과 자율성을 높이는 데 자극이 되는 제도가 있다면 언제나 적극적으로 도입해 운영해 왔기 때문이다. 이런 멈추지 않는 근무혁신 덕분에 엔에이치엔(주)은 2019년 사명 ‘엔에이치엔 엔터테인먼트’를 ‘엔에이치엔’으로 바꾸며 종합 IT기업으로서 정체성을 다잡았다. 그러나 여기서 끝이 아니다. 엔에이치엔(주)은 올해 재량근무시간제를 폐지하고 전 직원 선택적 근로시간제로의 전환을 꾀한 것에 이어, 내년에는 포괄임금제를 폐지할 계획이다. 이에 엔에이치엔(주)은 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제를 합쳐 ‘뉴퍼플타임제’로 명명하고 근무시간에 대한 직원의 자율성을 새롭게 제시했다. 기존 ‘8시부터 19시 30분’이었던 근무 가능시간 범위를 ‘8시부터 22시’로 확대해 일일 근무시간을 최소 4시간에서 최대 10시간까지 스스로 정할 수 있도록 한 것이다. 이때 매일 오전 11시부터 오후 4시까지는 코어타임으로 최대한 업무에 집중·협업해야 하는 시간이다. ‘뉴퍼플타임제’가 자율성을 부여한 제도라면 ‘연장근로 제한제도’는 책임감을 높이는 제도다. 연장근로가 15시간에 도달하면 ‘연장근로 제한’을, 20시간에 도달하면 ‘연장근로 금지’ 메일이 발송되기 때문이다. 이렇듯 자율성과 책임감이 동시에 요구되는 새로운 유연근무제의 도입으로 엔에이치엔(주)의 2021년 7월 기준 초과근로자 비율이 11%다. 이것은 3개월 동안 89%의 인원이 1회의 연장근로도 하지 않았다는 의미다. 초과근로자의 주당 평균 초과근로시간 역시 7시간으로 사내 최대 초과근로시간인 20시간의 절반 수준에도 미치지 않는다.



엔에이치엔(주)에서 실천 중인 초과근로 감축방안과 성과

- ✔ 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제를 병합한 ‘뉴퍼플타임제’ 시행
 - 근무 가능시간 범위를 ‘8시~22시’로 확대, 일일 근무시간을 최소 4시간에서 최대 10시간까지 스스로 정해서 근무
 - 업무집중·협업 위해 11시~16시까지 코어타임 운영
- ✔ 연장근로 15시간 도달 시 ‘연장근로 제한’, 20시간 도달 시 ‘연장근로 금지’ 메일 발송
 - 2021년 7월 기준 **초과근로자 비율 11%**
 - 초과근로자의 주당 **평균 초과근로시간 7시간**



스마트워크 시스템으로 재택근무 제도화

직원의 자율성과 책임감으로 업무효율을 높이기 위한 엔에이치엔(주)의 다양한 근무혁신 실험은 2020년 재택근무제 시행을 가져왔다. 2019년부터 직원들이 원하는 공간에서 혼자 고민하고 결과물을 만들어낼 수 있는 유연근무 형태를 고민하던 중 코로나19가 발생, 전면도입에 이른 것이다. 2013년 전자결재 시스템을 구비했고, 2017년 메일·메신저·화상회의·업무공유 및 스케줄 관리 기능이 올인원으로 가능한 협업 툴 ‘두레이(Dooray)’ 자체 개발 등으로 기본 인프라가 구축되어 있었던 덕분에 큰 어려움 없이 도입할 수 있었다. 실제로 PC와 모바일이 시공간 제약 없이 자동 호환되는 ‘두레이’를 사용해 본 직원들은 불필요한 업무보고나 소모적 과정이 현저히 줄어들었고, 팀 프로젝트 협업에 큰 도움이 되었다는 의견을 냈다. 특히 두레이의 메신저 기능은 상대방의 업무시간을 알려주는 기능이 있어 재택근무 중에도 ‘뉴퍼플타임제’가 차질 없이 진행된다. 상대방이 설정한 근무시간이 아닌 경우 메시지를 발송하면 ‘현재 근무 중이 아닙니다’가 노출되는 것이다. 물론 재택근무제가 안착하기까지 업무공백이나 차질 등을 우려하는 조직장들의 의견이 없었던 것은 아니다. 이에 엔에이치엔(주)은 ‘조직장의 리더십 교육’과 ‘온라인 팀워크 리빌딩 교육’으로 직원들이 원활히 소통하는 법과 체계적으로 업무를 관리하는 법을 습득할 수 있도록 지원하는 일도 잊지 않았다.

유연근무 활용현황



시차출퇴근제



선택적 근로시간제



재택근무제



엔에이치엔(주)이 자체 개발한 ‘두레이(Dooray)’는?

- ✔ 메일·메신저·화상회의·업무공유 및 스케줄 관리 기능이 올인원으로 가능한 협업 툴
- ✔ PC와 모바일이 시·공간 제약 없이 자동 호환 가능
- ✔ 메신저 기능에 상대방의 업무시간을 알려주는 기능이 있어 재택근무 중에도 ‘뉴퍼플타임제’가 차질 없이 운영
- ✔ 불필요한 업무보고, 소모적 과정이 현저히 감소하여 팀 프로젝트 협업에 도움



1시간 휴가사용제도로 워라밸 실현하는 IT기업으로 우뚝

직원 개개인의 라이프 스타일을 고려해 가장 효율적인 근무방식을 고민해온 엔에이치엔(주)은 다양한 휴가제도로 직원의 휴식도 지원하고 있다. 10년, 20년, 30년 장기근속한 직원에게 특별휴가를 지원하는 ‘베테랑 휴가’와 승진한 직원에게 충분한 휴식과 재충전의 기회를 주는 ‘리프레시 휴가’ 등이 그것이다. 2018년부터는 기존 8시간, 4시간이었던 연차사용 단위를 최소화해 1시간 단위로도 사용할 수 있게 했다. 급하게 개인적인 일이 생겼을 때 유용하게 쓰게 하기 위해서다. 이뿐만이 아니다. 엔에이치엔(주)에는 연차축진제가 없다. 부득이하게 연차를 다 소진하지 못한 직원이 있다면 잔여연차를 모두 평균임금 기준의 수당으로 지급한다. 휴식권 사용을 오롯이 직원의 자율선택에 맡긴 것이다.



근무혁신 따라잡기



✓ 매주 수요일은 재택근무하는 날, ‘수요 오피스’

‘워드 코로나’로 인한 정상근무 전환 후에도 엔에이치엔(주)은 매주 수요일을 재택근무하는 날로 지정, 주 1회 고정 재택근무제인 ‘수요 오피스’를 제도화했다. 임직원 자체 설문조사 결과 88%가 재택근무를 긍정적으로 평가한 결과다. 전 직원은 매주 수요일마다 출근하지 않고 집, 카페, 공유 오피스 등 자신이 원하는 공간에서 일한다. 회사에 나와 일하려면 사전에 출근신청서를 작성해야 한다.

✓ 사내 익명 상담채널 신규 오픈

엔에이치엔(주)은 올해 7월, 사내 익명 상담채널을 전면 개편했다. 익명으로 할 수 있었던 기존의 성희롱과 괴롭힘 상담에 일반 인사고충 상담도 포함시켜 익명 상담 범위를 더욱 확대한 것이다. 이와 더불어 직장 내 성희롱과 괴롭힘 등을 당한 직원에게는 전문 심리상담프로그램을 무상으로 지원한다. 전 직원이 안전한 근무 환경에서 자신의 역량을 마음껏 발휘할 수 있도록 다각적인 노력을 기울이는 것이다.



재택근무 덕분에 점심엔 강아지 산책, 저녁엔 테니스 칩니다!

“재택근무의 가장 큰 장점은 시간을 알차게 쓸 수 있다는 점이에요. 출퇴근만 왕복 2시간이 걸렸었거든요. 그런데 지금은 집에서 근무하면서 빠르면 4시에 퇴근하니까 출퇴근할 때보다 몇 시간이나 절약되는지 모르겠어요. 무엇보다 길에 버리는 시간이 없어지니까 체력적으로도 지치지 않아 좋습니다. 점심시간엔 강아지와 산책하고 퇴근 후엔 테니스를 칩니다. 재택근무제 덕분에 정말 시간을 알차게 보낼 수 있게 됐어요.”

- 인사지원팀 L선임

제 라이프 스타일에 맞춰 근무시간을 설계할 수 있더라고요

“우리 회사에선 한 달 단위로 자신의 근로시간을 스스로 설계할 수 있어요. 일이 몰릴 땐 최대한 근로시간을 늘려 근무하고, 바쁜 일이 끝난 뒤에는 하루 4시간씩 짧게 근무합니다. 덕분에 얼마 전에는 24시간 연차만 쓰고도 열흘간 여행을 다녀올 수 있었어요. 원래는 휴일 4일을 제외하고 6일을 연차로 사용해야 했는데 말이에요. 뉴퍼플타임제로 즐겁게 여행 다녀온 후 남은 근로시간만큼 또 집중해서 열심히 일할 수 있었습니다.”

- 멀티미디어팀 Y선임



정우진 _ 엔에이치엔(주) 대표이사

근무혁신 한마디

“근무혁신은 거창한 게 아니라 우리의 일상에 묻어나는 것입니다.”

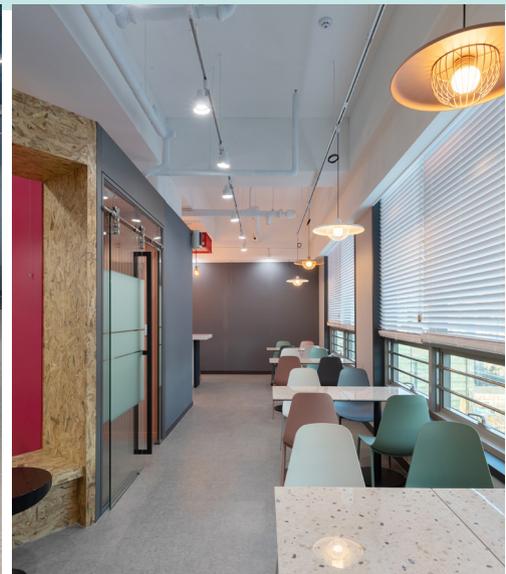
자율과 창의성이 중요한 IT업계에서 ‘어떻게 하면 직원 개개인이 일과 삶의 조화로운 균형 속에서 효율적으로 일할 수 있을까?’ 라는 근본적인 고민을 했습니다. 우리에게 필요하고 시대 흐름에 맞는 문화를 찾다 보니 지금의 제도를 찾은 것이고 그것이 근무혁신이 된 것이죠. 엔에이치엔(주)에게 더 나은, 더 잘 맞는 문화를 찾기 위해 끊임없이 계속 고민 중입니다. 다행히 지금까지 자율과 책임을 바탕으로 한 근무문화는 우리를 동반성장으로 이끌었고 그 가치가 담긴 서비스를 많은 기업과 고객들이 이용하면서 우리의 생각이 조금씩 전달되고 있습니다. 이처럼 근무혁신은 선택도 아니지만, 대단한 제도를 만드는 것도 아닌 우리의 일상에 묻어나는 것으로 생각합니다.

- 업 종** (주)예지씨앤씨
- 주요사업** 디지털 퍼포먼스 마케팅 광고주 영입 및 관리 등
- 설립연도** 2018년
- 대 표 자** 채명식
- 근로자 수** 56명
- 소 재 지** 서울시 금천구 서부셋길 606

근무혁신 현황



유연근무제	재택근무제, 전환형 시간제
초과근로	초과근로 사전신청제, PC-OFF시스템으로 초과근로 0% 달성
연차휴가	연차휴가 촉진제도, 에코 홀리데이
일하는 방식	스마트오피스 구축으로 불필요한 대면보고 생략, 업무 다이어트
일하는 문화	전 직원 직급을 리더체계로 정비해 셀프리더십 강조





“ ‘스마트오피스’에서 주 35시간 근무 꿈에 그리던 워라밸이 현실로! ”

(주)에지씨앤씨는 광고매체 및 상품에 대한 철저한 분석과 집행 노하우를 바탕으로, 광고 목적에 맞는 최적의 상품을 제안하고 컨설팅한다. 직무특성상 직원 대다수가 20~30대 청년층이다. 이는 2018년 창업 초기부터 정시퇴근을 중요시하는 기업문화를 견인했다. 코로나19 이후엔 재택근무로 인한 스마트오피스 구축까지 더해졌다. 그리고 올해 7월부터 전 직원 주 35시간 근무제를 시행 중이다. 이것은 1인 기준 월 2.5일의 유급휴가를 지급하는 것과 같다. 거듭되는 근무혁신으로 워라밸을 현실화한 (주)에지씨앤씨의 업무생산성은 꾸준히 상승, 지난해 대비 올해 매출액은 122% 증가했다.





정시퇴근제 정착으로 초과근로 0시간 달성

‘저녁이 있는 삶’을 추구하는 MZ세대의 특징을 적극 반영한 (주)에지씨앤씨는 창업 초기부터 정시퇴근 문화를 꾸준히 확립해왔다. 이를 위해 우선 오전 10시부터 12시까지, 오후 2시부터 4시까지의 시간을 ‘코어타임’으로 지정, 개인 컴퓨터에 팝업 알림이 뜨도록 설정했다. 이 시간만큼은 회의, 사내 메신저, 전화사용이 제한된다. 코어타임 지정 이후 직원들은 사전에 회의주제를 공유하고 회의시간 역시 40분에서 60분을 넘지 않도록 규칙을 정하는 등 업무의 밀도를 높여 나갔다. 또한 ‘PC오프제’로 퇴근시간인 오후 6시가 되면 자동으로 컴퓨터 전원이 꺼진다. 불가피하게 초과근무를 해야 할 땐 상급자의 승인이 필요한 ‘초과근로 사전신청제’를 사용해야 한다. 이 과정에서 불필요한 대면보고를 생략하고 보고용 페이지 출력을 최소화하는 등 ‘업무 다이어트’를 실시했다. 특정 인원에게 업무쏠림 현상은 없는지 모니터링하고 업무분장을 재정비하는 일도 잊지 않았다. 회식 역시 저녁이 아닌 점심으로 옮긴 ‘티타임’ 문화로 변화를 꾀했다. 저녁회식은 ‘한가지 술로 한자리에서 9시까지’라는 이름의 ‘119 회식’을 권장한다. 물론 처음부터 정시퇴근 문화가 쉽게 자리 잡은 것은 아니다. 퇴근시간이 되어도 눈치를 보느라 쉽게 자리에서 일어나지 못하는 일이 발생한 것이다. 이에 (주)에지씨앤씨는 사무실 곳곳에 ‘근무혁신 캠페인’ 홍보를 노출하고, 직책자들의 적극적인 실행을 독려했다. 이런 노력의 결과로 2021년 7월 현재 초과근로율은 0%다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



(주)에지씨앤씨의 업무 다이어트

- ✔ 오전 10시~12시, 오후 2시~4시를 ‘코어타임’으로 지정
- ✔ 오후 6시, 자동으로 컴퓨터 전원이 꺼지는 ‘PC 오프제’ 실시
- ✔ 상급자의 승인이 필요한 ‘초과근로 사전신청제’ 운영



‘스마트 오피스’ 구축으로 유연한 근무환경 만들기

(주)에지씨앤씨는 광고주 영입과 관리라는 업무특성상, 사무실 출근이 당연한 업무구조를 가지고 있었다. 그러나 코로나19로 인해 재택근무 도입의 필요성이 제기되었다. 이에 개인 업무용 노트북 전 직원 지급, 화상회의를 위한 통신환경 구축, 사내 게시판이나 메신저 활용을 통한 전자결재 방식 등을 활용해 발 빠르게 대처했다. 그러나 여기서 그치지 않았다. 포스트 코로나 시대를 대비, 과감한 시설투자로 ‘스마트오피스’를 구축하기로 한 것이다. 이에 (주)에지씨앤씨는 지난해 신사옥으로 이전, ‘온스페이스(ON;SPACE)’ 환경 구축에 박차를 가했다. ‘온스페이스’는 화상회의, 비대면 채용, 메신저, 전자결재 등 업무장소에 제약이 없는 스마트오피스 통합시스템이다. 특히 매출통계시스템(SMP, Smart Marketer Program)은 한 사람이 담당했던 100개에서 300개에 달하는 광고계정 통계분석작업을 간편하게 처리할 수 있도록 해, 번거로운 단순 문서작업 시간을 획기적으로 줄였다. (주)에지씨앤씨의 이런 스마트오피스 구축은 동종업계 최초의 시도로, 기업 이미지 제고 및 경쟁력 상승의 선순환을 만들어냈다. 지난해 대비 144%의 인재가 새로 영입되고 매출성장 역시 122% 증가한 것이다.



(주)에지씨앤씨가 구축한 ‘온스페이스(ON;SPACE)’는?

화상회의, 비대면 채용, 메신저, 전자결재 등 업무장소에 제약이 없는 스마트오피스 통합시스템



주 35시간 근무로 워라밸을 현실로!

정시퇴근제와 스마트오피스의 성공적인 안착은 또 다른 근무혁신으로 이어졌다. 올해 7월 전 직원 대상으로 도입된 ‘주 35시간 근무제’가 그것이다. (주)에지씨앤씨는 기존 ‘9시 출근 6시 퇴근’이었던 근무시간을 월요일부터 목요일까지는 ‘9시 40분 출근, 18시 퇴근’으로, 금요일은 ‘9시 40분 출근, 16시 20분 퇴근’으로 변경·축소했다. 이런 과감한 시도는 초과근로 없이 업무에 몰입할 때 생산성이 오히려 향상되었다는 경험의 축적이 낳은 결과다. ‘주 35시간 근무제’ 본격 도입에 앞서 두 달여 동안 시범 운영한 결과 역시 이를

증명했다. 9시 40분이란 출근과 금요일 4시 20분 퇴근이라는 출퇴근시간 역시 전 직원 설문조사를 통해 정했다. 매일 혼잡한 출근시간을 피하고, 금요일 조기퇴근으로 주말을 더욱 여유롭게 즐기고 싶다는 의견을 반영한 것이다. 근무시간은 주 35시간으로 줄어들었지만, 급여체계의 변동은 없다. 이것은 1인 기준 월 2.5일의 유급휴가를 지급하는 것과 같은 결과다. 전 직원 근로계약서를 새롭게 작성하는 등 진정한 워라벨 실천기업으로 거듭나기 위한 (주)에지씨앤씨의 이런 노력은 직원들의 애사심으로 이어져 업무만족도와 장기근속률 동반상승을 가져왔다.

유연근무 활용현황



근무혁신 따라잡기



✓ 자유로운 연차휴가 사용에 더한 ‘에코 홀리데이’

(주)에지씨앤씨의 지난해 연차사용률은 100%다. 그만큼 눈치 보지 않고 휴가를 사용할 수 있는 분위기가 정착되었다. 잔여 연차가 남은 직원에겐 사내 인트라넷을 통해 꾸준히 미사용 연차일수를 알리고 사용을 독려한다. 또한 (주)에지씨앤씨는 매년 초 전 직원 설문조사를 통해 ‘에코 홀리데이’를 지정한다. ‘에코 홀리데이’란 샌드위치 데이 또는 특정 공휴일의 전일을 휴무일로 정해 전직원이 쉬는 날을 뜻한다.

✓ ‘리더(Leader)’로 호칭 문화 개편

스마트오피스 구축과 유연근무제, 주 35시간 근무제 시행 이후 (주)에지씨앤씨는 호칭문화를 개편했다. 기존의 ‘직급’ 중심의 조직문화에서 ‘SL(Self Leader), CL(Cell Leader), TL(Team Leader), PL(Part Leader)’ 등으로 4단계 ‘리더’의 개념을 도입한 것이다. 상급자에게 보고하고 결재받는 상명하달 문화에서 과감히 탈피, 직원 모두가 스스로 리더가 되어 자율적이고 책임감 있게 업무를 수행하자는 의미가 담겨있다. ‘셀프 리더십’으로 업무집중도와 효율성을 높이기 위한 전략이다.



너무 까다로워 고마운 연장근로 사전승인제

“주 40시간 근무에서 주 35시간으로 변경된 후 하루 일정관리를 소홀히 여긴 탓에 연장근무가 필요했습니다. 그런데 여러 단계를 거치면서 승인을 받아야 하는 상황이 더 힘들더라고요. 그래서 일일 스케줄을 계획하고 실행해 보면서 저만의 루틴을 만들었어요. 타이트하게 시간을 관리하니 업무에 집중하게 되고 근무시간 내에 마무리하게 되더라고요. 지금은 늘 칼퇴근합니다. 까다로운 연장근로 사전승인제 덕분이에요. (웃음)”

- 11번가 사업부 J 셀프리더(Self Leader)

성능 최고! 스마트오피스가 내 손 안의 노트북으로!

“스마트오피스를 시행하면서 노트북을 지급받았는데 이게 정말 편리하고 좋습니다. 노트북만 있으면 언제든지 재택근무에 돌입할 수 있어요. 그 전에 사용하던 데스크톱은 근무장소를 변경하려면 데이터베이스를 옮겨야 하는 번거로움이 아주 컸거든요. 무엇보다 이 노트북은 광고주 미팅에서 브리핑할 때 아주 유용하게 씩니다. 그냥 손에 들고 나가면 돼요. 모든 자료가 다 있거든요.” - 전략기획팀 H 셀리더(Cell Leader)



최상준 _ (주)에지씨앤씨 총괄 PL(Part Leader)

근무혁신 한마디

“예지인(人)이 웃으면 예지씨앤씨가 웃습니다”

직원이 행복했을 때 기업이 동반성장할 수 있다고 믿습니다. 그래서 (주)에지씨앤씨는 직원이 행복해지는 근무혁신 제도에 대해 늘 고민합니다. 동종업계 최초로 구축된 ‘스마트오피스’, ‘재택근무제’, ‘초과근로 제로 캠페인’, ‘주 35시간 근무제’ 등 (주)에지씨앤씨의 근무혁신은 모두 예지인(人)이 행복하게 일할 수 있길 바라는 마음에서 비롯되었습니다. 쉼 때는 충분히 쉬고, 일할 때는 목표를 세워 스스로 리더십을 갖고 책임감 있게 일할 때 일이 즐거워집니다. 이것은 꾸준한 매출성장과 고용확대라는 긍정적인 결과를 가져오죠. 앞으로도 (주)에지씨앤씨는 변화를 두려워하지 않을 것입니다. 누구도 가보지 않은 길을 갈 때, 가장 ‘예지’다운 기업문화가 만들어질 테니까요.

INUS (주)이너스커뮤니티

- 업 종** 광고 및 마케팅 대행업
- 주요사업** 광고 및 마케팅 대행, 자체 보유한 플랫폼 비즈니스
- 설립연도** 2000년
- 대 표 자** 황인영
- 근로자 수** 33명
- 소 재 지** 서울시 금천구 가산디지털1로 186

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	초과근로 사전승인제, 오전·오후 집중근무시간제 시행
연차휴가	연 2회 연차활용 사전계획제도 시행
일하는 방식	매주 팀장회의를 통한 업무조율, 회의실 1시간 타이머 설치
일하는 문화	생일에 반차 및 복지포인트 지급, 임직원 랜덤 식사제도 운영





“ 정시에 퇴근하는 비결이요? 모두 다 근무혁신 덕분이죠 ”

(주)이너스커뮤니티는 오픈마켓, 삼성물산 레미안, 도드람 한돈 등 국내 내로라하는 기업들의 온·오프라인 광고 캠페인을 진행하는 광고전문기업이다. 광고업계는 잦은 야근과 긴 초과근로로 인해 워라밸을 실현하기 어려운 분야로 잘 알려져 있다. (주)이너스커뮤니티도 사정은 마찬가지였다. 이러한 관행에서 벗어나기 위해 (주)이너스커뮤니티는 매주 팀장회의를 통한 업무조율, 초과근로 사전승인제 등을 실시했다. 일하는 방식과 문화를 혁신하기 위해 오전·오후 집중근무시간제, 회의실 타이머 비치, 원활한 협업을 위한 월간성과회의 등도 시행했다. 그 결과, 초과근로시간을 76%나 줄일 수 있었다.

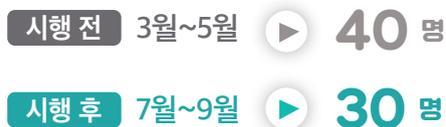




업무관행 타파로 초과근로시간 76% 감소

(주)이너스커뮤니티는 2000년 설립 직후 기혼 여성 1위 커뮤니티 ‘아줌마닷컴’을 개설하며 온·오프라인 광고 캠페인 역량과 성과를 꾸준히 향상시켜 온 통합 마케팅 커뮤니케이션기업이다. 일반적으로 광고업계를 떠올리면 야근이 떠오를 만큼 초과근로가 관행화돼 있는데, (주)이너스커뮤니티도 대동소이했다. 이러한 상황에서는 업무효율성 증대와 워라밸이라는 시대적 요구를 달성할 수 없었다. 이에 근무혁신을 통한 초과근로시간 줄이기에 적극 나섰다. 다양한 분야의 협업이 매우 중요한 업종 특성상 초과근로가 발생하지 않으려면 팀 간 업무 조율이 필수적이었는데, 매주 팀장회의를 열어 초과근로를 줄이는 방향으로 업무 프로세스를 계획했다. 오전 11~12시, 오후 2~3시 각자 업무에 집중하는 집중 근무시간제도를 운영해 근무지 이탈, 업무요청, 그룹웨어 쪽지와 대화방, 회의, 업무지시 등을 지양하며 업무능률을 한층 끌어올렸다. 초과근로를 진행해야 할 때는 오후 4시까지 대표이사의 승인을 얻어야 하는 초과근로 사전승인제를 도입해 일과시간 내에 업무에 집중할 수 있도록 독려했다. 이러한 노력 끝에 임직원의 초과근로시간을 올해 3~5월 393.7시간에서 7~9월 93시간으로 76%나 줄일 수 있었다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 합계 비교



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교





체감할 수 있는 변화로 임직원들의 인식을 바꾸다

사실 (주)이너스커뮤니티 임직원은 근무혁신에 대한 필요성은 공감했지만, 업무 현장에서 실질적인 변화가 이뤄질지에 대해서는 회의적인 반응이 컸다. 수십 년간 이어져 온 광고 업계의 관행이 쉽게 바뀌지 않을 것이라는 인식이 강했던 것이다. 심지어 일과시간 내에 모든 업무를 처리하는 것이 불가능하다는 의견도 존재했다. 하지만 근무혁신에 대한 확고한 의지로 하나씩 실행에 옮겼다. 우선 회의실에 타이머를 비치해 사내 모든 회의가 1시간 내에 끝날 수 있도록 유도했다. 글로벌 IT 기업들의 평가지표인 ‘OKR(Objective and Key Results: 회사가 먼저 목표를 정하면 부서와 직원들이 자신의 업무역량 안에서 세부 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 서로 돕는 방식)’을 도입해 전 임직원이 참여하는 회의에서 목표와 과정, 성과를 공유하고 방향성을 정하며 회사 전체의 업무효율성을 높였다. 오전 7시에서 10시까지 임직원 재량에 따라 출근시간을 정하는 시차출퇴근제와 자신의 업무 스타일과 상황에 따라 일주일에 하루를 집에서 근무하는 재택근무제를 시행해 출퇴근길에서의 체력 및 스트레스를 줄였다. 이렇듯 체감할 수 있는 변화가 이뤄지자 업무에 대한 임직원의 인식이 빠르게 바뀌었다. 지난 9월 29일부터 사흘간 진행된 임직원 대상 근무혁신 설문조사에서 95.2%가 ‘이전보다 초과근로시간이 단축됐다’고 응답했다. 61.9%가 ‘유연근무제도가 전보다 잘 실시되고 있다’고 응답했으며, ‘전보다 일하는 방식이 개선됐다’고 응답한 임직원도 66.7%에 달했다.

유연근무 활용현황



임직원의 워라밸을 지향하는 휴가제도

(주)이너스커뮤니티의 작년 연차휴가 활용률은 77%로 비교적 높았지만, 근무혁신에 돌입하면서 올해 100% 활용을 목표로 잡고 제도 개선에 나섰다. 먼저 연차사용과 업무조율

이 효율적으로 진행되도록 매년 6월과 12월, 총 2회에 걸쳐 6개월간의 연차를 미리 계획하는 ‘연차활용 사전계획제도’를 도입했다. 임직원의 휴가비 부담을 줄이기 위해 3년째 한국관광공사에서 시행하는 근로자휴가지원사업에도 참여하고 있다. 한편 업무사정으로 인해 부득이하게 초과근로를 하는 경우, 해당 임직원에게 지침에 따른 대체휴가를 부여해 충분한 휴식이 가능하도록 조치하고 있다. 생일을 맞은 임직원에게는 반차와 10만 원 상당의 생일 복지포인트도 제공한다. (주)이너스커뮤니티가 ‘워라밸이 가능한 광고기업’으로서의 입지를 탄탄히 다져 나가고 있는 배경이다.



워라밸 활성화를 위한 노력

- ✔ 6개월 단위로 연차를 미리 계획하는 연차활용 사전계획제도 도입
- ✔ 부득이한 초과근로 시 지침에 따른 대체휴가 부여
- ✔ 생일을 맞은 임직원에게 반차와 생일 복지포인트 제공



근무혁신 따라잡기



✔ 팀워크 향상을 위한 점심식사 지원제도

(주)이너스커뮤니티는 전 임직원의 소통 활성화를 위해 매월 1회 점심시간 3시간 및 식대를 지원하는 점심식사 지원제도를 시행한다. 이를 통해 평소에 빠듯했던 점심시간에서 벗어나 팀원들과 함께 맛있는 식사를 즐기고 자유롭게 편안하게 소통할 수 있는 환경을 만들어 가고 있다.

✔ 출산휴가 후 자동육아휴직전환제

많은 직장인이 출산휴가 후 육아휴직을 이어서 사용하기를 원한다. (주)이너스커뮤니티는 이러한 점을 감안해, 출산 임박 임직원이 원할 경우 출산휴가와 육아휴직을 이어서 활용할 수 있는 자동육아휴직전환제를 도입했다. 이로써 임직원들은 일과 생활의 균형에 한 발 더 가까워졌다.



시차출퇴근제로 여유로워진 아침

“아침잠이 많아서 그런지 늘 9시 출근이 버거웠어요. 일어나면 허겁지겁 준비하기도 바쁜 데 출퇴근 시간 만원 버스까지, 너무 힘들더라고요. 그런데 시차출퇴근제 시행 후 10시로 출근시간을 조정하니 출근 준비가 한결 편해졌어요. 버스에서도 앉아서 올 수 있어서 피곤함이 덜하죠. 덕분에 하루를 더욱 여유로운 몸과 마음으로 시작하고 있습니다!”

- 플랫폼비즈팀 L 차장

할 때는 하고, 쉴 때는 쉬고

“전에는 6시가 되자마자 바로 퇴근한다는 게 쉽지 않았어요. 그런데 회사 차원에서 초과근로 단축에 나서다 보니 지금은 마음 편히 칼퇴근할 수 있게 됐습니다. 불필요한 초과근로를 없애기 위해 업무시간에 집중하게 되면서, 일의 능률도 높일 수 있었습니다. ‘일할 때는 일하고, 쉴 때는 쉰다.’ 이 말이 확 와닿는 일상을 보내고 있습니다!”

- 광고본부 K 사원



근무혁신 한마디

황인영 _ (주)이너스커뮤니티 대표이사

“근무혁신으로 모두의 지속가능한 성장을 실현합니다”

마케팅에 있어 가장 중요한 덕목은 ‘참신한 아이디어’입니다. 이는 인공지능이 대신할 수 없습니다. 전적으로 사람의 영역이죠. 따라서 (주)이너스커뮤니티는 임직원이 행복하게 일할 수 있는 회사를 지향하며, 자연스럽게 근무혁신에 나서게 됐습니다. 광고업계의 여러 가지 사정으로 인해 근무혁신이 힘들 것이라는 의견도 많았지만, 기존의 관행과 고정관념을 넘어 회사와 임직원 모두가 지속성장할 수 있는 환경을 만들어가고 있는데요. 저희의 노력이 작은 울림이 되어 광고업계 전반으로 퍼져 나갈 수 있도록, 앞으로도 꾸준히 근무혁신에 힘쓰겠습니다.

- 업 종** 제조업
- 주요사업** 통신장비 부품 5G RF 필터 연구개발 및 판매
- 설립연도** 2017년
- 대 표 자** 이재복
- 근로자 수** 58명
- 소 재 지** 경기도 화성시 동탄하나1길 54-49

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	집중근무 운영 활성화
연차휴가	연차사용 독려 게시판 운영, 분기별 잔여연차 피드백 제공
일하는 방식	전자결재 활성화로 보고방식 간편화
일하는 문화	회식 강요 no, 회식비용을 직원들에게 기프트콘으로 발송





“ 근무혁신 실천과 열린 소통으로 오늘도 우리 회사는 성장합니다 ”

(주)이랑텍은 이동통신 기지국과 중계기 장비의 핵심 부품을 개발하고 판매하는 RF(Radio Frequency)필터 전문기업이다. 국가별로 다른 통신 환경을 감안해 최적화 RF 통신 솔루션을 제공하여 특허청 ‘2021 혁신기업 국가대표 1000’에 선정되기도 했다. 임직원의 근무의욕을 높이고, ‘직원이 즐거워야 회사가 발전한다’는 경영 방침을 실현하기 위해 초과근로 단축, 시차출퇴근제, 재택근무제를 적극적으로 도입했다. 경기도 일자리 우수기업, 가족친화인증서 등을 받았으며, 근무혁신을 위해 일터혁신 컨설팅 지원을 받는 등 노력을 이어가고 있다.





수요일 가족사랑의 날, 모두가 5시 퇴근

(주)이랑텍의 경우 근무혁신을 위해 임원부터 움직인다. 다른 기업 사례들을 접한 대표가 우리 회사에도 시차출퇴근제를 도입하면 좋을 것 같다는 의견을 임직원에게 전했다. 이후 2020년 8월 출근시각을 8시 30분, 9시, 9시 30분 중 임직원이 자유롭게 선택할 수 있도록 했다. 물론 대표와 임직원이 간담회를 통해 다양한 의견을 나누며 정한 결정이다. 같은 부서 직원들의 출퇴근 시간이 겹칠 경우 업무의 공백이 생길 수도 있다. 이런 경우 부서 내 직원들끼리 서로 배려하며 개인 출근시각을 조정해 업무의 공백을 채워나갔다. 2020년에는 노사협의회를 통해 매주 수요일을 ‘가족사랑의 날(Family Day)’로 지정해 모든 직원이 17시에 퇴근할 수 있도록 독려했다. 재택근무제는 2020년 7월, 코로나19로 거리두기가 지속될 당시 도입했다. 그룹웨어 전자결재시스템으로 비대면 보고 등 업무를 효율적으로 공유해 생산부서를 제외하고는 재택을 하면서도 업무를 문제없이 진행할 수 있었다. 2021년 11월 기준 70% 이상의 임직원이 시차출퇴근제에 참여하고 있으며, 사내 조사 결과에 의하면 임직원의 만족도와 업무효율성이 80% 높아지는 결과를 얻었다. 2022년에는 시차출퇴근제의 시간대를 더 확대해 시행할 예정이다.

유연근무 활용현황



초과근무 0%, 정시퇴근 100% 달성

제조업 특성상 생산량에 따라 초과근무를 피할 수 없는 경우도 생긴다. 문제는 불필요한 초과근무, 업무시간에 집중하지 않거나 업무가 끝났음에도 상사 눈치를 보느라 퇴근하지 못하는 상황이다. 회사는 근무혁신을 적극적으로 실현하기 위해 2021년부터 초과근로 단축을 시행했다. 그 핵심은 ‘그룹웨어 전자결재시스템 도입’과 ‘집중근무제’다. 2021년 6월 전자결재 그룹웨어 시스템을 도입했으며 이 시스템을 모든 직원이 사용할 수 있도록

매주 화요일마다 교육을 진행했다. 여기에 직원들이 서로 도와가며 내용을 습득해 현재 80% 정도 안착된 상태다. 2021년 8월 집중근무제를 도입했고 직원들의 의견을 수렴해 10~12시, 14~17시를 집중근무시간으로 정하고 불필요한 회의를 삼가도록 했다. 임직원이 업무에서 벗어난 대화나 전화를 줄이고 업무에 집중하는 분위기를 만들었으며 부서장 먼저 정시퇴근하는 모범을 보여주기도 했다. 이런 노력 끝에 2021년 초부터 초과근무 0%를 달성, 100% 정시퇴근을 이루어냈다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

시행 전 3월~5월  0 시간

시행 후 7월~9월  0 시간



더 빠르고 간편해진 연차신청

기존에도 자유롭게 연차를 사용할 수 있어 임직원의 큰 불만은 없었지만, 눈치를 보는 경우가 없지 않아 있었다. 이를 해결하기 위해 또 한 번 대표가 나섰다. 휴가사유를 물어보지 않도록 연차사유란을 없애고 개인 생활을 공유하지 않도록 해 더 자유롭게 연차를 사용했으면 하는 마음에서였다. 또한 연차신청서를 수기 작성에서 그룹웨어 전자결재 시스템 방식으로 바꿔 신청체계도 간소화했다. 이전에는 팀장, 대표 등 단계별로 결재를 받아야 했지만, 지금은 전자결재를 요청하면 대표의 휴대폰으로 바로 알람이 가고, 20분 내로 결재가 완료된다. 업무공백을 막기 위해 급한 개인 사정이 아닌 이상 최소 1, 2일 전에는 연차 관련 전자결재를 올리고 업무 인수인계서를 작성하여 부서별로 공유하도록 했다. 부서별로 여름휴가 계획서를 취합하고 근로자 복지포인트 희망자를 받아 직원의 휴가사용을 지원하고 있다. 근로자 복지포인트는 정부에서 지원하는 사업으로 회사가 희망자를 모아 신청하면 정부에서 20만 원, 회사에서 10만 원을 지원한다. 잔여연차는 임직원에게 알려 사용할 수 있도록 하고, 코로나19 예방을 위해 백신을 맞은 임직원에게는 백신 휴가 2일을 제공하고 있다. 그 결과, 2021년 연차휴가 활용률 100%를 달성했으며 임직원의 60%가 복지포인트를 활용하고 있다.

연차휴가 사용현황



'20.12월 말 기준



'21.9월 말 기준

근무혁신 따라잡기



✓ 오랜 시간 함께할 수 있었던 이유, 정기 노사 간담회

소통을 중요시하는 대표가 정기적으로 간담회 및 노사협의회를 개최한다. 업무에서 힘든 점과 이슈를 경청하고 해결방안을 찾기 위해 함께 노력하고 있다. 이러한 문화 덕분인지 초창기부터 함께한 직원이 많으며, 사원, 부장 등 직급 상관없이 의견을 자유롭게 나눈다. 관계는 더 친밀해지고, 소통은 더 원활히 이뤄지고 있다.

✓ 복지를 위한 카페테리아, 텃밭 조성

임직원의 소통과 화합을 위해 사내 '카페테리아'와 '이랑고랑' 텃밭을 조성했다. 임직원은 텃밭에 수박을 심고 가꾸어 탐스럽게 자란 수박 사진을 서로 공유하기도 하며, 매실을 수확해 매실주를 담그기도 했다. 하지만 코로나19로 현재는 임직원이 맘껏 밭에 모이지는 못하는 상황이다.

✓ 코로나19, 회식 대신 기프트콘 선물

코로나19 비대면 시대를 감안해 불필요한 회식문화를 없앴다. 저녁은 집에서 먹자는 취지를 살려 회식비용으로 기프트콘을 일괄 발송했다. 임직원의 반응이 뜨거웠다. 기프트콘으로 가족은 물론이고 가끔은 직원들과 즐거운 저녁을 나눌 수 있어 좋다는 의견이 있다.



허겁지겁 아침에서 여유 있는 아침으로

“저는 아침잠이 많아 매일 허겁지겁 출근준비를 해왔는데, 시차출퇴근제 덕분에 여유가 생겼어요. 마음에 여유가 생기니 아침에 운동과 명상을 하며 저만의 시간을 갖게 되었고, 업무에 집중도가 높아져 일할 맛이 납니다.” - 경영기획본부 S 과장

건강을 책임져준 재택근무제

“저는 면역력이 약해 코로나19가 만연하는 상황에서 출근하는 것이 두려웠습니다. 회사에서 재택근무제를 도입해 준 덕분에 집에서 근무하며 걱정을 덜 수 있었어요. 출퇴근시간이 절약되고 스트레스가 줄면서 건강해지는 느낌을 받고 있습니다.”

- 전략기획본부 P 대리

연차에 이유가 왜 필요한가요

“전에 다니던 직장에서는 연차 쓸 때 이유를 끝까지 물어봐서 눈치 보였는데, 지금은 눈치 보지 않고 사용할 수 있어요. 이유 없이 쉬고 싶을 때, 친구들과의 여행을 가고 싶을 때도 연차를 마음껏 사용할 수 있어 정말 좋습니다.” - 경영기획본부 L 사원



이재복 _ (주)이랑텍 대표이사

근무혁신 한마디

“제 방은 항상 열려있습니다. 언제든지 찾아오세요”

저는 늘 소통을 강조합니다. 회사의 외향적인 성장이 하드웨어라면 소통은 소프트웨어입니다. 2021년 경영 방침을 ‘혁신 실천과 무한도전! 그리고 겸손 소통’으로 정한 것도 기업이 추구하는 가치 중 소통이 매우 중요하기 때문입니다. 겸손 소통, 나의 지식과 경험을 함께 나누고 서로 성장하기 위해서 필요한 방안입니다. 평생을 함께 산 부모도 어려운 게 소통인 것처럼 기업에서의 소통 방식도 기나긴 투자라고 생각합니다. (주)이랑텍이 소통문화의 결실로 근무혁신을 실천하고, 이를 바탕으로 스타트업에서 유니콘 기업으로 성장하는 등 모범사례가 되도록 최선을 다하겠습니다.



(주)이지서티

(주)이지서티

- 업 종** 소프트웨어 개발
- 주요사업** 개인정보보호솔루션, 네트워크 보안솔루션 등
- 설립연도** 2002년
- 대 표 자** 심기창
- 근로자 수** 70명
- 소 재 지** 서울시 강남구 선릉로 577 조선내화빌딩 6층

근무혁신 현황

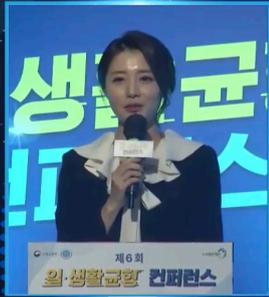


유연근무제	시차출퇴근제, 원격근무제, 전환형 시간제
초과근로	정시퇴근제도
연차휴가	연차사용촉진제도, 시간단위 연차사용
일하는 방식	화상회의, 사내PMS(ERP) 오피스웨어 활용
일하는 문화	회식 사전 공지, 종료시간 정하기 등 즐거운 회식문화 정착

EASYCERTI 이지서티 마니또 이벤트

2020년 마무리를 하며 코로나19의 환경 속에서도
 열심히 일한 이지서티 임직원들을 위한 이벤트





사회자 정아영

주식회사 이지서티

근무혁신 우수기업
근무혁신 일반 부문

| 업종 : 개인정보솔루션 서비스업

| 일·생활 균형 제도 현황

- 초과근로 사전승인, 수요일 18시소통 등 정시퇴근 독려
- 선택근무, 원격근무, 근로시간단축제 등 유연근무 도입·활성화
- 전자오피스시스템 활용으로 업무 간소화, 효율 향상

“ 위풍당당 우리 회사의 경쟁력은 세심한 근무혁신으로 쌓아 올린 결과물 ”

2002년 설립한 ㈜이지서티는 세계 최초 '인터넷 증명 발급서비스'와 공인전자문서보관소인 '전자내용증명솔루션' 개발 경험을 바탕으로 개인정보보호 관련 제품, 솔루션, 컨설팅 경험을 축적해왔다. 공공·의료·금융·기업 등 300여 개 이상의 고객을 보유한 개인정보보호 전문기업으로 성장하며 승승장구하고 있지만, 고객사의 갑작스러운 요청이 늘고 프로젝트를 단기간에 진행해야 하는 상황도 많아져 야근이 늘었다. 회사는 이를 좌시하지 않고 임직원의 위라벨과 효율적이고 생산적인 근무환경 만들기애 나섰다. 시차출퇴근제, 원격근무제 등 유연근무제를 전격 도입하고 업무 과부하를 막기 위해 부서별로 필요 인원을 추가로 채용하기도 했다.





근무혁신의 꽃! 직원의 50%가 활용하는 유연근무제

(주)이지서티는 대중교통이 다소 혼잡한 곳에 있어 출퇴근 시 직원들의 스트레스가 적지 않았다. 교통체증으로 인한 지각은 그날의 업무집중도에도 영향을 미친다고 판단한 회사는 시차출퇴근제, 원격근무제, 전환형 시간제를 동시에 도입했다. 시차출퇴근제를 본격 운영하기 전인 올해 초 일부 직원들을 대상으로 한 달 동안 오전 8시~10시 사이에 자유롭게 출근할 수 있도록 했다. 8시에 출근해 17시에 퇴근하는 직원들은 워라밸을 즐길 수 있어 좋다고 했고, 10시에 출근해 19시에 퇴근하는 직원들은 교통체증을 피할 수 있어 퇴근이 훨씬 수월해졌다는 반응이었다. 회사는 한 달간의 시범운영이 끝난 후 정식으로 시차출퇴근제를 도입했다. 그 결과, 지각률을 5%에서 1%로 줄이는 효과를 얻었다. 원격근무제는 직원의 85% 정도가 희망했고 모든 직원에게 노트북이 지급된 상황이어서 원격근무 시행에 무리는 없었다. 대면 방식이 아닌 원격근무제 도입에 대해 우려의 목소리도 있었지만, 화상회의나 사내그룹웨어로 해결할 수 있었다. 아울러 지방에서 출퇴근하는 임직원을 배려하기 위해 주 5일 출퇴근제를 파괴하고, 3회 출근하든 4회 출근하든 본인이 시간을 자유롭게 분배해 총 40시간의 업무를 볼 수 있도록 했다. 현재 (주)이지서티는 50%에 이르는 직원들이 유연근무제를 활용하고 있다. 경영진은 유연근무하는 직원에게 불이익이 없도록 각별히 신경 쓰고 있다.

유연근무 활용현황





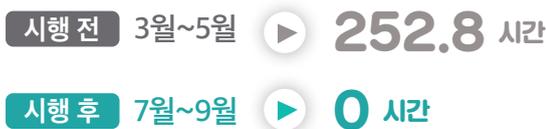
작은 노력이 모여 초과근로 0시간의 꿈 이뤘죠

2012년 미국법인을 설립하며 글로벌 기업으로 도약하고 있는 (주)이지서티는 성장속도에 맞출 수 있는 능력 있는 개발자가 더 많이 필요해졌지만, 업종 특성상 기술 수요에 맞는 인재가 부족해 인력난에 시달리곤 했다. 이런 문제는 기존 직원들의 초과근로로 이어졌다. 70명에 이르는 직원들의 평균 연령이 30대이고 인재를 확보하기 위해서라도 야근 없는 회사, 워라밸을 확실히 챙겨주는 회사로 만들어야 했다. 가장 첫 번째로 꼽은 것이 초과근로 0시간 달성이었다. 근무시간 내에 일을 마칠 수 있도록 업무지시는 가급적 오전 중에 하도록 하고, 퇴근 직전 업무지시나 회의는 특별한 경우를 제외하고는 금지했다. 근무시간 외 지시사항은 업무용 메일을 통해 전달하도록 했다. 업무집중을 위해 근무시간 외 전화, 문자, SNS를 자제하도록 했다. 단톡방은 희망자에 한해서만 엄격히 운영했다. 초과근로가 필요한 상황이 생기면 부서장이 직원들의 업무량을 직접 챙기며 근무시간을 줄여나갔고 임원들부터 정시퇴근을 지켜 직원들이 눈치 보지 않는 퇴근문화를 만들었다. 회의 전 회의자료 공유로 정해진 시간 안에 회의가 끝나는 분위기가 자연스럽게 만들어졌고 업무는 근무시간 내에 마무리한다는 인식이 자리 잡으면서 업무능률이 높아졌다. 이런 노력이 쌓여 마침내 초과근로자 수 0명, 초과근로 0시간을 달성할 수 있었다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 합계 비교



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교





직원들이 애용(?)하는 2시간 연차제도

회사는 직원들이 연차를 단순한 휴가가 아니라 업무생산성을 높이는 재충전의 기회로 여기고 더 많이 사용할 수 있는 방법을 고민했다. 선(先) 보고, 후(後) 결제 시스템을 만들고 2시간 연차제도를 도입했다. 이 제도는 반차(4시간), 연차(8시간) 단위가 아닌 반반차(2시간) 단위로 연차를 쓸 수 있는 제도다. 출근시간에 아이가 갑자기 아파 급히 병원을 찾아야 했던 직원은 선 보고, 후 결제 시스템과 2시간 연차제도를 활용해 상황을 무사히 넘길 수 있었다.



근무혁신 따라잡기



✓ 회사 적응은 멘토와 함께! 멘토링 제도

신입사원이 들어오면 대표와 부서장이 논의해 수습기간 동안 멘토를 붙여 적응을 도와준다. 이러한 멘토링제도는 10년째 이어지고 있으며, 멘토, 멘티 모두 각별해질 수 있어 좋으며 많은 직원이 입을 모아 칭찬한다. 소심한 성격의 소유자인 어느 신입사원은 멘토링제도 덕분에 선배와 일주일에 한 번씩 만나 업무적으로 어려운 부분이나 적응이 힘든 문화 등을 털어놓을 수 있고, 덕분에 원만한 회사생활을 이어갈 수 있는 것 같다며 소회를 밝혔다.

✓ 사내그룹웨어로 코로나19 대처

이지서티 임직원의 50% 이상이 사내그룹웨어를 적극적으로 활용하며 소통하고 있다. 인터넷만 있으면 어디서든 아이디어와 비번만으로 접속해 활용할 수 있다. 특히 코로나19 확산 때 유용했다. 한 직원의 경우 코로나19 때문에 출근이 부담스러워 재택근무를 진행했고, 그때 사내그룹웨어를 이용해 업무 관련 직원과 원활히 소통하며 처리할 수 있었다.



초과근로 없어 충분한 자기개발 시간 가져요

“퇴근 후 업무연락이 오면 워라벨을 할 수 없겠죠? 회사에서 긴급현안을 제외하고는 주말과 공휴일 근무도 제한하고 있어서 초과근로 걱정이 없어요. 매월 둘째 주 수요일은 가정의 날로 지정해 정각 6시에 회사 전체에 불이 꺼지죠. 몸과 마음을 추스리고 자기개발을 할 수 있는 시간이 늘어난 덕분에 업무에 더 집중할 수 있게 되었습니다!”

- 플랫폼개발팀 S 연구원

야근 막는 회사, 퇴근 재촉하는 회사

“정시 출퇴근이 자유롭지 못한 이유는 눈치 보는 사내 문화 때문인 경우가 많은데요, 우린 퇴근시간이 되면 “빨리빨리 퇴근해”, 일이 남아 있는 직원을 보면 “빨리 끝내고 퇴근해”라며 오히려 퇴근을 재촉합니다. 저녁이 있는 삶, 가족과 저녁을 먹는 삶을 누릴 수 있어 정말 좋고 회사에 대한 애사심이 점점 더 커지는 것 같아요.” - 재무팀 K 책임연구원



심기창 _ (주)이지서티 대표이사

근무혁신 한마디

“모든 직원이 만족하는 워라벨 회사를 만들어갑니다”

올해로 창립 20주년을 맞은 (주)이지서티는 새로운 슬로건인 ‘언제나 고객의 안전을 한 번 더 생각하는 이곳, 대한민국 보안의 힘 이지서티’를 바탕으로 새로운 도약을 준비하고 있습니다. 성장을 위해 효율 높은 근무환경을 조성하고, 직원 모두가 만족하는 워라벨을 위해 시차출퇴근제, 원격근무제, 전환형 시간제, 시간단위연차휴가제, 점심시간 소등 실시 등 다양한 근무혁신 제도를 시행하고 있습니다. 20여 년간 회사와 동고동락한 소중한 직원들을 위해 한발 앞선 근무혁신으로 화답하는, 직원들 모두가 만족하는 워라벨 문화를 이끄는 IT기업으로 거듭날 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



(주)제네웰

- 업 종** 제조업
- 주요사업** 창상피복재, 유착방지제 연구개발 및 생산
- 설립연도** 2000년
- 대 표 자** 한상덕
- 근로자 수** 125명
- 소 재 지** 경기도 성남시 중원구 사기막골로62번길 37

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	휴일연장근로 사전신청제도로 불필요한 초과근로 근절
연차휴가	리프레시 휴가, 연말 집중휴가, 업무몰입데이, 반차·반반차제도
일하는 방식	화상회의 장비 구축, 스마트팩토리, 협업툴, 전자결재 시스템, 사내 메신저 도입
일하는 문화	대표이사가 주관하는 간담회 '소통회의'





“ 연차사용 100%에 휴일근무 0% 도전, ‘직원’이 우선인 회사는 달랐다 ”

동성그룹의 자회사인 (주)제네웰은 국내 최초의 창상피복재 ‘메디폼’으로 유명한 바이오헬스케어 전문회사다. 유착방지제 ‘가딕스’와 함께 국내 시장점유율 1위를 자랑하는 ‘메디폼’을 탄생시키기까지 ‘인간 중심의 기술’을 지향해 왔다. 그리고 이것은 ‘사람’을 최우선 가치로 둔 경영철학에서 비롯되었다. 2010년 일찌감치 다양한 휴가제도로 직원의 휴식권을 보장해왔고 2019년에는 시차출퇴근제를 도입, 직원의 일·생활 균형을 더욱 확장했다. 연차사용 100%와 휴일근무 0%를 목표로 업무몰입도를 높인 시차출퇴근제도 직원들의 호응이 뜨겁다.





시차출퇴근제, 휴일연장근로 사전신청제로 휴일근무 0% 도전

(주)제네웰은 2019년 시차출퇴근제를 도입했다. 휴식권 보장을 위한 휴가제도의 안착에 힘입어 보다 유연한 근무환경으로 일생활 균형을 꾀하고 직원의 업무몰입도를 끌어올리기 위해서다. (주)제네웰은 8시 30분으로 고정되어있던 출근시간을 7시부터 10시까지로 확대하고, 30분 단위의 7개 시간 중 하나를 선택해 자유롭게 출근할 수 있도록 했다. 시차출퇴근제 신청서 제출방식도 간소화했다. 팀장 승인 후 서면으로 제출하던 방식에서 벗어나 실시간 공유문서에 원하는 출퇴근시간을 선택하면 끝이다. 시차출퇴근제는 직원의 79%가 참여할 만큼 호응도가 높다. ‘휴일연장근로 사전신청제도’도 같은 해에 도입했다. 휴일엔 온전한 휴식을 취하라는 메시지가 담겨 있다. 한 명에게 과도하게 업무가 집중되거나 비효율적으로 업무패턴이 고정화되는 것을 방지하는 목적도 있다. 실제로 ‘휴일연장근로 사전신청제도’는 업무몰입도를 향상시키고 업무재분배 효과를 가져온 것으로 조사되었다. 불가피하게 휴일에 근무한 직원의 경우엔 1.5배의 휴일을 보상받을 수 있도록 배려한다. (주)제네웰은 휴일근로 0%를 목표로 근무혁신 관련 제도를 확대해 나갈 계획이다.

유연근무 활용현황



다양한 휴가제도로 구성원의 행복감, 생산성 UP

(주)제네웰은 2010년부터 ‘리프레시 휴가’와 ‘연말 집중휴가’를 시행해왔다. ‘직원’을 먼저 생각하는 경영진의 의지를 짐작케 한다. ‘리프레시 휴가’는 대리급 이하 직원은 연속 3일, 과장급 이상의 직원은 연속 5일 동안 휴가를 사용할 수 있는 제도다. 각각 15만 원과 25만 원의 휴가비도 지원된다. 눈치 보지 말고 마음껏 ‘쉽’을 즐기라는 의도가 담겨있다. ‘연말 집중휴가’는 12월 25일 크리스마스 휴일부터 다음 해 1월 1일 새해 휴일까지 회사 전 직원이 출근하지 않고 쉬는 제도다. 올해 2021년의 경우 (주)제네웰 전 직원은 12월 24일에

종업식을 마치면 법정공휴일 포함 9일 동안 휴가다. 이 밖에도 다양한 휴가제도가 많다. 팀장급 이상은 무조건 월 1일 연차를 써야 하는 ‘업무몰입데이’, 하루 2시간의 휴가를 쓸 수 있는 ‘반반차’제도, 매월 두 번째 금요일에 한 시간 일찍 퇴근하는 ‘패밀리 데이’ 등이 그것이다. ‘충분한 여가생활은 구성원의 행복감을 높이고 이것이 업무몰입도를 높여 생산성 향상으로 이어진다’는 경영진의 생각이 직원의 휴식권 보장으로 오롯이 실현된 것이다. 그리고 직원들의 충분한 쉼은 ‘일하기 좋은 기업’, ‘세계일류상품생산기업’, ‘500만 불 수출의 탑’ 수상 타이틀에 이어 연매출 300억 원이란 성과로 나타났다.



직원의 ‘쉼’을 위한 특별한 휴가제도

- ✔ 리프레시 휴가: 대리급 이하는 연속 3일, 과장급 이상은 연속 5일 휴가사용(각각 15만 원, 25만 원 휴가비 지원)
- ✔ 연말 집중휴가: 12월 25일~다음해 1월 1일 새해 휴일까지 전 직원 휴가
- ✔ 업무몰입데이: 팀장급 이상은 무조건 월 1일 연차사용
- ✔ 반반차제도: 하루 2시간 휴가를 사용할 수 있는 제도
- ✔ 패밀리데이: 매월 둘째 금요일에 한시간 일찍 퇴근하는 제도



대표이사와 나누는 ‘소통회의’로 근무혁신은 ing

(주)제네웰은 정기적으로 대표이사와 직원들이 자유롭게 간담회를 한다. 직책 혹은 직위별 10명씩 그룹 단위로 묶어 근무시간 내에 직원들과 자유롭게 서로 공감대를 형성하는 간담회를 한상덕 대표이사가 직접 진행한다. 수평적인 소통을 지향한다는 의미로 ‘소통회의’라 이름 붙였다. 대표이사가 생각하는 회사의 미래방향과 비전을 공유하면서 일하는 방식과 애로사항, 회사에 바라는 점 등 현장 직원들의 목소리를 듣고 바로 피드백이 이루어진다. 물론 처음에는 익숙하지 않은 경험인지라 직원들이 낯설어하고 어려워했다. 하지만 조직문화의 변화뿐만 아니라 일하는 절차와 방식 그리고 사내 복지 등 제도 개선을 체험한 직원들의 다양한 의견 개진을 통해 점차 사내 소통문화로 정착해왔다. 시차출퇴근제 역시 ‘소통회의’를 통해 도입된 제도다. 이렇듯 언제나 직원을 최우선에 두는 (주)제

네웰은 코로나19 상황에서도 어렵지 않게 재택근무를 시행했다. 부득이하게 가족돌봄이 필요한 직원에게는 가족돌봄휴가를 사용할 수 있도록 적극 권장했다. 수평적이고 효율적인 소통방식을 위해 전자결재 시스템, 사내 메신저, 협업 툴도 도입했다. 화상회의 시스템도 발 빠르게 구축했다. 부산, 통영, 안성, 화성, 서울 등 각지에 있는 동성의 그룹사들이 장소에 구애받지 않고 편리하게 회의를 하기 위해서다. 대표이사과 직원의 ‘소통’을 바탕으로 한 (주)네웰의 근무혁신은 현재도 진행 중이다.



근무혁신 따라잡기

✓ ‘소통회의’ 덕분에 사내 무이자 대출제도 도입

(주)네웰 직원들은 대표이사 간담회인 ‘소통회의’를 아주 적극적으로 활용한다. 올해엔 교통비 지원, 최대 2천만 원의 사내 무이자 대출제도가 ‘소통회의’의 결과로 새롭게 도입되었다. 대표이사 입장에서선 당장 도입하기 어려운 제도도 있고, 한계가 보이는 근무혁신 제안도 물론 있다. 그러나 최대한 직원의 목소리를 듣고 반영하려는 대표이사의 의지는 직원들에게 큰 박수를 받는다. 그리고 이것은 애사심으로 이어지고 있다.

✓ ‘일하는 방식 10가지’ 수립해 포스터, X 배너 설치하고 실천하기

(주)네웰이 소속된 동성그룹은 와우(WOW, Way of Working) 페스티벌을 통해 기존의 일하는 방식을 개선해 업무집중도와 효율성을 증대시키는 10가지 방법을 수립했다. 동성그룹은 전 직원에게 이를 공유하고 정착시키기 위해 포스터와 X 배너를 설치, 업무에 적용할 수 있도록 권장하고 있다. ‘업무지시와 수행은 항상 WHY로 시작합니다’, ‘열흘이 있다면 7일은 실행에, 2일은 기획에, 하루만 보고에 씁니다’ 등이 그 내용이다.



여유로운 저녁을 선물해주는 시차출퇴근제

“저는 8시 출근합니다. 그래서 퇴근은 저녁 5시예요. 시차출퇴근제 덕분에 저녁시간이 정말 여유로워졌습니다. 퇴근 후에 친구들을 만나거나 자기계발을 할 수 있는 시간이 생겼기 때문이죠. 또 코로나19로 대중교통 이용이 걱정되었는데 러시아워를 피할 수 있어서 좋아요.” - 재경팀 K 사원

리프레시 휴가로 새롭게 태어났습니다

“올해 리프레시 휴가를 알차게 다녀왔어요. 전부터 미뤘던 라섹수술을 했거든요. 연속 휴가 5일에 앞뒤로 주말까지 총 9일을 쉴 수 있어서 충분히 재충전한 후 복귀할 수 있었습니다. 안경을 벗고 다시 회사에 출근하는 날엔 정말 새롭게 태어난 기분이 들더라고요.”
- 기술개발팀 K 과장



한상덕 _ (주)제네웰 대표이사

근무혁신 한마디

“제네웰의 근무혁신 뿌리는 정심최선(正心最善)의 창업이념”

(주)제네웰은 (주)동성케미칼, (주)동성화인텍, (주)동성TCS와 함께 동성그룹의 자회사입니다. 화학업계를 선도해온 글로벌 중견그룹의 막내로 바이오메디컬사업을 담당하고 있죠. 동성그룹의 창업이념은 ‘정심최선(正心最善)’입니다. ‘바른 마음으로 최선을 다한다’는 뜻이에요. 무려 60년 전이었지만 동성그룹은 직원을 중요시하고 직원을 위한 고민과 투자를 아끼지 않았습니니다. (주)제네웰은 동성그룹의 자회사로서 이 이념을 핵심가치로 실천해 왔어요. 다양한 휴가제도와 유연근무제 도입은 그 일환이죠. 앞으로도 (주)제네웰은 ‘소통’을 통해 직원들의 이야기에 귀 기울이는 일에 최선을 다할 것입니다. 시대에 따라 근무혁신의 방법은 달라지겠지만 직원을 위한 아낌없는 고민과 투자는 변함없어야 하니까요.



(주)지오멕스소프트

- 업 종** 소프트웨어 개발 및 공급업
- 주요사업** GIS 기반의 CCTV 관제·모니터링 시스템 개발
- 설립연도** 2009년
- 대 표 자** 안상섭
- 근로자 수** 66명
- 소 재 지** 강원도 춘천시 서면 박사로 900

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제
초과근로	연장근로 사전신청제도, 집중근무시간제도
연차휴가	리프레시 휴가, 징검다리 휴가 연차사용 권장, 반차·연차축진제
일하는 방식	모바일 및 PC 호환 사내 그룹웨어, 전자근태관리시스템 도입 등
일하는 문화	노사협의회, 매월 팀 운영비 지급, 근무혁신 10계명





“ 직원이 직접 만들고 지켜가는 아주 특별한 근무혁신 ”

(주)지오맥스소프트는 GIS(공간정보시스템) 기반의 CCTV 관제·모니터링 시스템 개발 기업이다. 자체 기술로 개발한 GIS엔진 및 공간정보솔루션은 OGC 국제표준 인증과 GS 인증을 획득하며 대내외적으로 기술력을 인정받았다. 3D 기반의 시설물 모니터링, 재난 플랫폼 등 사업영역을 안정적으로 확장해 가고 있었지만, 본사가 시내로부터 떨어져 있어 직원들이 장거리 출퇴근의 고충을 겪었다. (주)지오맥스소프트는 고심 끝에 2019년부터 시차출퇴근제, 근로시간 계좌제를 준비해 2020년에 본격 시행했다. 임직원은 시차출퇴근제로 원하는 시간에 출근하고, 근로시간 계좌제로 야근에 대한 보상을 받아 업무효율과 삶의 질을 높여가고 있다.





통근 스트레스 날려준 시차출퇴근제로 직원 모두가 행복

(주)지오맥스소프트의 기존 출근 시각은 여느 회사처럼 9시였다. 그러나 회사가 춘천 시내 외곽에 위치해 있는 데다 차가 막히는 곳이라 직원들은 9시 출근의 고충을 토로하곤 했다. (주)지오맥스소프트는 직원이 행복해야 기업의 혁신과 성장을 견인할 수 있다는 경영 방침에 맞게 시차출퇴근제를 전격 도입하였다. 노사협의회와 경영진은 제도 도입을 결정한 후 제도에 대한 모든 내용을 내부에 공지하고 임직원 전원이 모이기가 어려운 점을 감안해 각 부서 팀장들에게 매뉴얼을 설명하고 시행하는 단계를 거쳤다. 이후 시범운영 기간을 일주일 이상 가졌는데, 모든 임직원이 만족해했고 온라인 무기명 투표로 의견을 수렴해 오전 8시~10시 사이에 자유롭게 출근하는 방안으로 결정했다. 시차출퇴근제 덕분에 임직원의 피로도도 낮아졌고 일의 집중도는 높아졌다. 어린 자녀의 등교나 병원 진료 같은 개인 업무를 위해 연차를 사용하지 않아도 되었고 원거리 출퇴근 직원들은 지각할까 조바심내는 일이 줄었다. 특히 관공서 업무의 경우, 9시에 시작하는 곳이 많은데, 시차 출퇴근 덕분에 회사에 출근했다가 관공서에 가야 하는 번거로움이 없어졌다며 감사 인사를 전하는 직원도 있었다. 현재는 근로계약서에 시차출퇴근제도를 명시해 모든 직원이 개인의 여건에 맞춰 제도를 100% 사용하고 있다.

유연근무 활용현황



하루 두 번 집중근무시간으로 초과근로 해결

소프트웨어개발 업체는 개개인의 생산성에 따라 업무속도가 달라 초과근로 문제를 해결하기가 쉽지 않다. (주)지오맥스소프트는 불필요한 연장근로를 최소화하고 근태 환경을 개선하기 위해 업무집중도를 높일 방안을 찾았다. 회사는 직원들의 업무집중도가 높은 시간대를 찾기 위해 직원들을 대상으로 온라인 투표를 실시했다. 그 결과, 오전 10시~12시,

오후 2시~4시가 집중시간대로 나왔고 곧바로 집중근로시간제를 시행했다. 이와 동시에 업무의 집중을 방해할 수 있는 회의는 부득이한 경우를 제외하고 일주일의 시작이면서 지난주 업무 피드백 및 금주 계획을 공유할 수 있는 월요일 오전에 진행하기로 했다. 어쩌다 시스템이 먹통으로 긴급하게 출장을 가게 되어 초과근로가 발생할 경우에는 전자결재시스템에 등록하고, ‘근로시간 계좌제’를 통해 초과근로한 만큼 늦게 출근하거나, 일찍 퇴근할 수 있도록 보상했다. 퇴근시간이 되면 임직원의 휴대폰으로 알람이 울리는 제도도 연장근로를 줄이는 데 일조하고 있다. 인사관리자는 초과근로시간을 파악하여 직원 개인별 업무의 분배와 업무처리에 어려움은 없는지 각 팀장과 소통하고 모니터링하며 근무환경 개선에 앞장서고 있다. 그 결과 초과근로시간을 6%가량 줄일 수 있었다.



여기서 잠깐! 근로시간 계좌제란?

업무량이 많을 때 근로시간 초과분을 적립한 뒤 일이 적을 때 휴가 등으로 소진할 수 있도록 하는 제도



묻지도 따지지도 않는 연차

연차사용을 위해 일일이 보고해야 하는 시스템은 직원으로서는 부담스러운 일이다. 회사는 연차를 임직원의 권리로 인정하고 보장해줘야 한다는 생각으로 눈치 보지 않고 연차를 사용할 수 있는 방안을 모색했다. 우선, 연차사용의 사유를 묻지 않기로 했다. 기존에는 사유를 묻는 것이 직원에 대한 관심이라고 여겼지만, 직원 입장에선 달랐다. 직원 구성원 중 90%가 MZ세대이고 대다수 임직원이 개인사는 개인정보이기에 표기할 이유가 없다고 판단했다. 회사는 자유로운 연차문화 조성에도 힘썼다. 휴가 계획을 작성해 업무 공백을 최소화하고 연차휴가 사용촉진제, 샌드위치 휴가(징검다리)와 5일 이상 장기휴가 권장, 선(先) 연차, 후(後) 결재 등으로 직원들의 연차사용을 권장했다. 5년 이상 장기근속 자에게는 한 달 유급휴가(리프레시 휴가)를 주며 자유로운 연차사용 문화를 만들어갔다. 그 결과, 연차사용률은 2020년도 기준 100%, 2021년 9월 83.5%에 달했다. 임직원은 자유롭게 연차를 사용하며 캠핑, 운동 등 각자의 삶을 충분히 누리고 있다.

연차휴가 사용현황



'20년 12월 말 기준



'20년 9월 말 기준

근무혁신 따라잡기



✔️ 오늘은 뭐 할래? 모두가 좋아하는 '회식카드 제도'

기업 구성원의 90% 이상을 차지하는 20, 30대의 다양한 이야기를 귀담아듣기 위해 매월 팀장에게 회식카드(인당 5만 원)를 지급한다. 업무의 연장이라는 느낌이 들지 않도록 원데이 클래스, 뮤지컬, 영화관람 등 다양한 문화 활동을 체험한다. 가급적 술은 마시지 않으며, 각자 원하는 것을 합의 후 진행해 반응이 뜨거운데, 팀원들보다 팀장이 더 좋아한다는 후문이 있다.

✔️ 임직원 힐링을 위한 사내카페 '콤마'

최근 사옥을 이전하면서 사내 카페 조성에 힘썼다. 예전에는 탕비실에 작게 배치해 휴식공간이라고 하기엔 부족한 감이 있었다. 사내카페 '콤마'는 춘천의 호수가 넓게 펼쳐진 탁 트인 공간에 있어 잠깐이라도 편하게 쉴 수 있다. 카페 한 칸에는 직원들이 좋아하는 과자, 라면이 콕콕 채워져 있다.



코로나19 속 빛을 발한 그룹웨어

소프트웨어 개발의 경우 회사 내 근무로는 해결할 수 없는 문제들이 발생하기도 한다. 회사 내·외부에서 자유롭게 업무에 집중할 수 있도록 웹기반 전자결재시스템 및 원격 프로그램을 도입했으며, 코로나19 상황에서도 기존 업무를 비대면으로 진행할 수 있게 했다. 언제 어디서나 인터넷만 연결되면 업무를 볼 수 있어 많은 임직원이 활용하고 있다.



이제 내 시간은 나의 것, 시차출퇴근제와 연차사용 문화

“예전에 저의 시간은 온전히 제 것이 아니었어요. 아침에는 아이를 어린이집에 데려다주고, 회사에서는 시간에 쫓기며 업무 보느라 여유가 없었습니다. 그런데 시차출퇴근제와 자유로운 연차사용 문화 덕분에 자녀 등원을 마치고 병원에 갔다가 은행 업무를 봐도 출근시간이 여유롭게 느껴진답니다. 이러한 소소한 여유가 저의 삶을 바꿔놓고 있어요. 가정과 함께 성장할 수 있는 회사에 다니고 있어서 행복합니다.” - 솔루션개발본부 A 대리

업무의 연장선이 아닌, 마음을 설레게 하는 회식 문화

“회식인데 꽃꽂이를 하러 가자는 이야기를 들었습니다. 입사 후, 첫 회식인데 좀 당황했죠. 회식 또한 업무의 연장이라고 생각하던 저에겐 정말 문화 충격이었습니다. 이후, 충격은 행복으로 바뀌었고, 술을 못 먹는 제게 회식은 피하고 싶은 시간이 아닌 기다려지는 시간이 되더군요. ‘다음 회식 때는 뭐하지?’라는 행복한 고민을 할 수 있는 기업에 다니며 자부심을 느끼고 있습니다.” - 경영관리본부 H 사원

근무혁신 한마디



안상섭 _ (주)지오맥스소프트 대표이사

“소통을 통해 합의가 이루어진 근무혁신을 이어가겠습니다.”

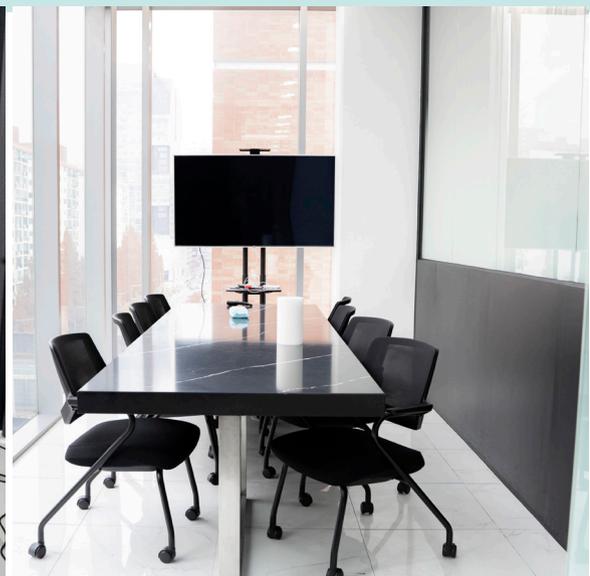
(주)지오맥스소프트는 ‘행복한 동행’이라는 기업 슬로건을 바탕으로 ‘직원과 함께 행복하게 성장하자’는 경영철학과 목표를 가지고 있습니다. 근무혁신의 안착에 있어 가장 중요한 것은 직원들과의 ‘소통’과 ‘합의’였습니다. 노사협의회 등 다양한 경로를 통해 직원들과 끊임없이 소통한 뒤 제도와 경영에 반영하고 있습니다. 직원들의 요구사항을 파악하고 시차출퇴근제, 집중근로시간제, 자유로운 연차문화, 형식을 파괴한 회식문화 등 ‘합의’가 이루어진 제도를 시행하며 제도가 안착할 수 있도록 정성을 기울이고 있습니다. 임직원 모두가 꿈꾸는 완벽한 근무혁신 문화를 만들기 위해서는 아직도 할 일이 많다고 생각합니다. (주)지오맥스소프트는 앞으로도 직원과의 ‘소통’을 통해 ‘합의’가 이루어진 근무혁신을 이뤄갈 것입니다.

- 업 종** 과학 및 기술 서비스업
- 주요사업** 글로벌 이커머스 전문 서비스 및 컨설팅 사업
- 설립연도** 2013년
- 대 표 자** 이이삭
- 근로자 수** 31명
- 소 재 지** 서울시 서초구 서초대로 356

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	근태관리 애플리케이션 도입, 자동화 프로그램 구축
연차휴가	사내 구글 캘린더에 휴가 사용일수 및 잔여일수 표시
일하는 방식	협업툴 구축 및 비대면 언택트 근무환경 도입
일하는 문화	유연 점심시간제 및 초월승진제도 도입





“ MZ세대와 꼭 맞는 근무혁신으로 업무효율과 초과근로 다 잡았다 ”

(주)컨택틱은 기업들의 글로벌 이커머스 시장 진출과 판로 개척을 지원하는 서비스 에이전시이자 컨설팅펌이다. 우수한 인재들을 지속적으로 채용해 임직원 수가 2019년 대비 약 5배 늘었고, 매출 또한 2019년부터 2배씩 성장해 2021년에는 40억 원에 이르렀다. 회사가 한참 성장 가도를 달릴 때 코로나19가 발생했다. 상황이 심각해지자 직원들은 시차출퇴근제와 재택근무제를 제안했다. 회사 측에선 업무능률이 떨어지진 않을까 걱정도 있었다. 하지만 애플리케이션, 자동화 프로그램 등 근무혁신을 위한 제도 및 시스템 등을 운영하며 직원들도 만족하고 동시에 효율성도 높이는 근무환경을 만들어가고 있다.





꼼꼼하게 분석해 도입한 시차출퇴근제로 업무능률 UP

회사는 코로나19 상황을 감안해 2021년 4월부터 3개월 동안 한시적으로 시차출퇴근제를 시행했다. 당시 임직원의 반응이 대단했다. 시차출퇴근제에 대한 만족도를 조사한 결과(5점 기준), 매우 만족(91.7%), 만족(8.3%)으로 모든 직원이 만족한다는 답을 했고, 업무효율이 상승했다고 답한 직원도 69.5%로 많았다. 직원들은 이러한 결과를 바탕으로 출근할 때 소요되는 시간, 지각에 대한 심리적 압박 등 업무에 있어 부정적 영향을 줄 수 있는 데이터를 정리해 시차출퇴근제를 정식으로 도입하자는 의견을 회사에 전했다. 시범운영 기간 동안 단 한 차례도 문제가 발생하지 않은 것을 확인한 회사는 2021년 7월 마침내 시차출퇴근제를 정식 도입했고, 이후 직원들은 8시에서 10시 사이 자유롭게 출근해 8시간 근무한 후 퇴근하는 것을 원칙으로 하였다. 직원들은 자신들의 바이오리듬에 맞춰 출퇴근 시각을 조절해 피로도를 줄일 수 있게 되었다. 숙취로 힘든 상황일 때 시차출퇴근제를 활용해 컨디션을 챙긴 후 출근할 수 있었다는 체험담을 전하는 직원도 있었다. 경영기획팀에서는 시차출퇴근제를 이용하는 직원들을 위해 초창기부터 사용해온 업무 ASANA와 구글시트 등의 협업 툴을 잘 사용할 수 있도록 강의를 진행하고 있다. 재택근무제의 경우 특수한 상황일 때에만 한시적으로 운영하고 있는데, 직원들의 편의를 위해 노트북을 구입하기도 했다.

유연근무 활용현황

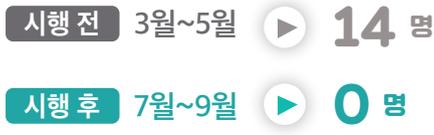


초과근로를 해결한 디지털 혁신

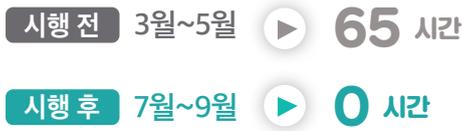
컨설팅이라는 직업의 특성상 대부분의 스케줄을 탐다운 방식이 아닌 컨설턴트 개인이 자율적으로 관리해오고 있다. 회사는 '초과근로 0시간'을 목표로 근무혁신을 단행했다. 기존엔 엑셀로 근태를 기록했는데, 더 쉽고 정확하게 관리하기 위해 유료 근태관리 프로그

랩인 ‘알밤 애플리케이션’을 도입했다. 덕분에 언제 어디서든 출퇴근 시각을 자유롭게 확인할 수 있어 직원들 간 근무시간 조율이 편해졌다. 컨설턴트가 시장조사할 때 유용한 툴을 개발하기 위해 IT 관련 인재를 추가 채용했고, 더 나은 근무환경을 위한 자동화 프로그램 개발에도 힘쓰고 있다. 이러한 혁신의 결과 65시간이었던 초과근로시간을 급기야 0시간으로 줄여 직원들에게 삶의 여유를 전할 수 있었다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로자 수 합계 비교



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

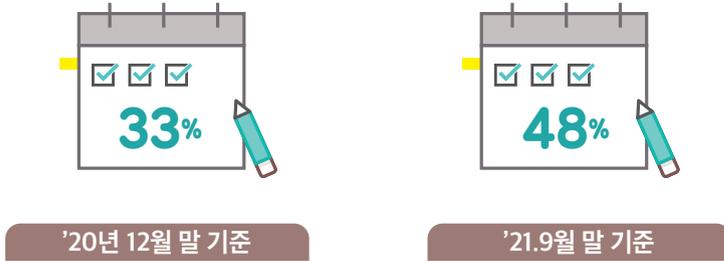


회사를 선택한 청년들에게 워라밸을

(주)컨택틱은 ‘기업이란 사람으로 시작하고 사람으로 끝난다’는 생각을 가지고 있다. 그만큼 사람을 소중히 여기는데, 회사 구성원 대부분이 20, 30대 청년들이다. 회사는 인생에 단 한 번밖에 없는 소중한 청춘을 회사에 투자한 직원들에게 만족스러운 근무환경을 제공하여 업무 중 보람도 느끼고 개인 생활도 누릴 수 있도록 하고 싶었다. 소위 ‘워라밸’을 위해 연차활용률을 높이기로 하고 연차신청서에 사유를 묻는 양식을 없앴다. 기존에도 연차사용이 비교적 자유로운 분위기였으나, 사유를 묻지 않으니 프라이버시가 보장되어 연차사용이 더 자유롭고 편해졌다는 의견이 많았다. 회사는 업무 시 꼭 켜놔야 하는 프로

그랩 중 하나인 구글캘린더에 휴가사용일 수와 잔여일 수를 표시해 연차사용을 독려해오고 있다. 2021년 9월에는 매출액 증가에 대한 직원들의 노고를 치하하며 모든 직원에게 포상휴가 2일을 제공하기도 했다. 근무혁신에 대한 노력으로 직원들의 연차휴가 사용률이 31.3% 증가하는 결과를 얻을 수 있었다.

연차휴가 사용현황



근무혁신 따라잡기



☑ 사무실이 직원들의 휴식 라운지로 변신

회사는 급성장했지만, 아직 그럴싸한 휴식공간이 없었다. 직원들을 위해 사무실 하나를 비워 라운지를 만들었는데, 아침식사용 시리얼과 토스트 등 다양한 간식을 비치해 무제한으로 즐길 수 있도록 했다. 라운지의 인기는 대단하다. 9시 30분부터 10시 30분 사이에 자리에 없는 임직원은 라운지에 가면 만날 수 있을 정도다.

📅 코로나19, 유연점심시간제 도입

코로나19 상황을 감안해 회사에서 자체적으로 유연점심시간제를 실시했다. 13~14시 이던 점심시간을 12~14시로 늘리고 1시간 동안 자유롭게 사용할 수 있도록 했다. 때에 따라 2시간을 짝 채워 사용할 수도 있다. 주변에 근무하는 친구들과 만나거나 연차 없이 은행 등을 마음 편히 다녀올 수 있어 인기가 좋다.



지각에 대한 압박과 개인시간 활용, 둘 다 해결했어요

“출근은 아무리 서둘러 준비해도 부담스러운 게 사실이죠. 변수가 생겨 지각할 수도 있거든요. 유연근무제 덕에 충분히 숙면을 취하고, 지각에 대한 염려를 줄일 수 있었습니다. 이는 업무에도 긍정적인 영향을 주었는데, 특히 창의성을 요구하는 컨설팅에 큰 도움이 되었습니다. 이제는 이른 아침에도 개인 일정을 소화할 수 있게 되었습니다.”

- 컨설팅 2팀 K 매니저

초과근로 없는 회사, 퇴근 후의 저녁이 있어 행복합니다

“딱 일할 시간만 집중해서 일하고 정시에 퇴근하는 것은 당연하지만 실제로 그렇지 못한 회사도 꽤 많아요. (주)컨택틱은 퇴근 후 자기계발도 할 수 있고, 해가 떠 있을 때도 퇴근할 수 있어 좋습니다. 하루하루 반복되는 쳇바퀴 같은 일상이 아닌 나만의 일상을 누릴 수 있어 좋아요.” - 콘텐츠부서 P 포토그래퍼



이이삭 _ (주)컨택틱 대표이사

근무혁신 한마디

“근무혁신은 서로의 믿음에서 시작됩니다”

과거에는 새로운 사내 규칙이나 복지를 두고 많이 고민했어요. ‘직원들이 이런 제도를 남용하면 어떡하지? 업무효율성이 떨어지면 어떡하지?’ 같은 걱정이 먼저 들었습니다. 우리 직원들에 대한 믿음이 부족했던 것이죠. 하지만 돌아켜보니, 직원들을 만나고 채용하기로 결정한 사람은 다름 아닌 저였습니다. 직원들도 인생에 한 번뿐인 소중한 청춘을 우리 회사에 투자하는 것이고요. 서로를 믿어야 한다는 생각이 들었습니다. 근무혁신이라는 테마로 근무환경을 개선하자라는 제안을 기획 삼아 직원들의 목소리에 귀 기울이며 문화를 만들었습니다. 그렇게 해서 현재의 멋진 조직 문화와 모두가 만족스러워하는 근무환경이 만들어진 것 같아요.

Tenping. (주)텐핑

- 업종** 인터넷정보 매개 서비스업
- 주요사업** 디지털마케팅 플랫폼 & 커머스 플랫폼
- 설립연도** 2015년
- 대표자** 고준성
- 근로자 수** 93명
- 소재지** 서울시 서초구 서초대로78길 5

근무혁신 현황



유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	연장근로에 대한 단축근무 시행
연차휴가	법정 연차휴가 외 life 유급휴가를 최대 10일 제공
일하는 방식	협업 툴 및 전자결재시스템 도입
일하는 문화	자유로운 복장 및 '님' 호칭으로 자유롭고 상호 존중하는 분위기 조성





“ 연차휴가, 아직도 보고하세요? 우리는 스스로 결재하고 공유하면 끝! ”

(주)텐핑은 광고주와 1인 마케터를 연결하는 플랫폼이다. 1인 마케터와 인플루언서들이 광고주의 상품을 마케팅·세일즈하는 전체적인 과정을 IT 플랫폼으로 구현했고, 대기업의 브랜드 마케팅 전략까지 수립·실행하는 통합 온라인 마케팅 플랫폼으로 거듭났다. 현재는 3,497곳의 광고주와, 34만 7,539명의 1인 마케터와 함께하고 있다. 창업할 때부터 워라밸과 효율적인 업무방식을 고민했던 (주)텐핑은 업무가 몰려 야근이 발생하는 상황을 막기 위해 인원을 충원하고 재배치했다. 시차출퇴근제와 재택근무제는 물론 근무시간에도 개인업무를 볼 수 있도록 브레이크 타임제를 시행해 직원들의 편의와 만족도를 높여가고 있다.





최대 1시간 30분, 업무 중에도 개인용무를 볼 수 있는 회사

(주)텐핑은 자유로운 근무환경 속에서 행복감을 느끼며 업무에 몰입하는 회사를 만들기 위해 부단히 노력하고 있다. 업종 특성상 1인 마케터와 인플루언서, 광고주를 사로잡을 아이디어를 끊임없이 도출해야 하기에 직원의 워라밸 챙기기에 많은 정성과 노력을 기울일 수밖에 없다. (주)텐핑은 기업들이 너도나도 앞다퉀 시행 중인 시차출퇴근제와 재택근무제를 도입하기로 하고 사내 게시판에 관련 공지를 올려 임직원의 의견을 들었다. 육아를 위해 일찍 출근하고 일찍 퇴근하는 것을 선호하는 직원, 강남이라는 특수한 위치를 고려해 30분 간격의 출근을 선호하는 직원 등 여러 의견이 나왔다. 사측은 다양한 목소리를 취합해 오전 7시~9시 사이에 30분 단위로 자유롭게 출근하고 8시간 근무 후 퇴근하는 방식의 시차출퇴근제를 시행했다. 직원들은 시차출퇴근제 덕분에 교통 체증에서 해방될 수 있었다며 100% 만족했다. 아울러 회사의 모든 직원은 사무실 근무와 재택근무를 병행하고 있다. 재택근무 일자도 팀별로 자유롭게 정해 사내 메시지에 공유한다. 재택근무를 이어가도 업무에 커다란 문제가 발생하지 않음을 확인하게 되면서 재택근무를 주 1~2회에서 2~5회로 확대 시행하고 있다. 이에 더해 직원들이 회사 생활을 하면서도 개인 생활에 불편함이 없도록 사내 메시지에 일정을 공유하고 사용할 수 있는 브레이크 타임(업무 중간에 최대 1시간 30분까지 자유롭게 사용)도 실시하고 있다. 덕분에 모든 직원이 연차를 사용하지 않고도 병원 방문, 자녀 등원 등 개인 업무를 편하게 해결할 수 있게 되었다.

유연근무 활용현황



(주)텐핑의 재택근무 운영 비법

- ✔ 재택근무 일자도 팀별로 자유롭게 정해 사내 메시지에 공유
- ✔ 사내 메시지에 일정을 공유하고 사용할 수 있는 브레이크 타임(업무 중간에 최대 1시간 30분까지 자유롭게 사용) 실시
- ✔ 연차를 사용하지 않고도 병원 방문, 자녀 등원 등 개인 업무 OK!



늦어지면 다음에 그만큼 일찍 끝나는 업무

마케팅 기획팀은 때때로 광고주의 갑작스런 수정요청 등 어쩔 수 없이 초과근로를 해야 하는 상황과 마주하게 된다. 이 문제를 해결하기 위해 회사는 관련 팀과 소통을 이어갔고, 대부분의 초과근로는 광고주 요청으로 인한 일시적 상황이므로 인원 충원만이 해결책은 아니라는 점에 공감했다. 사측은 연장근로에 대한 보상으로 사내게시판에 미리 공지하면 추후 초과한 시간만큼 단축근무할 수 있도록 했다. 2021년 6월부터는 금요일에 일찍 퇴근하고 싶어 하는 직원들을 위해 매주 금요일을 '가족의 날'로 지정하고 정시퇴근을 권장하고 있다. 이러한 노력으로 661시간에 이르렀던 초과근로 시간은 약 절반인 332시간으로 줄었다. 회사와 조직, 업무만족도가 함께 높아지고 있는 것은 말할 것도 없다. 또한 상황에 따라 조직을 유연하게 개편하여 업무를 분산하고 인원을 재배치하고 있다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교

시행 전 3월~5월  661 시간

시행 후 7월~9월  332 시간



보고하던 연차휴가, 이제 공유만 하면 끝~!

경영진은 연차휴가 사용에도 변화를 꾀했다. 우선 상급자의 승인과 사유기재 절차를 삭제하고 직원이 직접 연차휴가를 결재하도록 바꿨다. 눈치 볼 필요 없는 자유로운 결재시스템 덕분에 휴가사용 분위기가 만들어졌고, 복잡한 승인 절차 없이 사내 게시판을 통해 임직원과 공유할 수 있어 무척 편리해졌다. 연차를 2시간 단위로 쪼개 쓸 수 있는 반반차 휴가제도를 도입해 연차휴가 활용도를 높이고 있다. 가령, 새벽에 잠을 설치 2시간 더 자고 출근하고 싶을 때, 집중력이 떨어져 조금 일찍 퇴근하고 싶을 때 등 임직원 모두 유용하게 사용하고 있다. 병원 방문, 가족간호, 육아 등을 위해 법정 연차 외 전 직원에게 최대 10일의 'life 유급휴가'를 별도로 제공하고 있으며, life 유급휴가를 사용하느라 연차사용을 미처 못하는 경우가 생길 정도로 임직원의 활용도가 높다. 2021년 9월까지 연차사용률 56%, life 휴가 평균 1.5일을 사용했으며, 연말까지 100% 소진할 예정이다.

연차휴가 사용현황



'20년 12월 말 기준



'21.9월 말 기준

근무혁신 따라잡기



✓ 회의는 스피드하게, '15분 킥 회의'

효율적인 시간 활용을 위해 '15분 킥 회의'를 만들었다. 형식적이고 늘어지는 소통을 벗어나 필요한 사항만 명료하게 전달하는 게 포인트다. 직원들은 미리 자료를 준비하고, 불필요한 말은 최대한 줄이고 바로 회의를 진행한다. 짧은 시간 내에 소통하기 위해 집중도가 높아지니, 회의의 질도 향상되었고, 많은 직원이 회의를 기피하지 않게 되었다.

✓ 21시 이전 결제만 허용되는 '회식문화 제도화'

(주)텐핑은 점심 회식을 선호한다. 코로나19 이전에는 주변 맛집을 애용했는데, 지금은 음식을 주문하고 회의실 등에서 담소를 나누는 회식을 즐긴다. 부득이하게 저녁 회식을 할 경우 21시 전까지만 법인카드 결제가 가능해 늦어지는 것을 방지한다. 늦은 회식, 술자리 회식을 부담스러워하는 2030세대 직원에게 큰 호응을 얻고 있다.



코로나19 백신 맞았다면 2.5일 쉬다 오세요

임직원의 건강을 생각해 백신을 맞은 직원에게는 유급휴가를 최대 2.5일 제공한다. 1일 휴가가 보통이지만, (주)텐핑의 경우엔 life 유급휴가가 따로 있기 때문에 컨디션에 따라 휴식이 더 필요하면 life 휴가를 이틀 더 붙여 사용할 수 있다.



왕복 3시간의 피곤함을 씻어준 재택근무

“과주에서 강남까지 왕복 3시간 동안 출퇴근하고 있는 프로 출퇴근러입니다. 주 2회 재택근무는 마른 땅에 내리는 단비 같았죠. 해도 뜨지 않은 새벽에 일어날 필요도, 불비는 지옥철을 탈 필요도 없었어요. 전에는 퇴근 후 집에 도착하면 부모님과 저녁 한 끼 먹기도 힘들었는데 이제는 함께 식사할 수 있어서 정말 좋습니다. 퇴근 후 자기계발이나 문화생활도 할 수 있어 삶이 윤택해졌답니다. 회사가 일과 삶의 균형을 잡아주니 저도 더 열심히 일하게 됩니다.” - 인플루언서 마케팅팀 J 매니저

어머니 간호에 큰 힘이 되어준 시차출퇴근제

“가정이 있는 직원들은 육아 문제로, 장거리 출퇴근 직원들은 혼잡한 시간을 피하기 위해 시차출퇴근제를 활용하더라고요. 최근에 어머니가 아프셨어요. 병간호해야 하는 상황이라 제게도 시차출퇴근제가 절실했답니다. 우리 회사는 당일 원하는 시간에 출근시간을 결정할 수 있어서 다른 가족과 어머니 간호시간을 별 어려움 없이 조율할 수 있었어요. 덕분에 간호를 잘할 수 있었고, 이제 완치하셨어요. 회사의 배려에 감사한 마음이 듭니다.”

- 퍼포먼스 마케팅팀 3팀 L 매니저

근무혁신 한마디



고준성 _ (주)텐핑 대표이사

“기업 문화의 핵심은 자율 속의 책임과 상호 존중이 아닐까요?”

직원들의 일과 삶의 균형을 위해 시차출퇴근제, 브레이크 타임 등의 근무혁신을 고민했습니다. 직급을 없애고 '~님' 호칭을 사용하도록 해 상호 존중의 문화도 만들고 있습니다. 물론 직원들의 워라밸에도 관심의 끈을 놓지 않았죠. '15분 킥 회의'와 같은 작은 혁신을 이어오다 코로나19로 인한 커다란 변화와 마주하게 되었죠. 갑자기 시작한 재택으로 처음엔 내부 직원끼리도 어색해하던 화상회의가 이제 외부 미팅에서도 적극 사용되고, 전자결재시스템·전자계약시스템 등과 같은 비대면 업무 시스템에도 이제는 완벽하게 적응했습니다. 예상치 못한 상황과 이에 대한 신속한 적응, 이러한 과정을 통해 또 하나의 근무혁신이 이루어진다고 생각합니다.



- » 광성기업(주)
- » (주)꿈꾸는사람들
- » (주)데브시스템즈 데코플레이
- » (주)데이터마케팅코리아
- » (주)디노마드
- » (주)디앤디클라우드
- » 라이브치과병원
- » (주)미디어이플러스
- » (주)미디어코어시스템즈
- » (주)바론
- » 부산커피협동조합
- » (주)브로넥스
- » (주)브링크
- » (주)비에이에너지
- » (주)비지피웍스
- » (주)사이버원
- » (주)새누
- » (주)서플러스글로벌
- » 신갈운수(주)
- » (주)아주호텔서교
- » (주)안파트너스
- » (주)액시스소프트
- » (주)엔공구
- » (주)오픈갤러리
- » (주)YH데이터베이스
- » (주)잉카인터넷
- » 농업회사법인 (주)지성식품
- » 지티시스템(주)
- » (주)커리어스타
- » (주)코리아정보통신
- » (주)코아시아세미코리아
- » (주)클라우드네트웍스
- » 테이포프(주)
- » (주)트위니
- » (주)티씨씨스틸
- » (주)포스타입
- » (주)플레로게임즈
- » (주)허블





근무방식의 새로운 표준이
만들어질 때

**일과 삶의 또다른 혁신이
시작됩니다**





광성기업(주)

업종 자동차부품 제조업

대표 성필호, 성민수

근로자 수 182명

소재지 충남 당진시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

정시퇴근 독려, 퇴근 직전 업무지시 자제 등을 통해 눈치 보지 않고 퇴근하는 분위기 조성

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입·활용

● 연차휴가 활성화

연차사용 캠페인, 연차휴가사용 촉진제 시행 등을 통해 자유로운 휴가사용 문화 조성

● 회의 및 업무방식 변화

화상회의(Zoom), 스마트팩토리, 집중근무시간제 등 업무생산성 향상

● 수평적인 조직문화

'~님' 호칭 도입, 직급체계 간소화, 인사제도 개편 등으로 수평적인 조직문화 형성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 약 1.3시간 감축
- ✓ 근로자의 32.5% 시차출퇴근제 도입·활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 66%, ('21.9월) 93.3%

업 종 안내판 제조업

대 표 윤선미

근로자 수 16명

소 재 지 경기 의정부시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 사내 인트라넷 도입

다우오피스(사내 인트라넷) 사용 확대, 퇴근 10분 전 알림, 주 40시간 이상 근무 자동안내 등을 통해 퇴근문화 조성

● 유연근무제

재택근무·시차출퇴근제·전환형 시간제 도입 및 취업규칙 개정을 통한 제도 마련

● 연차휴가 활성화

월·금 연차사용 장려, 리프레시 휴가, 돌봄휴가 등 눈치 보지 않는 연차사용 분위기 조성

● 공유네트워크 활성화

작업파일 공유와 전자보고 및 결재 활성화를 통해 업무효율성 강화

● 건강한 직장문화 조성

월 1회 가정의 날 1시간 단축근무, 점심회식으로 행복한 직장 분위기 조성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근로자 50% 유연근무제(재택근무·시차출퇴근제·전환형 시간제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.7월) 89.9%
- ✓ 다우오피스(사내 인트라넷) 사용을 통해 초과근로 감축, 업무공유 문화 조성

업종 게임개발 정보 서비스업

대표 차정현

근로자 수 34명

소재지 경기 성남시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 유연근무제

선택적 근로시간제 운영을 통해 일 8시간 근무 권장

● 코어타임 제도

11시 ~ 17시까지 코어타임 운영을 통해 업무집중도 향상 및 업무효율성 극대화

● 연차휴가 활성화

연차축진제도 운영, 가정의 날·휴가·명절 등 연차사용 권장으로 일과 삶의 균형 도모

● 업무협업 툴

슬랙·구글meet·행 아웃 등을 활용하여 화상회의의 진행 및 비대면 음성회의 등 자유로운 업무환경 조성

● 핫라인 도입

직장 내 괴롭힘 문제 등 HR부서 고충상담 신고를 통해 안전한 일터 문화 조성 및 조직문화 개선



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 전 직원 선택적 근로시간제 100% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 1200%, ('21.7월) 135%
- ✓ 슬랙·구글meet 등 업무협업 툴 도입을 통해 업무효율성 및 생산성 극대화

업종 시솔루션 서비스업

대표 이진형

근로자 수 55명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
연장근무 사전신청, 월 1회 조기퇴근 등으로 정시퇴근 문화 정착
- **유연근무제**
전 직원 유연근무제(선택적 근로시간제·재택근무제)도입 및 활용
- **연차휴가 활성화**
장기근속 유급휴가 부여, 연차휴가사용 촉진제 등을 통해 근로자 장기근속 유도 및 자유로운 휴가사용 분위기 조성
- **회의 및 업무방식 변화**
집중근무시간 설정, 화상회의, 주 1회 회의 없는 날 지정 등을 통해 업무몰입도 향상 및 효율성 극대화
- **조직문화 개선**
휴식공간 확대, 층별 스낵바 설치, 자체 조직문화 협의체 운영을 통해 올바른 조직문화 형성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 약 0.7시간 감축
- ✓ 전 직원 100% 유연근무제(선택적 근로시간제·재택근무제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 90.8%, ('21.9월) 77.4%



(주)디노마드

- 업종** 홍보컨설팅 서비스업
- 대표** 이대우
- 근로자 수** 131명
- 소재지** 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 정시퇴근 관리체계 구축**
근무시간 주 52시간 제한 및 회의·미팅 자제 등을 통해 효율적인 근로문화 정착
- 유연근무제**
시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 재택근무 근로계약서 명시
- 연차휴가 활성화**
자유로운 연차사용·취소 등을 통해 일·생활 문화 확립
- 언택트 문화 구축**
디지털 문서를 통해 불필요한 회의 최소화, 개인 워크스테이션을 통한 실시간 영상회의 진행으로 업무효율성 향상
- 조직문화 활성화**
역량강화 워크숍, '칭찬합니다' 이벤트를 통해 근로자 사기 진작 및 업무전문성 함양



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 59.4% 감축
- ✓ 근로자의 65.7% 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 82.1%, ('21.9월) 54.9%

업종 솔루션개발 정보서비스업

대표 박한훈

근로자 수 12명

소재지 서울 강서구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
가정의 날 도입, 정시퇴근 독려 등을 통해 불필요한 초과근로 방지
- **유연근무제**
시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 활용
- **연차휴가 활성화**
휴가사유란 삭제, 연차축진제 실시 등 자유로운 휴가사용 분위기 조성
- **회의·보고 방식 변화**
매주 월요일 회의 없는 날, 비정기적 회의 자제, 불필요한 보고 자제 등으로 업무생산성 및 근로자 업무만족도 제고
- **일하는 문화**
통신비·체력단련비 지원, 휴게공간 도입, 자격증 취득 비용 지원 등 실무지식 함양 및 조직만족도 향상



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근로자 77.3% 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 92%, ('21.9월) 111%

업종 치과병원 보건업

대표 최정우

근로자 수 36명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 조기퇴근제도 도입

조기퇴근제도 활용을 통해 초과근로 발생 빈도 감축

○ 유연근무제

유연근무제도 취업규칙 명시 및 실 도입을 통해 근로자 업무 만족도 향상

○ 연차휴가 활성화

반반차 제도 도입, 휴가사유란 삭제, 연차축진제도 시행으로 자유로운 연차사용 분위기 조성

○ 보고방식 변화

서면·대면보고 폐지 및 화상회의를 통해 업무효율성 증대

○ 업무집중시간

업무집중시간 도입으로 업무집중도 및 효율성 증대

○ 건전한 조직문화 구축

전체 회식 지양, 부서장 간담회 정기 시행, 리더십 교육 등으로
건전한 조직문화 구축 및 근로자 근로의욕 고취



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 50% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 101%, ('21.7월) 98.1%
- ✓ 유연근무제 도입 및 취업규칙 제정 등을 통해 유연근무제 활용 독려

업종 빅데이터 플랫폼 정보서비스업

대표 정지희

근로자 수 18명

소재지 경기 성남시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
정시퇴근 캠페인 공지, 집중근로·초과근로 제한제 등을 통해 초과근로 방지
- **유연근무제**
시차출퇴근제·재택근무제 도입
- **연차휴가 활성화**
휴가사유 묻지 않기, 연차휴가 사용 독려 캠페인 등으로 자유로운 휴가사용 분위기 조성
- **협업 툴 구축**
협업 툴(팀즈 등) 활용을 통해 업무집중도 및 효율성 극대화
- **일하는 문화**
가족돌봄휴직, 육아기 근로시간 단축 등을 취업규칙에 반영하여 일·생활 균형 문화 확산



근무혁신 인센티브제 주요 성과

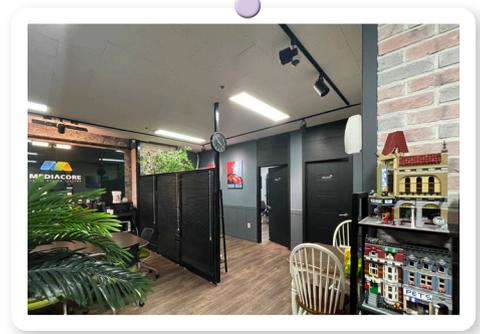
- ✓ 시차출퇴근제·재택근무제 100% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 50.6%

업종 소프트웨어 개발·공급업

대표 이선기

근로자 수 19명

소재지 경기 수원시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

정시퇴근 독려 방송, 초과근무자 추가휴무 부여 등을 통해 눈치 보지 않고 퇴근하는 문화 조성

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입으로 일·생활 균형 문화 조성

● 연차휴가 활성화

반차제도 활성화, 연차사용 촉진제, 승인 없는 연차사용으로 자유로운 휴가사용 분위기 조성

● 회의·보고문화 변화

회의절차 간소화, 명확한 구두보고, 보고단계 최소화 등으로 업무효율성·생산성 제고

● 조직문화 개선

불필요한 회식 대신 복지예산 증대 등을 통해 근무환경 개선 및 근무만족도 극대화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 55.9%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 90.3%

▶ BARON (주)바론

업 종 소프트웨어 개발·공급업

대 표 김동현

근로자 수 17명

소 재 지 충북 청주시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 초과근로 감축

정시퇴근 세러머니(캠페인) 진행, 초과근무 사전허가제 등을 통해 자유로운 정시퇴근 분위기 조성

○ 유연근무제

유연근무제(시차출퇴근제·선택적 근로시간제·재택근무제) 등 취업규칙 명시·도입으로 일·생활 균형 문화 확산

○ 연차휴가 활성화

연차사유 묻지 않기, 연차·반차사용 활성화 등으로 자유로운 연차사용 분위기 조성

○ 회의·보고문화 개선

스톱워치 회의·화상회의, 서면보고 자제 등 불필요한 시간 낭비 근절로 업무생산성 제고

○ 수평적인 조직문화

직장 적응 멘토링, 차별 없는 업무분장, 구성원 간 공감대 형성 등 수평적이고 활기찬 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근무 Zero(30분 늦게 출근, 5시 퇴근 운영)
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 100% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 87.3%, ('21.9월) 75.3%

업종 음료 제조업

대표 이성록

근로자 수 18명

소재지 부산 남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 집중근무시간

13시 ~ 16시 집중근무시간대를 도입하여 업무몰입도 향상 및 초과근로 감축

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입 및 약 25% 활용(점진적 확대)

● 연차휴가 활성화

무제한 연차를 통해 근로자 재충전 기회 마련

● 함께하는 조직문화 구축

간식타임 실시(주 2회), 생일파티 등을 통해 함께 성장하는 조직문화 구축

● 사내 봉사활동

재능기부 봉사활동(커피나눔)을 통해 직원들 간의 화합·소통 증대



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 퇴근 전 업무지시 자제 문화 조성으로 주 40시간 근로시간 준수
- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 170%, ('21.7월) 112%

B (주)브로넥스

업종 공장자동화 기술 서비스업

대표 오영탁

근로자 수 15명

소재지 경기 수원시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **정시퇴근 관리체계 구축**
지문 근태관리 도입, 초과근로 사전승인제를 통해 불필요한 야근 지양
- **유연근무**
유연근무 관리지침 및 취업규칙 제정 등으로 유연근무제 확대 적용
- **연차휴가 활성화**
연차사용 관리 지침 수립, 월 1회 강제 휴무 도입, “단디슈자”(장기근속 휴가) 빅브레이크 휴가로 유연한 연차문화 조성
- **집중근로시간제**
10시 ~ 16시까지 집중근로시간제 도입을 통해 업무효율성 제고
- **사내BRN's 시스템**
그룹웨어 고도화로 시·공간 최소화, 효과적인 협업 톨 구축
- **수평적인 조직문화**
“내 맘대로 밥먹기” 등 다양한 조직문화 활동을 통해 창의적이고 소통하는 조직문화 형성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 Zero(초과근로자 수·시간)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 68.3%, ('21.7월) 135%
- ✓ 근로자 100% 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제)



(주)브링코

- 업종** 수출플랫폼 중개업
- 대표** 김보중, 김태환
- 근로자 수** 65명
- 소재지** 대구 동구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

정시퇴근 캠페인 시행, 초과근로 지양 문화 확산 등을 통해 눈치 보지 않고 퇴근하는 문화 확산

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입, 유연근무제 내용 취업규칙 기재, 재택근무 규정(근로계약서)으로 업무효율성 제고

● 연차휴가 활성화

연차사용 촉진제도 도입, 연차사용계획서 제출, 반차제도 등 자유로운 휴가사용 분위기 조성

● 일하는 방식

원격회의, 퇴근 후 업무연락 자제 캠페인 시행 등으로 업무집중도 및 업무효율성 극대화

● 일하는 문화

직장 내 괴롭힘 금지, 건전 회식문화, 정보 보안 캠페인 등을 시행하여 선진적인 직장문화 확립



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 도입·활용(약 32.5%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 91.8%, ('21.9월) 54.3%

BA (주)비에이에너지

업종 에너지 저장장치 제조업

대표 강태영

근로자 수 37명

소재지 광주 북구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 최소화**
 퇴근 30분 전 업무지시 금지, 연장근로 사전승인제, 주 1회 조기퇴근제 도입 등을 통해 초과근로 감축
- **유연근무제**
 선택적 근로시간제·시차출퇴근제 도입으로 워라밸 향상
- **연차휴가 활성화**
 연차사용 독려 등을 통해 눈치 보지 않는 연차사용 분위기 조성
- **일하는 방식**
 불필요한 대면보고 근절, 명확하고 구체적인 업무지시 등을 통해 업무집중도 극대화
- **일하는 문화**
 직장 내 괴롭힘 금지·성희롱 예방 교육, 회식자율 제도화 등으로 근로자 소통 강화 및 신뢰하는 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 18%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 123%, ('21.9월) 86.3%



(주)비지피웍스

업종 재고관리 정보서비스업

대표 문희홍

근로자 수 14명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

업무자율화, 코어타임제 운영 등을 통해 초과근로 제로

● 유연근무제

전 직원 시차출퇴근제 도입·운영

● 연차휴가 활성화

잔여연차 현황 고지, 승인 없는 반차, 반반차 사용 등을 통해 자유로운 휴가사용 분위기 조성

● 일하는 방식

간략한 회의, 전자문서, 업무연락 최소화 등을 통해 일·생활 균형 문화 조성

● 일하는 문화

리프레시 워크숍을 통해 전 직원 유대 강화 등 수평적인 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 전 직원 100% 시차출퇴근제 도입·활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 68%, ('21.9월) 98.2%

CYBERONE (주)사이버원

업종 보안관제 서비스업

대표 육동현

근로자 수 238명

소재지 서울 서초구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 관리체계 구축**
출·퇴근 알림 기능을 통해 초과근로 관리체계 활성화
- **유연근무제**
재택근무제 도입·활용
- **연차휴가 활성화**
휴가사유 미기재, 자율적인 리프레시 허용 등 눈치 보지 않는 휴가사용 분위기 조성
- **비효율적인 업무 개선**
문서 개선 리뉴얼로 중복되는 업무 축소, 홈페이지 접속 문의 감소 등을 통해 업무효율 극대화
- **조직문화 활성화**
관리자 리더십 교육, 법정의무교육 개선, 중식회식 운영 등 근로자 만족도 제고



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 9.91% 감소
- ✓ 재택근무제 도입·활용(약 9.3%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 66.1%, ('21.9월) 41.4%

SAENU (주)새누

업종 제품 제조업

대표 황선오

근로자 수 32명

소재지 서울 금천구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 초과근로 감축

초과근로 사전승인제 등을 통해 불필요한 초과근로 방지

○ 유연근무제

시차출퇴근제 도입·운영

○ 연차휴가 활성화

징검다리 연휴 연차사용 장려, 연차축진제 도입 등 근로자 워라밸 구축

○ 보고·회의 문화 구축

위임전결규정, 30분 이내 회의 등을 통해 업무생산성 및 효율성 극대화

○ 일하는 문화

퇴근 전 업무지시 자제, 타운홀 미팅 등을 통해 구성원의 원활한 소통문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 20.7%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 93.9%, ('21.9월) 93.9%

업 종 반도체 생산 장비 제조업

대 표 김정웅

근로자 수 55명

소 재 지 경기도 오산



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **정시퇴근 관리체계 구축**
모바일 근태관리 시스템 도입을 통해 초과근로 발생 시 조기퇴근 독려 및 정시퇴근 문화 조성
- **유연근무제**
시차출퇴근제·선택적 근로시간제·원격근무제·전환형 시간제 도입 및 활용으로 근로자 업무능률 향상
- **연차휴가 활성화**
반반차 제도, 휴양소·주말 법인차량 지원, 장기근속 휴가 등 근로자 사기 고취 및 워라밸 향상
- **협업 툴 구축**
MS Tool 야머(업무용 SNS), 팀즈(화상회의) 도입·활용을 통해 업무효율성 극대화
- **수평적인 조직문화**
직급 폐지 및 영어 이름 사용, 오픈 사무공간, 사내 도서관 등을 도입하여 수평적인 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 54.2% 감축
- ✓ 근로자의 60.5% 유연근무제 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 55.1%, ('21.9월) 54%



신갈운수(주)

업종 택시 운수업

대표 이은희

근로자 수 150명

소재지 경기 용인시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 불필요한 초과근로 지양

휴일근로 허가제 도입 및 초과운영 사전 차단을 통해 불필요한 초과근로 지양

● 정기 휴무제

월 1회 정기 휴무제 시행으로 근로환경 변화 도모

● 연차휴가 활성화

특별휴가제, 연차휴가사용 촉진제 등을 통해 눈치 보지 않는 연차사용 분위기 조성

● 복지확대

사내근로 복지기금 / 복지물 확대를 통한 근로자 사기 진작

● 전 직원 교육 체계수립

일·학습 병행을 통해 안전운행 마인드 함양 및 교통사고 감소



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 약 9.5% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 95.5%, ('21.7월) 99.9%
- ✓ 휴일근무 허가제, 사납금 제도 폐지를 통해 업무생산성 제고 및 근무의욕 고취

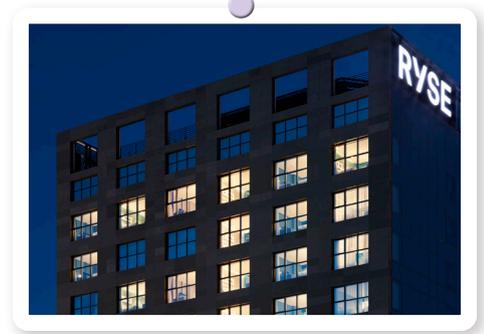
RYSE (주)아주호텔서교

업종 호텔 서비스업

대표 문윤희

근로자 수 88명

소재지 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **정시퇴근 관리체계 구축**
내부 근태관리 시스템을 통해 초과근로 알림 표시 등을 활용하여 정시퇴근 독려
- **유연근무제**
재택근무제 도입·활용 및 매니저 이상 선택적 근로시간제 활용
- **연차휴가 활성화**
보너스휴가제도 도입, 매월 초 부서별 연차사용 현황 공지 등을 통해 눈치 보지 않는 휴가사용 분위기 확산
- **보고 문화 개선**
불필요한 서류보고 생략, 일정시간 대 핵심내용 공유 등을 통해 업무집중도 및 효율성 제고
- **문화회식 도입**
점심회식·간식 나눔 등으로 회식문화 개선 및 근로자 소통 강화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 2시간 감축
- ✓ 근로자의 17.7% 재택근무제 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 97%, ('21.9월) 87.1%

업종 건축설계 기술서비스업

대표 안병욱

근로자 수 15명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 관리 강화

정시퇴근 캠페인 실시, 집중근로시간제 도입, 신규인력 추가고용 등 초과근로시간 단축

● 유연근무제

전 직원 시차출퇴근제 도입·활용

● 연차휴가 활성화

당일 반차사용, 간소한 휴가 절차, 연차휴가 사용 촉진제 등 자유로운 휴가사용 분위기 조성

● 일하는 방식

주 1회·1시간 간결한 회의, 메신저 보고, 근무시간 외 연락 자제 등 업무효율성 제고

● 여가활동 활성화

체육시설 및 카페 업무협약 등을 통해 건전한 회식문화·평등한 조직문화 구축

● 가정의 날

매달 마지막 주 가정의 날 4.5일 근무를 통해 근로자 워라밸 보장



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 73.7% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 84.4%, ('21.7월) 61.2%
- ✓ 업무집중력 향상과 퇴근 후 여가시간 활성화를 통한 근로자의 휴식 보장



(주)엑시스소프트

- 업종** 방송통신·정보서비스업
- 대표** 박경근
- 근로자 수** 15명
- 소재지** 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 정시퇴근 정착**
정시퇴근 교육, 출퇴근 기록부 내역 관리 등을 통해 정시퇴근 문화 정착, 주 35시간 근무 시행 중
- 유연근무제**
시차출퇴근제 도입을 통해 업무효율성 극대화
- 연차휴가 활성화**
연차사유 묻지 않기, 전 직원 연차축진 메일 발송 등 자유로운 휴가사용 분위기 조성
- 회의방식 개선**
1:1 캠페인, 타이머 배치, 스탠딩 회의 등 간결하고 효율적인 회의문화 조성
- 퇴근 후 업무연락 자제**
18시 이후 업무연락 시 인사 불이익 적용 등 강력한 제재로 근로자의 휴식 보장
- 일하는 문화**
성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 등 지속적 교육 수행을 통해 평등하고 수평적인 상호존중 분위기 조성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 11.2% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 79.1% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 91.3%, ('21.7월) 46.2%

- 업 종** 자동차세차용품 도·소매업
- 대 표** 최만수
- 근로자 수** 32명
- 소 재 지** 광주 광산구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 주 1회 가족친화의 날, 부서장의 정시퇴근 독려 등 불필요한 초과근로 감축
- 유연근무제**
 시차출퇴근제 규정 마련, 실 도입을 통해 근로자 업무효율성 제고
- 연차휴가 활성화**
 반차·반반차제도, 결재라인 간소화, 휴가사유란 삭제 등 일과 삶의 균형 확산
- 일하는 방식**
 퇴근 후 업무연락 자제, 업무보고 간소화 등 업무생산성 극대화
- 일하는 문화**
 사내 동아리 운영, 미니 도서관, 건전한 회식문화 도입 등 근로자 사기진작 및 장기근속 유도



근무혁신 인센티브제 주요 성과

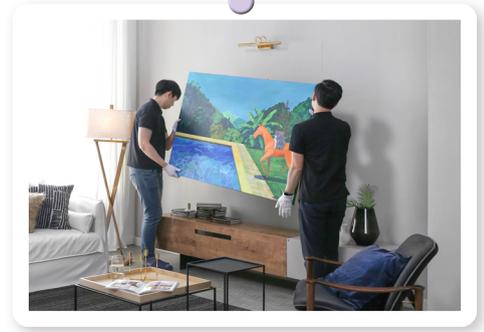
- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 50% 감축
- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 19%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 98.3%, ('21.9월) 100%

업종 미술품렌탈 도·소매업

대표 박의규

근로자 수 50명

소재지 서울 성동구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

정시퇴근 캠페인

정시퇴근 독려 메일, 주말근무 사전보고 등을 통해 정시퇴근 문화 조성

유연근무제

유연근무제 규정 마련(근로계약서·취업규칙) 및 시차출퇴근제 도입

연차휴가 활성화

반반차 제도 도입, 포상휴가, 연차축진제 시행 등 자유롭고 원활한 휴가사용 분위기 조성

회의·업무방식 개선

불필요한 회의 축소, 보고체계 간소화, 화상회의 도입 등 업무효율성 제고

퇴근 후 업무연락 자제

사내 메신저 도입 및 활용으로 퇴근 후 업무연락 자제 및 근로자 휴식 보장

문화 회식

문화 회식을 통해 근로자 소통 및 팀워크 강화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 74.6% 감소
- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 35%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 72.8%, ('21.7월) 71.3%

업종 출판·영상 정보서비스업

대표 최대룡

근로자 수 68명

소재지 대구 수성구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **근태시간 관리체계 개선**
직원별 SE시스템(근태관리/업무관리) 도입으로 초과근로시간 감축
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입 및 활용으로 근로자 만족도 증대
- **연차휴가 활성화**
연차 승인단계 축소 및 전자결재 방식의 변화를 통해 연차휴가 사용일수 증가
- **효율적인 업무시스템 구축**
사내 메신저 업무대화 툴 등 다양한 협업 툴 운영으로 업무효율성 및 생산성 제고
- **회의·보고방식 변화**
정확한 업무지시, 불필요한 보고 자제 등 업무능률 극대화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

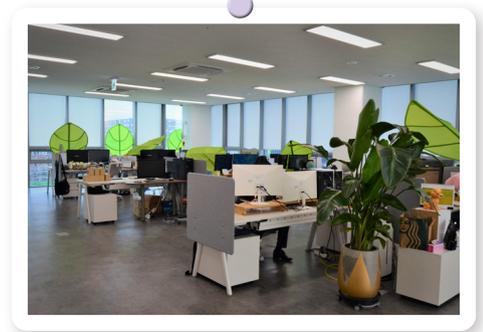
- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 35% 감축
- ✓ 전 직원 유연근무제(시차출퇴근제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 71.9%, ('21.7월) 149%

업 종 온라인보안 서비스업

대 표 주영흠

근로자 수 122명

소 재 지 서울 강서구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **주 4.5일제 시행**
매주 금요일 조기퇴근 시행으로 근로자 만족도 극대화 및 업무효율성 강화
- **유연근무제**
시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 활용
- **연차휴가 활성화**
휴가사용 캠페인, 결혼기념일·자녀입학·장기근속 휴가 지원, 리조트 숙소 액티비티 지원사업 등 연차휴가 사용 활성화
- **협업 툴 도입**
내부 정보 공유, 협업 툴 사용을 통해 근로자 업무효율성 극대화
- **일하는 문화**
정확한 업무 지시, 불필요한 보고 자제, 회의 간소화 등으로 근로자 간 소통강화 및 업무능률 극대화
- **조직문화 개선**
INCA WORK SMART 시행 및 사내 카페 오픈을 통해 소통문화 조성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 시차출퇴근제·재택근무제 53.3% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률 개선: ('20년) 95.7%, ('21.7월) 73.7%
- ✓ 정시퇴근 캠페인 및 공유형 업무시스템 도입을 통해 초과근로 인원 약 72% 감소



농업회사법인 (주)지성식품

업 종 식료품 제조업

대 표 서지훈

근로자 수 14명

소 재 지 전남 무안군



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **정시퇴근 체계 구축**
조기퇴근제, 정시퇴근 확립을 통해 초과근로 제로화
- **유연근무제**
업무생산성 극대화를 위한 선택적 근로시간제, 시차출퇴근제 도입
- **연차휴가 활성화**
징검다리 연휴 사용 가능, 공동연차사용, 연차 결재 간소화 등을 통한 자유로운 연차사용 문화 확립
- **불필요한 보고·회의 지양**
서류보고 방식, 불필요한 회의 지양으로 자유로운 의사소통 문화 확립
- **퇴근 후 업무연락 자제**
퇴근 후 업무연락 자제를 통한 근로자 휴식권 보장
- **수평적인 조직문화 구축**
관리자의 솔선수범 및 '함께'라는 마인드로 수평적이고 협력하는 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 정시퇴근 확립·조기퇴근제 시행으로 초과근로 '0'
- ✓ 전 직원 유연근무제도 활용을 통해 업무효율성 제고
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 94.7%, ('21.7월) 97.6%



지리시스템(주)

업종 스마트카 임베디드 개발업

대표 정귀영

근로자 수 80명

소재지 서울 서초구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 PC-OFF제 도입, 초과근로 사전승인제 등으로 정시퇴근 문화 정착
- 유연근무제**
 시차출퇴근제 도입으로 근로자 업무만족도 제고
- 연차휴가 활성화**
 연차사용 촉진제, 징검다리 휴일 연차사용 권고, 리프레시 휴가 도입 등 근로자 휴식권 보장
- 일하는 방식**
 화상회의(줌), 그룹웨어 등을 통해 비대면 업무 확장 및 업무집중도 향상



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- 근무혁신 이후 초과근로자 38%, 초과근로 시간 0.5시간 감축
- 시차출퇴근제 도입-활용(약 20.7%)
- 연차휴가 사용률: ('20년) 93.7%, ('21.9월) 50.8%

- 업 종** 교육 서비스업
- 대 표** 이영옥
- 근로자 수** 54명
- 소 재 지** 대구 북구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 정시퇴근 관리체계 구축**
 전자 근태관리시스템 도입, 정시퇴근 부서장 안내, 조기퇴근 제도 도입 등으로 불필요한 초과근로 지양
- 유연근무제**
 시차출퇴근제·선택적 근로시간제·전환형 시간제 도입 및 활용
- 연차휴가 활성화**
 연차휴가 사용 촉진제 실시, 사유 없는 연차사용, 징검다리 휴일 연차사용 장려, 안식휴가제 도입을 통한 자유로운 연차사용 분위기 조성
- 퇴근 후 연락자제**
 근무시간 외 연락자제를 통해 삶의 만족도 향상
- 회의문화 변화**
 회의시간 사전 설정 및 화상회의 시스템 도입 등 업무효율성 제고
- 조직문화 혁신**
 사내동아리 활동, 성희롱 예방교육, 부서장의 솔선수범으로 선도적이고 긍정적인 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- 유연근무제(시차출퇴근제·선택적 근로시간제·전환형 시간제) 도입
- 연차휴가 사용률: ('20년) 96.3%, ('21.7월) 58.3%
- 연차휴가 활성화, 일하는 방식·문화 조성을 통해 긍정적인 조직문화 구축

업종 전자제품 제조업

대표 김영식

근로자 수 23명

소재지 부산 금정구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **정시퇴근 장려**
계획적인 업무배분 유도, 퇴근 10분 전 업무지시 금지, 집중업무시간 유지로 초과근로 감축
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입 및 취업규칙 명시를 통해 근로자 업무만족도 증대
- **연차휴가 활성화**
연차사유 삭제 및 반차·시차제도 운영 등 자유로운 연차사용 분위기 조성
- **회의·보고문화 개선**
대면보고 최소화, 회의일정 사전 공유 등 업무효율성 극대화
- **근무시간 외 연락자제**
근무시간 외 연락자제를 통해 근로자 워라밸 확보
- **상호존중 문화 구축**
업무 및 회의 시 상호 높임말 사용, 근로자 간 예절 지키기 등 올바른 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 90% 감소(62.3시간 → 6시간)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 94.4%, ('21.7월) 96.7%
- ✓ 대면보고 최소화, 집중근무시간, 퇴근 10분 전 업무지시 금지 등을 통해 업무효율성 제고

CoAsia SEMI Ltd. (주)코아시아세미코리아

업종 반도체 디자인 서비스업

대표 최무성

근로자 수 65명

소재지 서울 송파구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 초과근로 감축

정시퇴근 캠페인, 연장근로 사전신청 등을 통해 불필요한 초과근로 근절

○ 유연근무제

선택적 근로시간제·시차출퇴근제 도입으로 업무효율성 극대화

○ 연차휴가 활성화

연차사유란 삭제, 자유로운 연차 스케줄화 등 자유로운 휴가사용 분위기 조성

○ 일하는 방식

화상회의, Remote work(재택근무 협업 툴), 퇴근 후 업무연락 자제 등 비대면 업무문화 구축

○ 조직문화 개선

즐거움 SEMI(월 1회 이벤트), 자유로운 회식문화 등을 통해 수평적이고 활기찬 조직문화 조성



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 8.2시간 감축
- ✓ 전 직원 100% 유연근무제(선택적 근로시간제, 시차출퇴근제) 도입·활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 72.6%, ('21.9월) 100%



(주)클라우드네트웍스

업종 네트워크구축 기술서비스업

대표 정홍균

근로자 수 54명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 초과근무 단축 노력

퇴근시간 알람, 초과근무 사전승인, PC-OFF제 도입 검토 등을 통해 불필요한 초과근로 근절

○ 유연근무제

시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 활용

○ 연차휴가 활성화

연차휴가 사용촉진제 시행, 징검다리 휴무 연차사용·장기휴가 독려, 휴가사유 묻지 않기 등으로 연차사용 인식 개선

○ 5C 캠페인

5C(Clear/Compact/Conversation/Conclusion/Causal) 캠페인을 통해 효율적이고 유연한 회의문화 구축

○ 스마트오피스 구축

업무 협업 툴 도입 및 화상회의 구축으로 업무생산성 제고

○ 건강한 조직문화 확립

문화회식, 리더급 술선수범 캠페인 실시 등 GWP(Great Work Place) 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근로자의 약 85% 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 도입 및 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 67.8%, ('21.7월) 67.1%
- ✓ 근무혁신 이후 다양한 업무개선을 통해 직무몰입도 상승 및 건전한 조직문화 확립

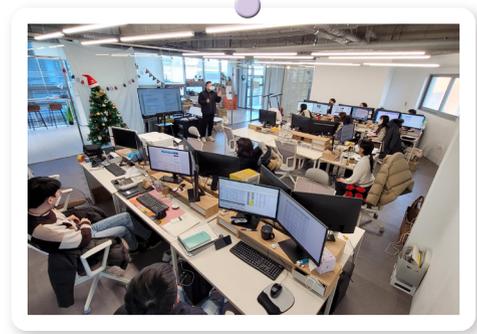
tapoff. 레이포프(주)

업종 생활용품 제조업

대표 한상철

근로자 수 22명

소재지 서울 성동구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

상급자 정시퇴근 준수 등을 통해 눈치 보지 않고 퇴근하는 문화 조성

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입으로 업무효율성 제고

● 연차휴가 활성화

잔여 연차 안내, 사용 촉진 등 자유로운 연차사용 분위기 조성

● 일하는 방식

회의시간 축소, 결재라인 최소화, 네트워크 구축 등 업무효율성 증대

● 일하는 문화

근무시간 외 회식 근절, 점심시간 연장 등 보다 나은 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로자 35.5% 감축
- ✓ 시차출퇴근제 도입-활용(약 87.3%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 62.8%, ('21.9월) 55.7%

업종 자율주행 기술서비스업

대표 천영석, 천홍석

근로자 수 95명

소재지 대전 유성구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
권한위임 및 관리자 업무과중 개선, 초과근로 인식개선 등을 통해 만성적 초과근로 방지
- **유연근무제**
재택근무제 시행규정 및 지침 개선, 획일적인 근무시간 지양 등으로 근로자 업무만족도 제고
- **연차휴가 활성화**
연차사용 촉진, 장기근속자 휴가지원 등 근로자 휴식권 보장 및 자유로운 휴가사용 분위기 조성
- **협업 툴 구축**
협업 툴(ERP 그룹웨어 등)을 통해 불필요한 서류작업 최소화, 화상회의(구글 미트) 등으로 업무효율성 제고
- **조직문화 개선**
온라인 간담회, 대표이사 면담, 회식제도 개편 등 유연한 조직문화 조성 및 소통 강화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 2.03시간 감축
- ✓ 유연근무제(선택적 근로시간제·재택근무제) 활용률 98.9%
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 91.8%, ('21.9월) 109%

업종 표면처리강판 제조업**대표** 손기영**근로자수** 57명**소재지** 서울 영등포구

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

근태관리시스템 도입, 연장근로 사전신청 등을 통해 초과근로 관리 기능 강화

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입·활용, 주 2회 재택근무(팀원)

● 연차휴가 활성화

연차사용 촉진을 위한 자기 결재 시스템 운영으로 연차사용 부담감 감소

● 일하는 방식

협업 툴(플로우, 화상회의) 도입·운영으로 비대면 보고체계 구축 및 운영

● 일하는 문화

직장 내 성희롱 및 괴롭힘 방지를 통해 공정하고 수평적인 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 83.4%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 31.7%, ('21.9월) 34%

POSTYPE (주)포스타입

업종 중개·디지털 콘텐츠 서비스업

대표 신규섭

근로자 수 37명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

정시퇴근 분위기 조성

C레벨·부서 리더의 솔선수범, 지속적인 안내와 독려로 눈치보지 않고 퇴근하는 문화 조성

유연근무제

시차출퇴근제·상황에 따른 재택근무제 도입, 취업규칙 개정 등 내부 기준 마련

연차휴가 활성화

반차·반반차 도입, 생일 및 장기근속 리프레시 유급휴가 지원, 승인 없는 연차휴가 사용으로 자유로운 휴가사용 분위기 조성

일하는 방식

불필요한 회의 자제, 명확한 업무지시와 피드백, 다양한 협업 툴 활용으로 업무효율과 몰입도 향상

수평적인 조직문화

C레벨을 포함한 직위·직책에 관계없이 ‘~님’ 호칭을 활용하며 수평적으로 소통하고 협업하는 조직문화 구축

가족돌봄 재택근무 도입

가족돌봄 재택근무 도입으로 업무공백 최소화, 급여 보전 등 구성원과 회사가 공존할 수 있는 제도 마련



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 시차출퇴근제 100% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률 개선: ('20년) 97.2%, ('21.7월) 88.1%
- ✓ 전자결재, 회의·업무 간소화 등을 통해 구성원의 업무효율 및 몰입도 향상

업종 게임개발 기술서비스업

대표 이호대

근로자수 95명

소재지 경기 성남시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근무 지양

'퇴근은 당연하게' 라는 마인드 형성을 통해 초과근로 없는 근무 분위기 조성

● 유연근무제

시차출퇴근제 도입 및 전 직원 활용

● 연차휴가 활성화

휴가사용 촉진으로 눈치 보지 않는 휴가사용 문화 정착

● 일하는 방식 개선

사전 agenda 공유, 핵심만 확인하는 스마트 회의, 구글 미트 도입을 통한 화상회의·면접 등으로 업무효율성 극대화

● 건전한 조직문화

점심회식, 조직장의 솔선수범으로 합리적이고 진보적인 조직문화 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

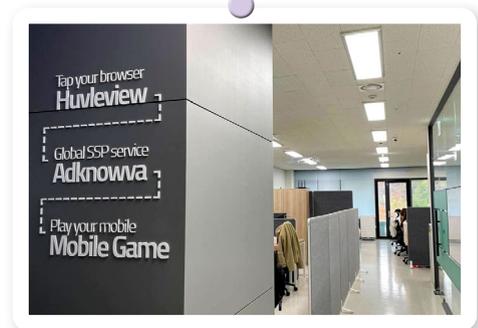
- ✓ 전 직원 유연근무제(시차출퇴근제) 활용 및 재택근무제·원격근무제 도입
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 87.4%, ('21.7월) 67.3%
- ✓ 인사관리체계, 합리적인 조직문화 구축을 통해 우수인력 이탈 방지 및 역량있는 인재 유입

업종 모바일검색 서비스업

대표 황고연, 서동길

근로자 수 22명

소재지 경기 성남시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
30분 단축근무, 10분 전 퇴근(셔틀버스 탑승) 등으로 야근하지 않는 분위기 조성
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입을 통해 업무집중도 향상
- **연차휴가 활성화**
분기별 잔여 연차 고지, 결재라인 간소화 등 자유로운 연차사용 분위기 조성
- **협업 툴 도입**
오피스365, 더존, 라인웍스 등 다양한 ERP시스템 도입으로 비대면 업무전환 구축 및 업무효율성 제고
- **일하는 문화**
운동비·도서구입비 지원 안내, 통합매뉴얼 등을 작성·배포하여 복리후생 제도 전파 및 활성화

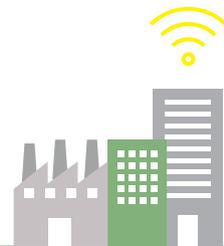


근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 Zero
- ✓ 시차출퇴근제 도입·활용(약 65.7%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 73.1%, ('21.9월) 74%



- » (주)나눔에너지
- » 넥스트러너스(주)
- » (주)더나아짐
- » (주)더채움
- » (주)라움
- » (주)리얼커머스
- » (주)바이오에비뉴
- » (주)비에이치
- » (주)셀메이트
- » 수완센트럴병원
- » (주)스튜디오나우
- » (주)에브리데이해피
- » (주)에이아이포블록체인
- » 엔센스코리아(주)
- » (주)열린문디자인
- » (주)오픈놀
- » (주)와이피
- » 우수AMS(주)
- » (주)웍스
- » (주)이십사점오
- » (주)이에이엔테크놀로지
- » 인피니티에너지(주)
- » (주)일신오토클레이브
- » (주)자코모
- » (주)정현전기물류
- » 케이비에스미디어(주)
- » (주)코리아로지스
- » (주)코스알엑스
- » (주)코아아이티
- » 코코넷사일로(주)
- » 콤팩트시스템(주)
- » (주)프라이빗노트
- » (주)피닉스전자
- » (주)피르마이노베이션그룹
- » (주)한국환경종합건축사사무소
- » 행복다문화협동조합
- » 현대하이텍(주)
- » (주)휴메딕스





기업과 직원이 함께
성장하는 일터

**일하는 문화 혁신을 통해
미래로 나아갑니다**



업종 태양광발전 건설업

대표 양지혁

근로자 수 27명

소재지 제주 제주시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
연장근무 사전신청제도 시행
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입·운영, 취업규칙 개정
- **연차휴가 활성화**
PC 및 모바일 전자결재 및 반반차제도 추가 시행, 연차사용촉진제 운영(카카오 워크)
- **일하는 방식**
화상회의 구축 및 활용, 회의문화 개선, 협업 툴 활용(NAS 서버, 위하고, 카카오 워크 등)으로 업무집중도 향상
- **일하는 문화**
정식퇴근의 날(매주 수요일), 나눔화합의 날 운영(사내 게임 팀)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 주당 초과근로시간 약 1.4시간 감축
- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(32.9%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 38.9%, ('21.9월) 61%

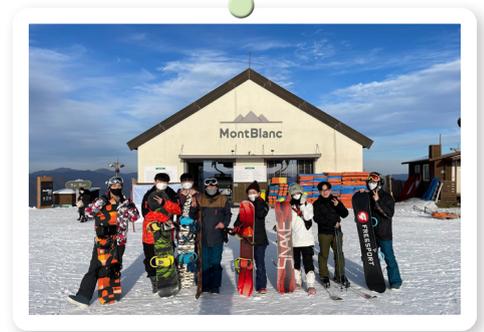
NEXT.RUNNERS 넥스트러너스(주)

업 종 교육 서비스업

대 표 이한별

근로자 수 11명

소 재 지 경기 김포시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

연장근로 사전승인제 도입('21년 7월), 퇴근 전 알림('21년 7월),
근태관리시스템 시프티 도입('21년 4월)

● 유연근무제

시차출퇴근제 취업규칙 개정('21년 7월), 가족친화 직장교육 실시('21년 8월),
유연근무제 만족도 조사 실시(2회)

● 연차휴가 활성화

연차휴가사용 촉진, 반차제도 운영, 연차휴가 이월제도 운영

● 일하는 방식

화상회의 (WHEREBY), 의사소통(Slack, Notion), 일정관리 툴(TRELLO) 외 ASANA 등
다양한 협업 툴 활용



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 주당 초과근로시간 약 0.6시간 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(100%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 55.7%, ('21.9월) 46.2%

(주)더나아짐

업종 교육 서비스업

대표 여승욱

근로자 수 17명

소재지 부산 동래구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
퇴근 전 알림, 정시퇴근 공지 등을 통해 정시퇴근 문화 조성
- **유연근무제**
시차출퇴근제 및 재택근무제 시행, 근로계약서 반영
- **연차휴가 활성화**
눈치 보지 않는 연차휴가 사용분위기 조성
- **일하는 방식**
회의문화 개선, 비대면 업무보고 활성화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 도입·활용(13%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 39.8%, ('21.9월) 31.2%

업 종 견과류제조/전자상거래

대 표 권영기

근로자 수 28명

소 재 지 경기 고양시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● **초과근로 감축**

생산설비 증설, 노후기계 교체, 스마트공장 도입을 통한 생산량 개선 및 공정과정 간소화

● **유연근무제**

재택근무제, 시차출퇴근제 등 비대면 업무 활성화를 위한 인프라 구축(생산팀 활용)

● **연차휴가 활성화**

연차사용 촉진제 시행, 자유로운 연차사용

● **스마트팩토리 구축**

MES System 도입을 통한 효율적인 생산관리

● **전자결재 도입**

회의 및 업무보고 방식 비대면으로 전환

● **온라인 교육**

사내 그룹웨어 등을 통해 법정교육, 신입사원 교육을 온라인으로 운영



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 유연근무제(재택근무제, 시차출퇴근제 등) 월 평균 85% 활용
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 84.3%, ('21.7월) 102%

raoom (주)라움

- 업 종** 도소매업
- 대 표** 윤민호
- 근로자 수** 16명
- 소 재 지** 충남 천안시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

업무 실태조사를 통한 불필요한 절차 및 시간 단축으로 업무량 분산, 퇴근 방송 송출로 정시퇴근 인식 향상

● 유연근무제

시차출퇴근제, 선택적 근로시간제 규정 제정, 희망 부서별 순차적 도입 및 시행

● 연차휴가 활성화

연차사용 촉진제도 시행, 휴가사유 미기재 등 휴가활용 관련하여 자율적인 분위기 조성으로 근로자 만족도 향상

● 일하는 방식

비대면 통합 솔루션 클라우드게이트 도입 및 구축, 회의시간제한(30분) 운영규정 도입, 협업 툴 활용 등으로 결재라인 및 절차 간소화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이행기간 3개월 간 초과근로 129시간 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 선택적 근로시간제) 관련 운영규정 제정 및 월 평균 20% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 83.7%, ('21.7월) 94.5%



(주)리얼커머스

- 업종** 도소매업
- 대표** 송채은, 김슬기
- 근로자 수** 89명
- 소재지** 대전 유성구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 ERP시스템 자동 OFF제도 도입, FAMILY DAY 운영(첫째, 셋째주 금요일 1시간 단축 근무)
- 유연근무제**
 시차출퇴근제, 선택적 근로시간제, 재택근무제 도입
- 연차휴가 활성화**
 연차휴가 사용촉진제도 시행, 휴가사유 미기재, 징검다리 연휴 연차사용 촉진
- 집중근무시간제**
 오전(10시~11시), 오후(2시~3시) 집중근무시간 운영
- 일하는 방식**
 사내관리자사이트(ERP) 스마트 툴 구축으로 비대면 결재 시스템을 도입하여 업무효율성 및 업무시간 단축
- 일하는 문화**
 업무효율화를 위한 업무지시 캠페인, 직장 내 갈등 해결을 위한 토론회, 조직목표 및 성과지표 공유
- 일·생활 균형 지원**
 육아휴직제도 활성화, 육아기 근로시간 단축 운영



근무혁신 인센티브제 주요 성과

연차휴가 사용률: ('20년) 94.2%, ('21.7월) 87.3%

- 업 종** 식료품 제조업
- 대 표** 임상진
- 근로자 수** 44명
- 소 재 지** 경기 용인시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
 생산 자동화시스템 도입, 집중근로시간제 운영(14시~16시)
- **유연근무제**
 시차출퇴근제 취업규칙 제정(유연근무제 TF팀 구성)
- **연차휴가 활성화**
 연차휴가사용촉진제 시행, 반차제도 운영, 근로자휴가지원사업 참여
- **일하는 방식**
 회의문화 개선, 스마트공장 구축, 화상회의 시스템 구축, 협업 툴 활용(Google Sheet)

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 주당 초과근로시간 약 0.1시간 감축
- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(9.2%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 97.7%, ('21.9월) 66.7%

BHflex (주)비에이치

업종 전자부품 제조업

대표 이경환

근로자 수 1,466명

소재지 인천 부평구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

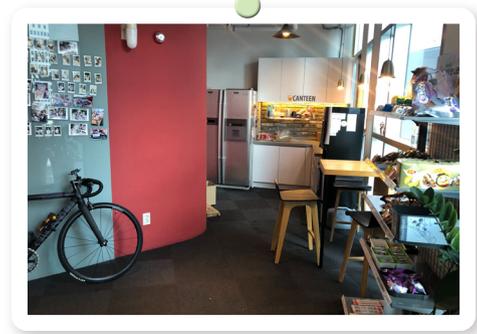
- **초과근로 감축**
연장근로 사전승인제 도입, 'BH 타임키퍼(TimeKeeper)' 운영을 통한 연장근로 관리
- **유연근무제**
직원들의 워라밸을 위한 시차출퇴근제, 재택근무제 등 도입
- **연차휴가 활성화**
직원들의 '심표가 있는 삶'을 위해 자유로운 연차사용 분위기 조성, 샌드위치 휴가 활성화
- **일하는 방식**
회의문화 개선, 집중근무시간제 운영



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제, 선택적 근로시간제) 도입
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 87.1%, ('21.7월) 76.1%
- ✔ 초과근로 감축 노력을 통해 초과근로자 수 평균 222명(18%) 감소 및 초과근로시간 평균 16,000시간(37%) 감소

- 업종** 쇼핑몰통합솔루션 정보서비스업
- 대표** 서원준
- 근로자 수** 51명
- 소재지** 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 초과근로 사전승인제, 정시퇴근 사전알림, 'Happy Friday Night' 캠페인 시행(금요일 정시퇴근)
- 유연근무제**
 노사합의를 통한 선택적 근로시간제 도입('19년, Flex 활용), 관리자 자율출퇴근제 시행, 유연근무제로 업무효율성 및 생산성 증대
- 연차휴가 활성화**
 반반차(2시간) 도입으로 유연한 연차사용 환경 조성('20년), 근로자휴가지원사업 참여, 잔여 연차 공지 및 휴가비 지원
- 일하는 방식**
 온라인 경영지원실 개설(노선, '21년), 부서별 업무 프로젝트 관리(Jira) 도입, 업무공유를 위한 툴 도입(Slack), 구글 화상회의 등 다양한 협업 툴 사용
- 일하는 문화**
 법정교육 온라인 시스템 구축, 자동육아휴직제 취업규칙 제정

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 주당 초과근로시간 약 0.4시간 감축
- ✓ 유연근무제(선택적 근로시간제) 도입·활용(8.9%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 100%



수원센트럴병원

- 업종** 보건업
- 대표** 고길석 외
- 근로자 수** 234명
- 소재지** 광주 광산구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 불필요한 초과근로 지양을 위한 사전승인제 도입
- 유연근무제**
 육아양육을 위한 시차출퇴근제 도입
- 연차휴가 활성화**
 노사협의회를 통한 연차휴가사용촉진제 도입, 반반차(2시간) 및 반차(4시간)휴가 촉진 및 권장, 휴가결재 간소화, '연차는 FREE 휴게시간은 NO TOUCH' 캠페인 실시
- 집중근무시간제**
 10시부터 11시30분까지 집중근무로 효율적 업무수행
- 회의문화 개선**
 사전협의의를 통한 회의절차 간소화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월 평균 9.2% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 54.6%, ('21.7월) 74.7%

업종 영상물제작 정보서비스업

대표 조호진

근로자 수 16명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

근태관리 프로그램 Flex 도입('21년 9월), 정시퇴근 장려 캠페인을 통한 업무집중도 향상

● 유연근무제

재택근무 취업규칙 개정, 화상회의를 통한 업무효율성 증가, 선택근무제 도입 예정

● 연차휴가 활성화

연차휴가 촉진제 및 반차제도 운영, 장기근속자 리프레시 휴가 부여, 연차신청 프로그램을 통한 간소화로 활용률 증가

● 일하는 방식

협업 툴을 통한 업무프로세스 및 보고 간소화(플로우-업무소통, 노선-데이터 공유, 플렉스-인사관리, 퍼블리-문화 및 교육, 쉬프티-외근 인력 근태관리, 줌-화상회의)로 업무집중도 향상



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 24% 및 주당 초과근로시간 약 2.1시간 감축
- ✓ 유연근무제(재택근무제) 도입-활용(50%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 41.4%, ('21.9월) 88.6%

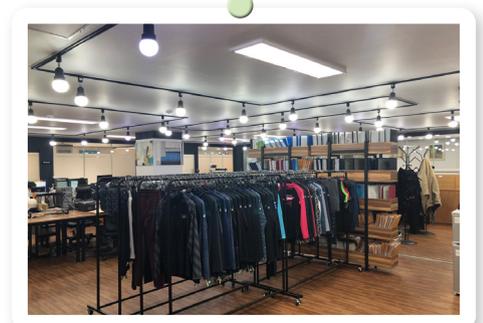
EverydayHappy (주)에브리데이해피

업종 의류 제조업

대표 이상훈

근로자 수 20명

소재지 경기 의정부시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
연장근무 사전승인제도 도입, 정시퇴근 분위기 조성
- **유연근무제**
시차출퇴근제 취업규칙 제정, 선택적 근로시간제 보완
- **연차휴가 활성화**
휴가사유 묻지 않기, 10년 근속자 안식휴가 제도 도입, 자동육아휴직제도 도입
- **일하는 방식**
회의문화 개선, 퇴근 후 업무연락 자제



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제, 선택적 근로시간제) 월 평균 14% 활용 등 육아 및 자기개발 지원으로 근로자의 만족도 향상
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 67.6%, ('21.7월) 51.3%



(주)에이아이포블록체인

업종 소프트웨어개발 정보서비스업

대표 채진호

근로자 수 12명

소재지 경기 의왕시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

집중근로시간 설정(13시~15시), 초과근무 사전승인제 시행('21년 7월),
근태관리 앱 도입·활용(시프티, '21년 7월), 퇴근 전 알림 운영

● 유연근무제

시차출퇴근제 취업규칙 개정('21년 7월), 유연근무제 운영 사전조사 및 만족도 조사 실시(2회)

● 연차휴가 활성화

휴가사유 미기재, 반려 없는 휴가사용, 반차제도 운영, 연차휴가 사용촉진제 도입 예정

● 일하는 방식

사내 메신저 시스템 도입(MS 팀즈, '21년 7월), 화상회의 시스템 구축('21년 7월),
보고방식 간소화('21년 8월)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(97%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 63.6%

업 종 영상인식솔루션 정보서비스업

대 표 양승호

근로자 수 8명

소 재 지 서울 구로구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
 집중근무시간제 운영(11시~15시)
- **유연근무제**
 선택적 근로시간제 취업규칙 제정('21년 5월) 및 근로자 서면합의
- **연차휴가 활성화**
 연차사용촉진제 시행, 반차제도 운영
- **일하는 방식**
 화상회의 운영(Google Meet, 일본 본사), 코어타임 운영을 통한 업무집중도 향상



근무혁신 인센티브제 주요 성과

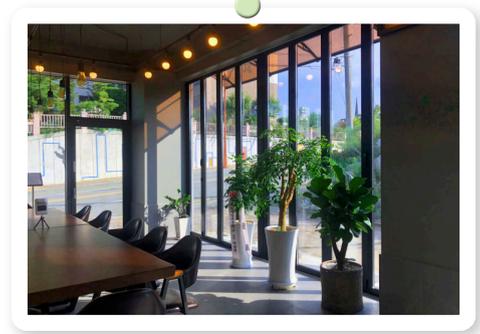
- ✔ 초과근로자 33% 및 주당 초과근로시간 약 0.9시간 감축
- ✔ 유연근무제(선택적 근로시간제) 도입·활용(62.5%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 100%

업종 인쇄 및 기록매체 복제업

대표 문정선

근로자 수 17명

소재지 충남 아산시



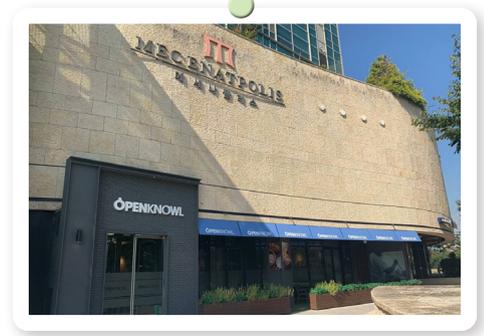
근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
ERP를 활용한 업무현황 분석으로 감축
- **유연근무제**
육아 및 가족돌봄이 필요한 직원들을 위해 사전신청으로 진행
- **연차휴가 활성화**
연차사용계획 수립, 2일 연속 휴가활용 권장



근무혁신 인센티브제 주요 성과

✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 90%, ('21.7월) 92%

업종 교육 서비스업**대표** 권인택**근로자 수** 99명**소재지** 서울 영등포구

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

눈치 보지 않고 퇴근하는 문화, 초과근로 사전승인 공지, ERP 시스템 개선 도입 예정

● 유연근무제

시차출퇴근제 취업규칙 개정, 재택근무 도입

● 연차휴가 활성화

장기근속 휴가 부여(3년-5일, 5년-10일), 휴가사유 묻지 않기 등 자유로운 연차사용 문화

● 일하는 방식

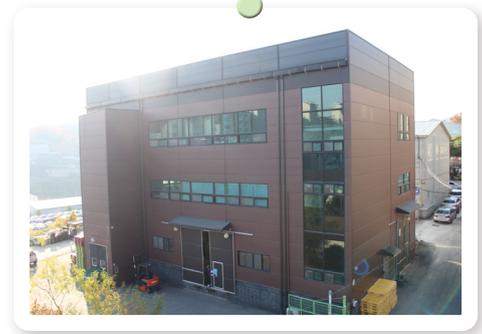
업무효율화 개선을 위한 ERP시스템 도입(회의방식 개선, 근태관리 효율화)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로시간 약 0.7시간 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 도입·활용(약 19%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 81.5%, ('21.9월) 66.3%

- 업종** 제조, 도소매업
- 대표** 유형무
- 근로자 수** 12명
- 소재지** 경기 광주시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 신규인력을 통한 연장근로 감축, 발주서 사전조정
- 유연근무제**
 시차출퇴근제 취업규칙 개정('19년 8월)
- 연차휴가 활성화**
 잔여연차 공지(월 2회), 휴가 후결재 운영, 휴가신청 간소화
- 일하는 방식**
 화상회의 운영(MS365 Teams), 사내소통 및 자료공유 협업 툴 사용('21년 1월, 잔디)

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 주당 초과근로시간 약 1.7시간 감축
- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(27.5%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 79.8%, ('21.9월) 72.1%

업종 자동차부품 제조업

대표 김선우

근로자 수 200명

소재지 경남 창원시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
 집중근무시간제(10시~11시) 도입으로 불필요한 연장근무 감축
- **유연근무제**
 시차출퇴근제 도입 및 근로계약서 명시('20년 4월)
- **연차휴가 활성화**
 연차휴가사용촉진제도 시행, 매월 사용현황 모니터링, 반차제도 운영
- **일하는 방식**
 화상회의 도입, 전결규정 개선으로 결재라인 간소화, 회의문화 개선, 온라인 채용방식 도입



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 주당 초과근로시간 약 1.9시간 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(27.7%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 56.9%, ('21.9월) 56.2%



(주)웍스

업종 특허정보검색서비스업

대표 이형철

근로자 수 444명

소재지 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
업무의 질을 통한 효율화 지양, 야간 및 휴일근로 금지
- **유연근무제**
시차출퇴근제(7~10시 출근) 활성화 캠페인 실시
- **연차휴가 활성화**
연차휴가사용촉진제를 통해 휴식권 보장
- **비대면 업무환경 조성**
VPN장비 구축, 회의 및 교육 등 비대면 온라인 진행
- **멋지다 웍스인 캠페인**
직장 내 괴롭힘 방지 및 안전한 일터문화 조성을 위한 캠페인 실시
- **일·생활 균형 지원**
모성 및 부성 보호관련 지원제도 안내



근무혁신 인센티브제 주요 성과

✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 89%, ('21.7월) 73%



(주)이십사점오

업종 커리어관리 정보서비스업

대표 김신우

근로자 수 13명

소재지 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

근태관리 프로그램 Flex 도입, 퇴근 전 알림제도 운영, 연장근로 사전신청

● 유연근무제

유연근무제(선택적 근로시간제, 재택근무제) 관련 취업규칙 개정('21년 8월), 재택근무 가이드라인 배포

● 연차휴가 활성화

휴가사유 미기재, 반차제도 운영, 연차사용 촉진제 운영

● 일하는 방식

집중근무시간제 도입, 회의문화 개선, 메타버스 기반 의사소통 협업 툴(Gather town) 도입, 소통 및 자료공유를 위한 툴 활용(Notion), 전자결재 협업 툴(Flex) 활용



근무혁신 인센티브제 주요 성과

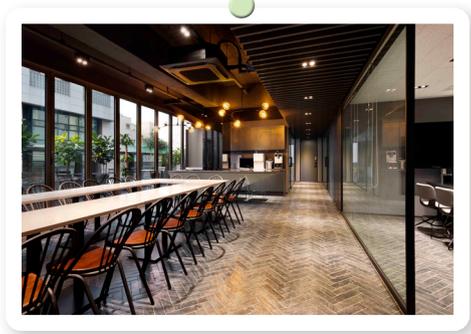
- ✓ 주당 초과근로시간 약 9시간 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 도입·활용(100%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('21.9월) 51.3%

업 종 기술서비스업

대 표 신지웅

근로자 수 112명

소 재 지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
 선임자부터 퇴근하는 분위기 조성, 집중근무시간제 운영
- **유연근무제**
 시차출퇴근제 및 재택근무제(A조/B조) 활성화로 임직원의 삶의 만족도 증가
- **연차휴가 활성화**
 반반차 제도 도입, 연차축진제도 실시
- **회의문화 캠페인**
 회의실 시간 예약제한제(1회당 30분), 타이머 설치
- **한마음 소통회**
 기존 노사협의회를 개정하여 소통하는 분위기 조성
- **EAN 행동수칙 배포**
 일하는 방식 개선, 모성보호제도 안내



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 월 평균 65% 활용
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 94.6%, ('21.7월) 74.4%
- ✔ 재택근무 규정 정비 및 보안서약서, 하이웍스를 통한 업무확인



인피니티에너지(주)

업 종 태양광발전 기술서비스업

대 표 김성일

근로자 수 28명

소 재 지 서울 금천구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
연장근무 사전신청제 운영, 신규채용을 통한 감축
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입 및 활성화
- **연차휴가 활성화**
전결규정 개정을 통한 휴가신청 간소화
- **일하는 방식**
집중근무시간제 시행(오전·오후), 회의문화 개선, 온라인 교육 운영(법정의무 교육)
- **일하는 문화**
'집에만DAY' 캠페인(매주 금요일 조기퇴근, 매월 마지막 주 금요일 2시간 조기퇴근)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 23.1% 및 주당 초과근로시간 약 1.2시간 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(52.3%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 60.2%, ('21.9월) 72.1%



(주)일신오토클레이브

- 업종** 장비 제조업
- 대표** 김현호
- 근로자 수** 66명
- 소재지** 대전 유성구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 퇴근 20분 전 알림을 통한 정시퇴근 문화 조성, 초과근로 사전승인제 운영, 주 52시간제 조기 도입('19년 6월)
- 유연근무제**
 시차출퇴근제 취업규칙 개정(생산라인 포함)
- 연차휴가 활성화**
 연차사용 촉진 캠페인, 근로자휴가지원사업 참여
- 일하는 방식**
 회의 진행 5원칙 제정(회의문화 개선), 비대면 화상회의 시스템 구축('21년 9월), 집중근무시간 도입(10시~12시), 스마트워크용 모바일기기 지급
- 일하는 문화**
 조직문화 7계명 제정, 조직문화 개선 노사합의문 선포 등 수평적 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로자 수 11% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(16.5%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 99.4%, ('21.9월) 68.3%

업종 가구 제조업

대표 박경분

근로자 수 176명

소재지 경기 남양주시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
 신규인력 충원을 통한 생산성 향상 및 초과근로 감축 노력
- **유연근무제**
 사무직 직군 재택근무제 도입
- **연차휴가 활성화**
 미사용 연차휴가 반기별 사용 활성화 공지
- **일하는 방식**
 스마트공장 협업 툴 구축을 통해 생산성 제고, 회의문화 개선

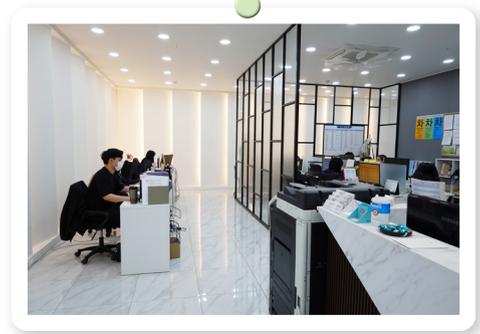


근무혁신 인센티브제 주요 성과

✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 81.1%, ('21.7월) 48.6%

☆ (주)정현전기물류

- 업종** 도소매업
- 대표** 오상훈
- 근로자 수** 13명
- 소재지** 부산 강서구



● 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **유연근무제**
여유로운 출퇴근시간 보장을 위한 시차출퇴근제 도입
- **연차휴가 활성화**
반차제도 운영, 근로자휴가지원사업 참여
- **일하는 방식**
회의문화 개선, 불필요한 대면보고 간소화, 퇴근 후 업무연락 자제
- **일하는 문화**
관리자의 솔선수범 및 정시퇴근 장려, 지속적인 소통 노력

👍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔️ 유연근무제(시차출퇴근제) 전 직원 활용
- ✔️ 연차휴가 사용률: ('20년) 88.4%, ('21.7월) 76.9%

업종 방송콘텐츠 정보서비스업

대표 문보현

근로자 수 255명

소재지 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

연장근로 사전승인제 운영, ERP 내 근무시간 현황 모듈 운영, 근로시간 관리체계 개선을 위한 인프라 개선(위치기반 신규 그룹웨어 도입 추진, '21년 하반기)

● 유연근무제

코로나19 확산 방지를 위한 재택근무 도입('20년 3월, 복무지침 제정), 재택근무를 위한 VPN 구축, 재택근무 제도 및 인프라 고도화, 시차출퇴근제 및 전환형 시간제 운영

● 연차휴가 활성화

장기근속 휴가, 청원휴가(배우자 출산, 자녀돌봄 등), 연차휴가사용촉진제, 반차제도 운영

● 일하는 방식

그룹웨어·ERP·사내메신저 등 협업 인프라 구축 및 활용('11년), 화상회의 시스템 구축('20년), 온라인 채용솔루션 도입('21년 5월), 1인 화상 및 음성회의 방음부스 설치('21년 6월), 전 직원 비대면 인프라장비 지급



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 2.4% 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 도입·활용(68%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 41.6%, ('21.9월) 35.3%

업 종 운송관련 정보서비스업

대 표 김영남

근로자 수 16명

소 재 지 서울 금천구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
연장근로 사전신청제 운영, 눈치 보지 않는 퇴근문화 조성
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입('20년), 취업규칙 제정('21년)
- **연차휴가 활성화**
분기별 연차사용계획서 제출, 시차제도(1시간 단위) 운영
- **일하는 방식**
보고방식 간소화, 회의문화 개선



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 5.7% 감축
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 선택적 근로시간제) 도입·활용(68.7%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 91.3%, ('21.9월) 67.1%

COSRX (주)코스알엑스

업종 화장품 도소매업

대표 전상훈

근로자 수 112명

소재지 경기 성남시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
집중근무제도(Core Time) 도입, 정시퇴근 문화 조성
- **유연근무제**
시차출퇴근제도 운영, 유연근무 활용 매뉴얼 안내
- **연차휴가 활성화**
반반차제도(2시간) 도입, 근로자휴가지원사업 참여, 연차휴가 잔여일수 알림
- **일하는 방식**
비대면 화상회의의 시스템 도입, 보고방식 개선, 비대면 채용방식 도입,
업무소통 및 자료공유를 위한 협업 툴(Notion) 구축



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 초과근로자 3.1% 및 주당 초과근로시간 약 7.5시간 감축
- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(22.5%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 54.2%, ('21.9월) 78.8%



(주)코아아이티

- 업종** 소프트웨어개발 정보서비스업
- 대표** 신동용
- 근로자 수** 68명
- 소재지** 충북 청주시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 초과근로 사전신청제도 도입('21년 5월), 눈치 보지 않는 정시퇴근 문화 조성
- 유연근무제**
 취업규칙 개정(시차출퇴근제, 재택근무제), 개인맞춤형 근무시간 조정으로
 직원들의 삶의 질 향상 및 생산성 향상
- 연차휴가 활성화**
 연차사용촉진제도와 반반차제도 도입, 배우자 출산휴가 10일 부여,
 휴가사유 미기재 및 신청 간소화
- 일하는 방식**
 회의문화 개선(절차 간소화), 전자결재(플렉스)를 활용한 불필요한 대면보고 지양,
 화상회의 및 업무집중시간제 도입
- 일하는 문화**
 하절기 간편복장 허용 등 유연하고 효율적인 근무환경 조성, 가족사랑의 날 운영(매주 수요일)

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 주당 초과근로시간 약 0.4시간 감축
- ✔ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 도입·활용(25.9%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 63.7%, ('21.9월) 96.3%

업 종 소프트웨어개발 정보서비스업

대 표 김승용

근로자 수 28명

소 재 지 서울 성북구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
근로시간 관리를 통한 정시퇴근 문화 조성 및 초과근로 감축
- **유연근무제**
선택적 근로시간제 도입 및 취업규칙 개정(근로자대표 합의)
- **연차휴가 활성화**
반차제도 운영, 휴가사유 미기재, 연차휴가 사용촉진제 실시
- **일하는 방식**
업무소통 등 다양한 협업 툴 및 화상회의 활용(Hiworks, Notion, Taskworld, Collabee 등), 회의문화 개선



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 71% 및 주당 초과근로시간 약 1시간 감축
- ✓ 유연근무제(선택적 근로시간제) 도입·활용(14%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 24.2%

구례자연드림파크 **푸드시스템(주)**

업종 식료품 제조업

대표 김병영

근로자 수 53명

소재지 전남 구례군



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
초과근로 사전승인제도 도입, 정시퇴근 장려 캠페인
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입('21년 9월) 및 취업규칙 개정
- **연차휴가 활성화**
연차휴가촉진제 및 반차제도 운영, 가족돌봄휴가 도입('20년 1월), 장기근속 특별휴가 운영
- **일하는 방식**
회의문화 개선 캠페인(2S 캠페인, Simple-Speed) 실시, 집중근무시간제 운영(9:00~11:30, 14:00~16:00), 업무보고 간소화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 90.7%, ('21.9월) 92.9%



(주)프라이빗노트

업종 온라인교육 서비스업

대표 조재학

근로자 수 12명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 초과근로 감축**
 관리자 솔선 정시퇴근 문화, 연장근무 제로
- 유연근무제**
 시차출퇴근제 근로계약서 및 취업규칙 제정, 유연근무제를 통한 워라밸 강화
- 연차휴가 활성화**
 연차휴가사용촉진제와 반차제도 운영, 자유로운 연차사용
- 일하는 방식**
 문서공유, 전자게시판 협업 툴(Slack, Notion) 및
 근태관리 협업 툴(Sheefy) 활용, 화상회의 운영



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(64.7%)

- 업 종** 가전제품 도소매업
- 대 표** 정재훈
- 근로자 수** 27명
- 소 재 지** 경기 부천시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
핀팸데이 운영(월/수 정시퇴근), 퇴근 전 알림, 연장근로 사전신청제 운영
- **유연근무제**
재택근무제 도입·운영, 유연근무제 확대 시행계획
- **연차휴가 활성화**
연차휴가 사용촉진제 도입('21년 1월), 반차제도 시행, 휴가상여금제도 운영 (휴가 3일 연속사용 시 상여금 지급)
- **일하는 방식**
자사 업무 프로그램 비즈원탑 개발('21년 4월), 업무보고 및 회의 간소화
- **일하는 문화**
조직문화 및 근무혁신을 위한 선언식을 통해 실천 서약('21년 6월), 회식문화 개선

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✔ 초과근로자 15.7% 및 주당 초과근로시간 약 0.2시간 감축
- ✔ 유연근무제(재택근무제 등) 도입·활용(22.6%)
- ✔ 연차휴가 사용률: ('20년) 91.7%, ('21.9월) 68.4%

업종 소프트웨어개발 정보서비스업

대표 권승훈

근로자 수 17명

소재지 서울 중구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
연장근로 승인제 운영, 근무시간 개별 알림
- **유연근무제**
시차출퇴근제 도입('20년 1월)
- **연차휴가 활성화**
연차휴가 및 반반차제도(2시간) 운영, 휴가사유 미기재, 경력직 추가유급휴가 부여
- **일하는 방식**
회의문화 개선, 소통강화 협업 툴(Slack, Notion) 활용, 화상회의 운영,
전자결재를 통한 업무공유 등 비대면 업무환경 조성
- **일터혁신 컨설팅 참여를 통한 인사평가 시스템 분석 및 개선안 연구**



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(49%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 62%, ('21.9월) 43.9%



(주)한국환경종합건축사사무소

업종 건축기술 서비스업

대표 김무영, 양성현

근로자 수 144명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

매주 수요일 가정의 날 운영('19년 1월)

● 유연근무제

시차출퇴근제 활성화, 재택·원격근무제 도입 취업규칙 개정('21년 9월) 및 사내 게시판 공지

● 연차휴가 활성화

연차사용촉진제 도입, 경력휴가제 운영(근속 5년)

● 일하는 방식

업무공유 프로그램(웹사이트) 활용, 화상회의 운영



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입·활용(10%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 86.2%, ('21.9월) 96.6%



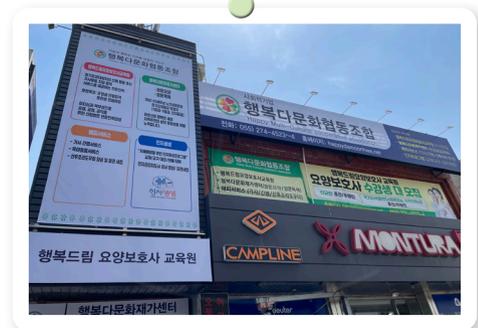
행복다문화협동조합

업종 사회복지 서비스업

대표 이경연

근로자 수 15명

소재지 경남 창원시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- **초과근로 감축**
전자식 근태관리시스템 도입, 조기퇴근제 시행(매주 금요일)
- **유연근무제**
선택적 근로시간제 도입·운영, 취업규칙 개정
- **연차휴가 활성화**
연차휴가 촉진제 운영, 휴가사용 활성화 간담회 실시
- **일하는 방식**
화상회의(K-비대면 바우처 플랫폼) 도입('21년 5월), 보고체계 개선 및 결재라인 간소화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(선택적 근로시간제) 도입·활용(62.5%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 41.5%, ('21.9월) 59.3%



현대하이텍(주)

업종 자동차부품 제조업

대표 오정기

근로자 수 43명

소재지 경기 광주시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 초과근로 감축

연장근로 사전신청제 운영, 부서별 근무시간 관리, 일생활균형 제도(워라벨 일자리) 운영

● 유연근무제

재택근무제 도입 및 운영

● 연차휴가 활성화

연차휴가사용촉진제 운영, 매월 잔여연차 공지

● 일하는 방식

회의 및 보고방식 개선을 통한 업무효율성 증대, 자료수집 간소화 및 업무몰입도 향상



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 10.8% 및 주당 초과근로시간 약 12.1시간 감축
- ✓ 유연근무제(재택근무제) 도입
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 75.7%, ('21.9월) 64.7%



(주)휴메딕스

- 업종** 의약품 제조업
- 대표** 김진환
- 근로자 수** 258명
- 소재지** 경기 성남시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

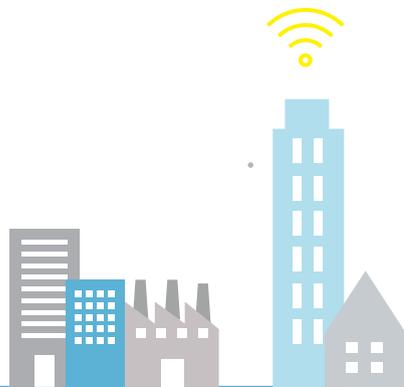
- 초과근로 감축**
연장근로 사전신청제 운영, 신규인력 채용을 통한 감축, 연장근무 제한 내용 알림
- 유연근무제**
선택적 근로시간제 도입·운영, 유연근무제 활성화 교육
- 연차휴가 활성화**
연차휴가 사용촉진제 및 반차제도 운영, 휴가사유 미기재, 휴가신청 간소화
- 일하는 방식**
비대면 보고 및 회의 활성화(화상회의, 음성회의 시스템 구축), 회의문화 개선 캠페인 운영

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(선택적 근로시간제) 도입·활용(18%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('20년) 100%, ('21.9월) 91.9%

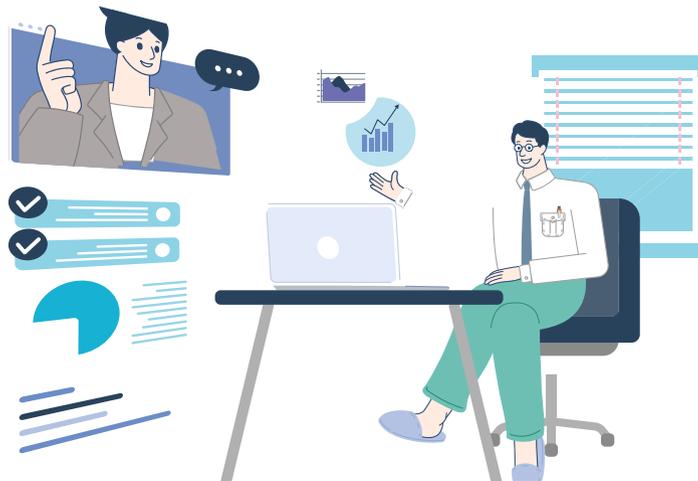


- >> (주)나인코퍼레이션
- >> (주)디노마드
- >> 벽산엔지니어링(주)
- >> 한국캘러웨이골프(유)
- >> 러닝플러스(주)
- >> (주)네트아이티
- >> (주)에이블런
- >> (주)에프앤자산평가
- >> (주)정옥
- >> 케이비에스미디어(주)
- >> 피에스케이(주)
- >> (주)히타치에너지코리아



위드(with) 코로나시대의
'재택근무'

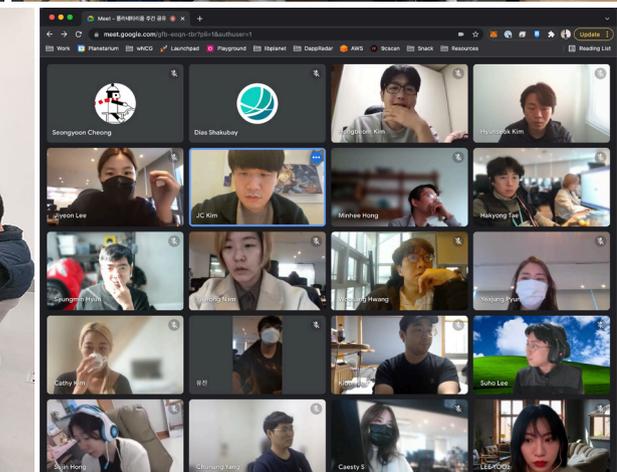
**이제, 선택이 아니라
필수입니다**





(주)나인코퍼레이션

- 업종** 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스
- 주요사업** 게임 및 블록체인
- 설립연도** 2018년
- 대표자** 김재석
- 근로자수** 31명
- 소재지** 서울시 강남구 선릉로93길 40



“ 시·공간의 한계를 벗어난 가상 오피스 혁신기업의 슬기로운 재택근무 활용법 ”

2018년 설립된 (주)나인코퍼레이션은 블록체인 기술을 활용한 서버리스 게임 엔진 ‘립 플래닛’을 개발한 스타트업이다. 보통 이용자가 특정 서버에 접속해 게임을 즐기는 방식이 아닌, 중앙 서버 없이 운영이 가능한 게임 ‘나인 크로니클’을 발매하며 게임 업계의 패러다임 전환을 선도하고 있다. 최고의 퍼포먼스를 위해서는 업무의 장소나 시간의 제약이 없고, 업무와 일상이 병행되어야 한다는 판단 아래 재택근무제를 도입했다. 현재 전 직원 100%가 자유롭게 재택근무를 하고 있고 최근에는 한국 시간대와 전혀 다른 해외 거주자를 신규 직원으로 영입했다. 재택근무를 통해 기존 직원의 생산성 향상과 인재 영입 풀을 확대하는 성과를 얻을 수 있었다.



‘가상 오피스’ 출근으로 시작하는 여유로운 하루

게임 개발자 A씨는 새벽 늦게까지 업무를 하고 잠이 들어 정오 즈음이 되어서야 일어났다. 대충 세수하고 끼니를 챙긴 뒤 잠옷 차림 그대로 자신의 책상 앞에 앉아 컴퓨터를 켜다. 그리고 오후 2시, 팀 회의에 참석한다.

A씨가 출근한 곳은 (주)나인코퍼레이션의 가상 오피스다. 사이버 세상 속 가상의 오피스지만, 있을 건 다 있다. 내 이름의 아바타가 사무실 곳곳을 돌아다닐 수 있고, 업무 관련 대화가 필요하면 해당 직원 근처로 아바타를 이동시키기만 해도 자동으로 카메라와 마이크가 연결되며 화상 채팅이 시작된다. 대화가 끝나고, 직원 근처에서 멀어지면 채팅 역시 자동으로 끊어진다. 가상 오피스 한쪽에 마련된 회의실에 들어가서 화이트보드를 켜면 동료들과 함께 글씨를 적으며 이야기를 나눌 수 있고, 내가 보고 있는 모니터 화면을 공유할 수도 있다.

서버가 필요 없는 ‘탈중앙화’ 게임으로 업계에서 혁신적인 바람을 일으키고 있는 (주)나인코퍼레이션은 2020년 2월부터 재택근무제를 시범운영했다. 시범운영에서 직원들의 긍정적인 반응과 업무효율 상승이라는 효과를 본 뒤 확대 시행했고, 현재 모든 직원이 자율적으로 재택근무를 하고 있다. (주)나인코퍼레이션은 재택근무제가 단순히 임직원들을 위한 ‘복리후생’ 개념이 아닌, ‘업무생산성’을 높이는 데 있어 가장 효과적인 솔루션이라고 생각한다. 근무 형태의 기본인 ‘사무실 출근’은 실시간 의사소통 및 빠른 협업 등의 분명한 장점도 있지만, 많은 단점도 존재한다. 가장 심각한 문제는, 장거리 출퇴근자의 통근 스트레스, 그리고 어린 자녀가 있는 직원들의 양육 문제 등이었다. 또한, 타 부서의 회의나 대화로 발생하는 소음, 개인 체질에 따른 적정 실내 온도 차이 등으로 인해 사무실이 오히려 업무 집중력을 방해하는 공간이 된다는 것도 간과할 수 없는 문제였다. (주)나인코퍼레이션은 ‘언제든 최고의 업무능력을 발휘할 방법’으로 재택근무제를 도입하기로 하고, 전 직원 설문조사를 통해 제도의 체계를 구축해 나갔다.

재택근무 현황



(주)나인코퍼레이션의 재택근무 정착 노하우

- ✔ 가상 오피스 및 업무 공유 프로그램 등 다양한 협업 툴 활용
- ✔ 14~17시 공동 과업시간 설정해 구성원 간 원활한 업무 사이클 유지
- ✔ 전 사원에 노트북, 웹캠, 무선 이어폰 등 재택근무에 필요한 장비 제공



근무는 자유롭게, ‘공동 과업시간’은 철저히

제도에 대한 전 직원의 우려 및 기대 사항 등을 충분히 공유하고, 이를 기반으로 재택근무 규칙인 ‘리모트 근무 룰’을 만들었다. 근무 규칙의 핵심 사항은 ‘팀별 리모트 근무’, ‘공동 과업시간’을 들 수 있다. 전사에 적용되는 하나의 근무 규칙을 정립한다면 운영에 있어 편의성은 높겠지만, 각 팀의 특성과 니즈에 맞는 제도 운영은 어렵다는 우려가 있었다. 이에, 어떤

팀은 전원 주 2회 재택근무, 어떤 팀은 자율적 재택근무 등으로 각 팀의 프로젝트 상황에 맞게 세부 규칙을 세우도록 했다. 하지만, 재택근무제 도입 이전부터 사용했던 공동 과업시간만큼은 철저히 준수하기로 했다. 14시부터 17시까지는 ‘함께 일하는 시간’으로 정해 원격근무로 인해 발생할 수 있는 소통 및 협업의 장애 요소를 방지하기로 한 것이다. 공동 과업시간에는 메신저 알람을 가급적 10분 안에 확인하도록 하고, 30분 이상 공석 시에는 메신저나 업무공유 프로그램에 자신의 상태를 알려 업무 사이클이 늘어지지 않게 전 직원이 배려한다.

원활한 커뮤니케이션을 위해 다양한 채널을 확보하고, 업무상황에 따라 가장 효율적인 방법을 활용하고 있다. 일간 및 주간 미팅 때 사용하는 화상회의 프로그램(Google meet, GatherTown, Slack)을 중심으로, 비즈니스 메신저(Slack), 파일 공유 프로그램(Google drive, Dropbox), 일정 공유 프로그램(Google Calendar, Flex), 문서 및 코드 아카이브 리뷰 프로그램(Notion, GitHub) 등을 사용한다. 일부 프로그램은 재택근무제 도입 이전부터 사용해 익숙하지만, 이전에는 간략한 기록 용도였다면 재택근무 시에는 좀 더 상세하게 기재해 구성원 모두가 한눈에 맥락을 파악하고 업무내용을 확인할 수 있도록 조율했다.

(주)나인코퍼레이션은 재택근무제 도입 전보다 일간 게임 이용자가 200명에서 2,600명으로 13배 성장했고, 매출도 전년 대비 15배 상승했다. 이러한 성과들을 재택근무의 효과로 직결할 수는 없지만, 구성원들이 현재의 근무환경에 만족하며 스스로 ‘일을 잘하고 있다’는 자기효능감을 불러일으키고 있다는 점에서 큰 의미가 있다.

근무혁신 현장 토크

시간, 체력, 집중력, 어느 하나도 빼기지 않아요

“출퇴근하는 데 시간과 체력을 빼앗기지 않으니까 할 수 있는 일도 많아지고, 불필요한 스트레스가 사라졌어요. 공동생활을 하다 보면 사무실 분위기나 다른 직원들, 또 제 컨디션에 따라 집중력이 떨어질 때가 있잖아요. 재택근무를 하고부터는 주변에 신경 쓰지 않고 가장 편안한 상태에서 제 일에만 몰두할 수 있어서 좋아요.”

-Libplanet 엔진팀 L 사원



(주)디노마드

- 업종** 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업
- 주요사업** 교육, 전시, 홍보·마케팅, 콘텐츠 제작 등
- 설립연도** 2013년
- 대표자** 이대우
- 근로자 수** 131명
- 소재지** 서울시 마포구 독막로9길 29



“ 재택근무제 정착의 비결, 환경에 제한받지 않는 ‘노마드’ 정신 ”

디자인 매거진으로 출발한 (주)디노마드는 약 53만 명의 국내 최대 규모 영 크리에이티브 네트워크를 구축하며 문화·예술 콘텐츠를 아우르는 소셜미디어 기업으로 자리 잡았다. ‘지역’이라는 울타리를 넘어 서울, 대구, 광주 등지에서 교육, 전시, 콘텐츠 제작 등 다양한 프로젝트를 진행하고 있는 기업의 도전 정신에 걸맞게 근무문화에서도 끊임없는 변화를 시도하고 있다. 주 1회 재택근무하는 ‘언택트 데이’ 시범운영을 통해 (주)디노마드만의 재택근무 규정을 수립하고, 업무환경 디지털화에 나섰다. 개인 태블릿과 각종 협업 프로그램 도입, 서울과 경기 지역 6곳에 마련한 거점 오피스 등 직원들의 눈높이에 맞는 시스템 구축으로 근무만족도 상승, 전년 대비 매출액 20% 향상이라는 눈에 띄는 성과를 이뤘다.



디지털 유목민 시대의 필수 근무 형태 ‘언택트 데이’

21세기는 새로운 ‘유목민(Nomad)’의 시대다. 원래는 목축을 업으로 삼아 물과 풀을 따라 옮겨 다니며 사는 사람들을 유목민이라고 하지만, 요즘은 디지털 기기를 들고 다니며 시공간의 제약 받지 않고 자유롭게 사는 사람들을 ‘디지털 유목민’, ‘디지털 노마드’라 부른다. 제한된 가치와 삶의 방식에 얽매이지 않고 끊임없이 변화하는 ‘노마드 정신’. 그런 자유로운 정신 위에 세워진 (주)디노마드는 2021년을 근무혁신 원년으로 정하고, 시공간의 제약을 넘는 다양한 근무형태를 시도하고 있다.

(주)디노마드는 근무혁신에 먼저 직원들의 니즈를 파악했다. 서울 본사를 기준으로 전 직원의 평균 통근시간은 59.8분. 러시아워를 뚫고 오기엔 짧지 않은 시간인 데다 회사가 자리한 곳도 교통량이 많은 지역이다 보니 출퇴근에 수반되는 고충이 컸다. 그 부담을 줄이고자 일주일 중 4일은 원래대로 사무실에서 근무하고, 1일은 재택근무를 하는 ‘언택트 데이’를 도입했다. 2021년 상반기부터 시범운영을 시작한 언택트 데이의 반응과 효과는 예상보다 좋았다. 출퇴근시간을 아껴 실용적으로 사용하게 되면서 업무성과에도 긍정적 영향을 미친다는 의견이 많았다. (주)디노마드는 시범운영을 통해 발견된 소소한 문제점까지 보완해 재택근무 관리규정을 수립하고, 제도의 활성화를 위한 체계를 구축했다.

재택근무 현황



(주)디노마드의 재택근무 안착 노하우

- ✔ 주 4일 상근, 주 1일 재택근무하는 ‘언택트 데이’ 시범운영
- ✔ 개인 휴대전화 대체할 태블릿 제공해 직원의 일과 생활 분리
- ✔ 서울 5곳, 경기도 1곳 ‘거점 오피스’ 마련, 재택근무자 필요 시 자율 이용



가상 오피스에 거점 오피스까지, 직원들이 원하는 대로

(주)디노마드가 생각하는 재택근무의 핵심은 ‘근무계획 신청’과 ‘근무결과 보고’다. 이 두 가지만 잘 지켜진다면 근무형태는 개인의 자율에 맡기는 것이 가장 효과적이라고 믿는다. 그 바탕에는 재택근무를 ‘일하는 방식 중 하나’로 명확히 인식한 직원들의 책임감과 상호 신뢰가 있다. 네이버 워크플레이스 및 워크 프로그램을 통해 각자 출근지와 출근시간을 등록하는 것으로 근태관리를 하고 있는데, 주 52시간 초과 근무는 시스템상에서 등록되지 않도록 설정돼 있다. 재택근무로 인해 늘어나게 되는 업무 관련 연락과 사생활을 분리하기 위해 개인 휴대전화 대신 사용할 태블릿도 제공했다. 퇴근 후에는 업무연락을 하지 않는 것을 원칙으로 정하고, 설사 연락이 온다 해도 답변의 의무를 지지 않는다. 강제적인 제도는 아니지

만, 기본 규정이 정해지자 개인번호 및 메신저로 업무지시하거나 보고하는 일이 거의 사라졌다. 업무환경이 달라져도 업무효율에는 변화가 없도록, 오히려 더욱 끌어올릴 수 있도록 직원들에게 익숙한 기존의 협업 툴을 중심으로 새로운 프로그램들도 적극 도입했다. 현재 네이버웍스를 기반으로 줌, MS365, 게더타운 등의 프로그램을 상황에 맞게 활용하고 있다.

장점이 많은 재택근무지만, 단점이 없는 것은 아니다. 특히 근무지나 시간이 달라 직원 간의 친밀감이 떨어질 우려가 있었다. 대부분 오프라인으로 진행하던 사내 문화 프로그램을 대체할 새로운 대안이 필요했다. 오프라인 행사를 전담하는 팀과 메타버스 콘텐츠 제작팀이 TF를 꾸리고, 게더타운 프로그램을 통해 본사를 그대로 구현한 가상 오피스를 만들었다. 가상 오피스 안에는 전 직원의 캐릭터가 있어 마치 게임을 하듯 돌아다니고, 카메라와 마이크를 통해 소통도 할 수 있다. 이벤트성으로 만든 가상 오피스지만, 여전히 팀별로 운영하며 업무 편의성도 높이고 직원 간 친밀감을 쌓는 데도 활용하고 있다.

재택근무가 일상화되면서 발생할 수 있는 고립감, 소속감 저하에 대해서도 방안을 세웠다. 직원들의 거주지를 고려해 서울 5곳, 경기도 고양시 1곳 등 총 여섯 군데에 거점 오피스를 마련한 것이다. 집에서 가까운 곳으로 출퇴근하며 삶의 질은 높이고, '사무실'이라는 공간이 주는 분위기와 긴장감은 그대로 느낄 수 있어 업무집중력 향상의 효과까지 보고 있다. 공간과 상황에 갇히지 않는 스마트 워크 솔루션 구축에 박차를 가하고 있는 (주)디노마드는 오는 2022년 1월, 여의도에 '디노마드 베이스캠프'를 연다. 다양한 사람들과 아이디어가 자유롭게 오가고, 지역과 국가 간의 경계까지 넘나드는 글로벌 협업공간으로 꾸밀 계획이다.

근무혁신 현장 특특

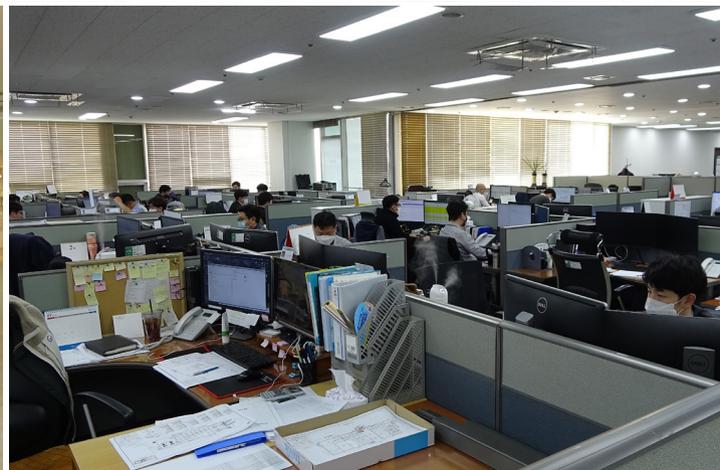
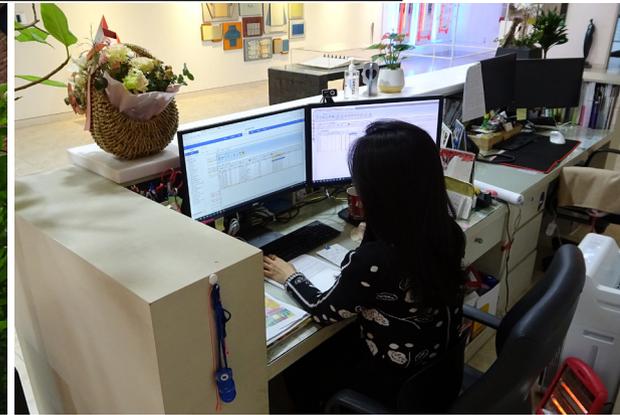
시간에 쫓기던 워킹맘에서 '워크'와 '라이프' 다 잡은 슈퍼맘으로!

“살림과 육아, 업무까지. 세 마리 토끼를 잡으려니 매일매일 참 바빴는데요. 재택근무하면서 그동안 소홀했던 부분까지 돌볼 수 있게 됐어요. 조용한 사무실에서 일하다 아이 관련 연락을 받지 않아도 된 것도 좋아요. 사무실에서는 집중력이 한번 깨지면 되돌리기가 쉽지 않았는데 요즘엔 마음의 여유가 생겨서 그런지 업무몰입도 더 잘돼요. 재택근무로 일과 생활의 분리가 확실하게 된 것 같아요.” - 프로젝트팀 N 책임



벽산엔지니어링(주)

- 업종** 건설 및 토목서비스
- 주요사업** 플랜트 사업관리 및 설계, 시공
- 설립연도** 1979년
- 대표자** 김동운
- 근로자 수** 657명
- 소재지** 서울시 구로구 구로디지털로31길 12, 태평양물산 빌딩 15~19F



“ CEO의 강력한 의지로 도입한 재택근무제 건설업계의 보수적인 조직문화를 바꾸다 ”

1979년 설립된 벽산엔지니어링(주)은 오랜 기간 쌓아온 기술력과 풍부한 시공경험을 바탕으로 글로벌 시장에서도 품질의 우수성을 인정받은 설계·감리 전문기업이다. 코로나 19로 재택근무제를 시범 운영하며 제도의 효과를 확신한 대표이사가 강력하게 제도 도입을 추진했다. 보수 성향이 짙은 건설업계 특성과 대면업무에 길들여진 조직문화, 업무에 필요한 고사양 장비 구축 문제 등 장애 요소가 많았지만, 노트북 250대 및 비대면 근무 인프라 지원, 보고체계 간소화 및 근무규정 세분화 등의 노력 끝에, 제도 도입에 성공했다. 현재 전체 인원의 15%, 본사 인원은 약 30% 이상 재택근무를 하고 있다.



부정적 인식 극복하고 안착한 재택근무제

2021년 5월, 벽산엔지니어링(주)은 재택근무를 하는 직원 250명에게 고사양 노트북을 지급했다. 건설사에서 재택근무를 하려면 제대로 된 장비를 갖추는 일이 최우선이다. 설계 프로그램 등 데이터 사용량이 많은 작업이 주를 이루는 업무특성상 일반 가정용 PC로는 한계가 있기 때문이다. 올해 초 재택근무제 도입 초기에는 재택근무자에게 데스크 톱을 임대하는 서비스를 시행했었다. 하지만, 대여와 반납 과정이 불편하고 관리가 어렵다는 의견이 나오면서 사무실 PC급의 고사양 노트북으로 전면 교체가 이루어지게 된 것이다. 직원들의 편의를 위해 재택근무 신청절차도 최대한 간소화했다. 직원들이 언제든지 자유롭게 제도를 활용할 수 있는 분위기가 조성되며 현재 본사 인원 기준 약 30%가 재택근무제를 상시적으로 사용하고 있다.

사실, 벽산엔지니어링(주)에서 재택근무제가 이렇게 활성화될 것이라고는 누구도 쉽게 예상하지 못했다. 예전보다는 많이 변했지만, 건설업계는 전통적으로 뿌리 깊은 남성 중심의 보수적 조직문화를 가지고 있다. 특히 중소 건설사들은 재택근무를 비롯한 유연근무제 도입에 여전히 소극적인 경우가 많다. 오랫동안 익숙해진 대면업무를 갑자기 비대면으로 바꾼다는 것 자체에 대한 불안감과 거부감이 다른 업계보다도 높은 것이다. 경영진은 경영진대로 직원의 근태관리 및 생산성 저하를 우려하고, 직원들은 인사 및 직장생활에 불이익이 생길 것을 걱정했다. 그럼에도 불구하고 벽산엔지니어링(주)에 재택근무제가 도입될 수 있었던 것은 대표이사의 강력한 의지를 바탕으로 한 끊임없는 소통과 노력의 결과라고 할 수 있다.

재택근무 현황



재택근무 정착 위해 집중근무시간제 도입

재택근무제 도입을 반기지 않는 구성원들의 공통적인 우려는 선부른 근무혁신이 오히려 직원들의 나태, 또는 책임감의 결여를 불러오지는 않을까 하는 것이었다. 이러한 부정적 인식을 개선하기 위해 벽산엔지니어링(주)은 재택근무와 관련된 세부 관리규정을 꼼꼼하게 설계했다. 출근시간 인증만 가능하던 그룹웨어에 새로운 근태 체크 기능을 추가 개발해 탑재했다. 재택근무자와 사무실 근무자 모두가 시업 시각에 맞춰 부서별 온라인 단체조회에 참여하고, 서로의 일일계획을 점검한다. 그리고 9시부터 11시, 14시부터 16시까지는 ‘집중근무시간제’로 지정해 회의나 협업 등을 자제하고, 본인 업무에만 집중할 수 있도록 하고 있다.





벽산엔지니어링(주)의 재택근무 안착 노하우

- ✔ 재택근무자 대상 노트북 250대 지원
- ✔ 화상회의 프로그램, 웹캠 등 비대면 근무 인프라 지원
- ✔ 재택근무 시행규정 개선, 간소화된 신청절차로 재택근무 활성화
- ✔ 그룹웨어 통해 재택근무자 근태 체크
- ✔ 9~11시, 14~16시 '집중근무시간제' 도입

말도 많고 탈(?)도 많았던 끝에 본격적으로 재택근무제가 시행되자 반전이 펼쳐졌다. 실제 재택근무를 경험해 보니, 업무집중도와 효율성이 높아졌다는 긍정적 의견이 시행 전의 우려를 압도한 것이다. 대부분의 직원은 매일 통근시간 길에서 버리던 시간을 아끼고, 그에 따른 피로도 줄어 상쾌한 기분으로 업무를 시작할 수 있게 되었다며 만족스러워했다. 또 재택근무 덕분에 불필요한 장시간의 회의, 대면 보고 절차가 사라져 맡은 업무에 더욱 몰입하게 되는 효과를 얻었다. 회사는 직원 개인의 역할과 책임의 경계를 명확히 설정해 주고, 직원은 업무처리 과정과 결과로써 성과를 증명하는 체계. 벽산엔지니어링(주)의 대표이사가 강력하게 희망했던 바로 그 조직의 모습이 갖춰진 것이다. 올해 상반기 활용 인원이 150명까지 늘어나는 등 재택근무제는 벽산엔지니어링(주)에 안정적으로 자리 잡는 데 성공했다. 지금도 월평균 98명의 직원이 재택근무를 하고 있고 높은 만족도를 보이고 있다.

근무혁신 현장 토크

낭비하던 시간을 알차게 쓰는 즐거움

“재택근무 전과 후, 가장 좋은 건 시간을 허투루 쓰지 않게 됐다는 거예요. 예전에는 출퇴근에 사용되는 시간도 업무의 연장선처럼 그저 당연하게 생각했던 것 같아요. 그런데 재택근무를 해 보니, 그동안 출퇴근하느라, 또 출근을 위해 외모와 복장에 신경 쓰느라 얼마나 많은 시간을 큰 의미 없이 썼는지 실감나더라고요. 이젠 그렇게 낭비했던 시간을 아껴 오롯이 저의 업무와 휴식에 사용할 수 있어 좋아요.”

-토목설계 C 과장



한국캘러웨이골프(유)

- 업종** 도매 및 상품중개업
- 주요사업** 운동 및 경기용품 도매
- 설립연도** 1998년
- 대표자** 이상현
- 근로자수** 138명
- 소재지** 서울시 강남구 도산대로 414



“ 신뢰는 기본, 책임은 필수

노사가 원원하는 재택근무의 조건 ”

한국캘러웨이골프(유)는 세계적인 골프 브랜드 캘러웨이골프의 한국 지사다. 골프 시장에서 매출 및 브랜드 인지도가 Top 순위에 꼽히는 글로벌 기업이자 한국 소비자 대상 파워랭킹에서 골프 브랜드 1위를 차지한 업계 선두주자이기도 하다. 수년 전 시차출퇴근제를 도입해 활용하고 있을 만큼 유연한 기업문화를 가지고 있어서 코로나19 대응책의 일환으로 시행했던 재택근무제를 빠르게 제도화했다. 재택근무가 불가능한 직무를 제외한 전 직원이 재택근무제를 100% 활용 중이며, 재택근무 비대상자는 시차출퇴근제로 근무시간을 탄력적으로 조정하는 등 형평성에 중점을 둔 섬세한 제도 운영으로 직원들의 무한 신뢰와 호응을 얻고 있다.



유연한 조직문화의 화룡점정, 재택근무제

한국캘러웨이골프(유)의 재택근무 활용률은 2021년 7월, 90%에 달했다. 월 4회 이상 재택근무하는 인원은 61%, 관리자급인 부문장과 팀장의 재택근무제 활용률도 각각 48%, 38%에 이르며 직원 평균을 웃돌았다. 물류·CS콜센터와 외근을 주로 하는 스포츠 마케팅팀처럼 재택근무가 불가능한 직무를 제외하고, 한국캘러웨이골프(유)에서는 모든 직원이 재택근무제를 사용하고 있다. 회사는 여기에 만족하지 않고, 주 1회 이상 재택근무를 권장하는 ‘1+1 재택근무 캠페인’까지 실시하며 제도 활용을 적극 장려하고 있다.

한국캘러웨이골프(유)는 근무혁신에 있어 상당히 앞서 있는 기업이다. 국내 기업들에 유연근무, 탄력근무 등의 개념조차 생소하던 시기인 7년 전에 이미 시차출퇴근제를 도입해 현재

까지 운영해 오고 있을 만큼 ‘자율성’을 중시하는 조직문화를 가지고 있다. 그럼에도 코로나 19로 인해 갑작스럽게 재택근무제를 도입하게 됐을 때는 적잖은 혼란을 겪었다. 대면에 익숙했던 업무방식을 하나부터 열까지 손보는 일도 막막했고, ‘사무실’이라는 일종의 울타리가 사라져버리면 직원들이 헤이해지는 게 아닐까 하는 우려도 생겼다. 또 업종 특성상 재택근무가 불가능한 직무들이 있는데, 재택근무 대상에서 제외되는 40여 명의 직원이 느낄 소외감도 간과할 수 없었다. 하지만, 이미 시작된 언택트 시대에 ‘비대면 근무’는 이제 선택이 아닌 필수. 한국캘러웨이골프(유)는 이 기회에 재택근무제를 확실하게 정착시키기로 작정하고, 차근차근 단계를 밟아나갔다.

재택근무 현황



한국캘러웨이골프(유)의 재택근무 정착 노하우

- ✔ 재택근무 신청서 및 업무일지 전자결재는 그룹웨어에서 간편하게
- ✔ 재택근무자의 고립감 방지 위해 주 최대 3일까지 재택근무 허용
- ✔ 재택근무가 불가능한 직무는 시차출퇴근제 활용한 탄력근무 허용
- ✔ 재택·비재택 근무자 형평성을 최우선으로 한 관리규칙 마련



구체적이고 합리적인 매뉴얼로 혼란 없이 제도 정착 성공

재택근무자의 고립감을 방지하고, 비 재택근무자와의 원활한 협조를 위해 재택근무일 수는 주 3일까지만 허용했다. 일주일에서 한 달 단위로 재택근무를 신청할 수 있고, 재택근무일에는 ‘재택근무 업무일지’를 작성해야 한다. 재택근무 규정 제정에 앞서 가장 신경 쓴 부분은 ‘모든 직원에게 합리적인 체계’를 구축하는 것이었다. 특히 재택근무 대상자와 비대상자 간에 갈등이 없도록 형평성에 어긋나지 않는 기준을 세우는 데 집중했다. 재택근무제를 사

용하지 못하는 직원들은 기존의 시차출퇴근제를 더욱 적극적으로 활용해 근무시간을 탄력적으로 조정할 수 있도록 했다. 물론 코로나19와 같은 비상 상황 시에는 재택근무 불가능 직무도 업무체제를 전환해 재택근무를 할 수 있도록 대비책도 마련했다. 부사장은 재택근무자와 비 재택근무자 간 업무의 양과 질이 동일하게 분담되도록 관리하는 역할을 맡았고, 성과 평가 및 휴가 등의 인사·노무 관리에서도 어느 한 편으로 치우치지 않는 합리적인 체계를 갖출 수 있도록 설계했다.

재택근무 활성화에 꼭 필요한 스마트 오피스 업무환경도 일찌감치 구축했다. 데스크 톱을 사용해야 하는 기능직을 제외한 90%의 직원에게 최고급 사양의 개인 노트북을 제공하고, 전자결재 시스템을 도입해 재택근무 신청서와 업무일지, 출결 등을 간편하게 기록하고 확인할 수 있도록 했다. 회의는 언제든 온라인과 오프라인 간 양방향 소통이 가능하도록 화상회의 프로그램 등의 필요한 장비를 완비했다. 시행 초반에는 접속 속도 저하 등 약간의 미흡한 점도 있었지만, 문제점이 발견될 때마다 적절한 보완 조치하며 개선해 나갔다. 평소 미국 본사와 컨퍼런스 콜을 자주 진행하는 글로벌 기업의 특성 덕분에 모든 직원이 비교적 빠르게 비대면 근무환경에 적응할 수 있었다. 하지만 한국캘러웨이골프(유)가 빠른 시간 안에 특별한 시행착오 없이 전 직원 재택근무체계 구축에 성공할 수 있었던 진정한 이유는 따로 있다. 관리제도의 세부사항 하나까지도 형평성의 잣대를 대고 세심하게 설계한 경영진과 경영진의 공정한 판단을 믿고, 자신의 업무에 책임을 다하는 직원들의 끈끈한 신뢰관계, 바로 그것이 성공적인 제도 안착의 비결이자 한국캘러웨이골프(유)의 힘이다.

근무혁신 현장 토크

저보다 가족들이 더 좋아해요

“집이 용인이라 서울 강남의 회사까지 소요되는 출퇴근시간이 왕복 세 시간입니다. 몸이 힘든 것보다도 아직 어린아이와 보내는 시간이 너무 적어 아파라서 많이 미안했죠. 재택근무하게 되면서 처음으로 어린이집 픽업도 가보고, 아이 점심도 제 손으로 차려줬어요. 피곤했던 출퇴근시간이 사라진 것만 해도 즐거운데 그 시간만큼 아이를 더 볼 수 있고, 가족과 함께할 수 있으니 이보다 더 좋을 수 없죠.”

- 기어(Gear) 마케팅팀 K 차장

업 종 교육 서비스업 / 시스템 개발 및 공급업

대 표 변희자

근로자 수 15명

소 재 지 부산 부산진구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 재택근무 제도화

유연근무제 운영규정 개정('21년 7월, 재택근무제 포함),
관리시스템 내 재택근무 근태관리 도입('21년 7월)

○ 재택근무 인프라 구축

재택근무 관리자 채용('21년 4월), 워크플로우 및 클라우드(One Drive) 기반
데이터 공유('21년 5월), 노트북 등 재택근무 인프라 지원('21년 5월)

○ 일하는 방식

화상회의 시스템 도입('21년 2월), 매주 수요일 가정의 날 시행('21년 6월),
집중근무제 시행('21년 9월)

○ 일하는 문화

워라벨 실천 선언('21년 7월), 전사 소통문화 강화, 근로자휴가지원사업 참여



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 53.3% 활용(8명 → 8명 → 8명)
- ✓ 재택·원격근무 인프라 구축비 지원사업 참여 후 제도화 및 인프라 구축

업 종 보안네트워크 서비스업

대 표 이상필

근로자 수 11명

소 재 지 대구 동구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

재택근무 제도화

코로나19 예방을 위한 재택근무 도입('20년 3월), 취업규칙 개정('20년)

재택근무 인프라 구축

화상회의 솔루션 도입을 통한 소통 강화 및 재택·원격근무 활성화를 위한
데이터 공유(NAS, VPN) 활성화,

일하는 방식

그룹웨어 도입을 통해 업무 프로세스의 시각화와 데이터 공유로 업무자율성과 책임의 명확성 확보,
분산되어 있는 데이터의 집중화로 업무효율 상승 및 데이터의 가공·재활용이 용이해짐



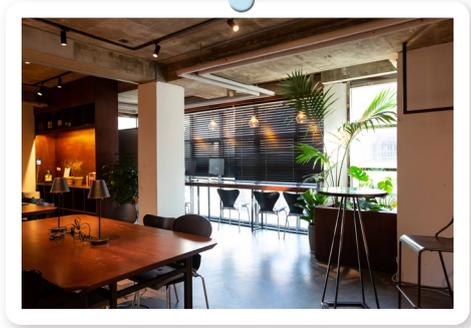
근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 46.8% 활용(4명 → 5명 → 6명)
- ✓ 재택근무 종합컨설팅 지원사업 참여('21년 3월, 고용노동부)를 통해 행정적, 법률적 쟁점을 보완



(주)에이블런

- 업종** 교육 서비스업
- 대표** 박진아
- 근로자 수** 10명
- 소재지** 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- 재택근무 제도화**
재택근무 주 4일 확대 운영, 조직문화 개선 TFT 구성('21년 7월)
- 재택근무 인프라 구축**
협업 툴 개선(먼데이, 노션 도입)을 통한 공유체계 구축('21년 7월)으로 불필요한 리소스 감소(영업 CRM 구축)
- 일하는 방식**
회의방식 개선을 통한 효율화(zoom, slack 등)로 원격 소통창구 적극 활용, 재무·인사 프로그램 구축으로 재무개선과 경영지표 일원화 및 효과적인 근무관리
- 일하는 문화**
고정 워킹데이제도(주 1회)를 통해 재택근무 활성화



근무혁신 인센티브제 주요 성과

✔ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 69.6% 활용(7명 → 8명 → 8명)

업 종 정보서비스업**대 표** 장선호**근로자 수** 108명**소 재 지** 서울 강서구

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 재택근무 제도화

재택근무 도입('20년 3월), 원거리 근무자 상시 재택근무(전남 나주 등),
반일 재택근무 도입('21년 8월)

○ 재택근무 인프라 구축

재택근무를 위한 화상회의 구축('21년 1월)

○ 일하는 문화

신입사원 대상 재택근무 수칙 교육



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 74.2% 활용(90명 → 80명 → 69명)
- ✓ 근무혁신 이행기간 중 재택근무 활용 20% 향상(이전 54%)



(주)정옥

업종 식료품 제조업

대표 추호진

근로자 수 23명

소재지 경남 하동군



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

● 재택근무 제도화

재택근무 도입('20년 3월), 취업규칙 명시('21년 1월)

● 재택근무 인프라 구축

재택근무 PC 등 인프라 지원, 사내 업무프로그램을 통한 비대면 화상회의(스마트 보드) 도입

● 일하는 방식

스마트팩토리 구축(MES 고도화)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 23.9% 활용(5명 → 6명 → 6명)
- ✓ 자체 프로그램 개발을 통한 정확한 업무분석 및 분장을 용이하게 하여 업무효율 증대

업종 방송콘텐츠 정보서비스업

대표 문보현

근로자 수 255명

소재지 서울 마포구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

재택근무 제도화

코로나 확산 방지를 위한 재택근무 시행('20년 3월), 제도 및 인프라 고도화('21년 1월), 재택근무 수칙 및 업무일지를 통한 업무관리

재택근무 인프라 구축

ERP를 활용한 재택근무 근태관리 자동화, 비대면 회의실 설치('21년 5월), 1인 화상회의 등 방음형 실내 통화부스 4대 설치('21년 6월), 사내망 접속을 위한 VPN구축('20년)

일하는 방식

유료 화상회의 솔루션 도입('20년), 온라인 심사/면접을 위한 채용솔루션 도입('21년 5월), 전 직원 스마트기기 지원 및 온라인 기반 OA소프트웨어 및 클라우드 저장공간 제공('21년 8월)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 45.8% 활용(127명 → 113명 → 107명)
- ✓ 비대면 업무환경 조성을 위한 시설투자로 콘텐츠 수출에 필요한 온라인 마케팅에 참여하는 등 비용절감과 매출증대 효과 등 회사의 성과에 도움

PSK 피에스케이(주)

업종 전기장비 제조업

대표 이경일

근로자 수 300명

소재지 경기 화성시



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 재택근무 제도화

취업규칙 제정('19년 10월), 재택근무 관련 시스템 전직원 교육('20년 2월), 재택근무 시 중식비 지원 도입('20년 4월), 재택근무 활성화 노사협의회 실시('21년 6월)

○ 재택근무 인프라 구축

근태시스템 구축('19년 11월), 화상회의 회의실 설비 구축('20년 8월), 전 임직원 노트북 지원('20년 9월), 비대면 회의 프로그램 도입('20년 11월)

○ 일하는 문화

비대면 업무성과 관리 시행, 업무집중시간 강화, 원격 화상회의 활성화, 웹하드 활용 확대, 회의문화 개선 캠페인(1회의 1시간)

○ 일하는 방식

Family Day 시행(매주 수요일 30분 단축근무), 반반차 도입(2시간 시차), 퇴근 10분 전 알림(PC팝업)



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 33% 활용(77명 → 92명 → 131명)
- ✓ 전사 재택근무 확대 권장(주 2회), 비대면 회의채널 확장(VCC, MCC, 리모트미팅), 재택근무 신청절차 간소화(팀장 전결)

업종 변압기 제조업

대표 최석환

근로자 수 181명

소재지 서울 강남구



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

○ 재택근무 제도화

직원 설명회를 통한 재택근무 활성화, 부서 및 직원 재량에 따라 자율적인 재택근무 활용

○ 재택근무 인프라 구축

화상회의 툴(MS팀즈)을 활용한 회의방식 변화, 내부 교육 플랫폼(Percipio)을 통한 온라인 교육프로그램 운영으로 다양한 콘텐츠 제공

○ 일하는 문화

노사협의회를 통한 재택근무(유연근무) 활성화 방안 논의, 관리자의 재택근무(유연근무)에 대한 이해도 향상으로 재택근무 활용도 증가



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 근무혁신 이행기간 3개월 평균 24% 활용(56명 → 43명 → 33명)
- ✓ 재택근무 등 실질적인 근무혁신 성과를 이루기 위한 전 직원 설명회 및 교육프로그램 운영
- ✓ 재택근무 컨설팅 우수기업 선정('20년, 고용노동부)

일과 삶의 균형으로 일도 생활도 즐겁게!

근무혁신 인센티브제

2021년

근무혁신 우수기업 사례집

With 코로나 시대의
더 나은 근무환경



발행일 2021년 12월

발행처 고용노동부, 노사발전재단

일과 삶의 균형으로 일도 생활도 즐겁게!

근무혁신 인센티브제

2021년

근무혁신 우수기업 사례집

With 코로나 시대의
더 나은 근무환경